

FIAP

PESQUISAS CPA

CURSOS SHIFT  
INSTITUCIONAL

2023

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
2023**

São Paulo, novembro de 2025.

# ÍNDICE

<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>1. IDENTIFICAÇÃO.....</b>	<b>10</b>
1.1. SOBRE A MANTENEDORA .....	9
1.2. SOBRE A MANTIDA.....	10
<b>2. METODOLOGIA.....</b>	<b>11</b>
<b>3. PESQUISA DE AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES – ALUNOS .....</b>	<b>12</b>
3.1. A pesquisa .....	13
3.2. A visualização das respostas pelos professores e coordenadores.....	18
3.3. Participação .....	19
3.4. Qual a sua avaliação para a didática do professor? .....	20
3.5. O professor domina o assunto? .....	20
3.6. Qual a sua nota para o material didático? .....	21
3.7. Qual a sua avaliação para o relacionamento.....	22
do professor? .....	22
3.8. Você indicaria a FIAP para algum amigo ou familiar? .....	22
3.9. Você considera que as atividades práticas foram relevantes? .....	23
3.10. Você considera que a carga horária foi adequada?.....	24
3.11. Os conceitos apresentados contribuirão para o seu desenvolvimento profissional?.....	24
3.12. Qual a sua avaliação para o curso? .....	25
3.12.1. Todos os cursos .....	25
3.12.2. AGILE: SCRUM NA PRÁTICA .....	25
3.12.3. AWS ACADEMY CLOUD FOUNDATIONS .....	26
3.12.4. AWS ACADEMY CLOUD ARTCHITECTING .....	26
3.12.5. BIG DATA ECOSYSTEM .....	27
3.12.6. BIG DATA SCIENCE - MACHINE LEARNING E DATA MINING .....	27
3.12.7. CHATBOTS: DO ZERO AO COGNITIVO.....	28
3.12.8. CHINA: TECNOOLOGIA E INOVAÇÃO .....	28

3.12.9.	COMUNICAÇÃO EFETIVA .....	29
3.12.10.	CSO – CYBER SECURITY OFFICER .....	29
3,94	29	
3.12.11.	CUSTOMER EXPERIENCE .....	29
3.12.12.	CYBER SECURITY: FUNDAMENTALS & SKILLS .....	30
3.12.13.	DATA DIVE .....	31
3.12.14.	DEVSECOPS .....	31
3,5	31	
3.12.15.	DIGITAL PRODUCTS HERO .....	31
3.12.16.	DPO: DATA PROTECTION OFFICER .....	32
3.12.17.	EMPREENDEDORISMO COorporativo .....	32
3.12.18.	FERRAMENTAS ÁGEIS .....	33
3.12.19.	GROWTH HACKING .....	33
3.12.20.	IT BUSINESS PARTNER .....	34
3.12.21.	JAVA XPERT .....	34
3.12.22.	LEADERSHIP JOURNEY: A EVOLUÇÃO DA LIDERANÇA .....	35
3.12.23.	MARKETING 5.0 .....	35
3,63	35	
3.12.24.	MASTERING C# .....	36
3.12.25.	MICROSERVICES .....	36
3.12.26.	MINDFUL LEADERSHIP - NOVOS MINDSETS, NOVOS CAMINHOS .....	37
3.12.27.	PEOPLE ANALYTICS: A TRANSFORMAÇÃO DO RH .....	37
3.12.28.	PNL E O MUNDO DOS NEGÓCIOS - TÉCNICAS, FERRAMENTAS E RESULTADOS .....	38
3.12.29.	PRODUCT BLACKLOG IN SCRUM .....	38
4,06	38	
3.12.30.	PSICOLOGIA DA INOVAÇÃO .....	39
3.12.31.	PYTHON JOURNEY & MACHINE LEARNING .....	39
3.12.32.	STORYTELLING PARA NEGÓCIOS .....	40
3.12.33.	TEORIA U .....	40
3.12.34.	THE WORLD OF DOCKER & KUBERNETES - CLUSTER SWARM, PROMETHEUS & GRAFANA .....	40
3.12.35.	UX - CREATING KILLER EXPERIENCES .....	41
3.12.36.	UX WRITING: REESCREVENDO A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	41
3.12.37.	WEB 3.0 .....	42

3,33 42

<b>3.13. Qual a sua avaliação do professor?.....</b>	<b>42</b>
3.13.1. Todos os cursos .....	42
3.13.2. AGILE CULTURE .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.3. AGILE: SCRUM NA PRÁTICA .....	43
3.13.4. AWS ACADEMY CLOUD DEVELOPING.....	43
3.13.5. BIG DATA SCIENCE - MACHINE LEARNING E DATA MINING .....	45
3.13.6. CHATBOTS: DO ZERO AO COGNITIVO.....	45
3.13.7. CREATING DASHBOARDS FOR BI.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.8. CHINA: TECNOLOGIA E INOVAÇÃO .....	46
3.13.9. COSTUMER EXPERIENCE.....	47
3.13.10. CYBER SECURITY: FUNDAMENTALS & SKILLS.....	47
3.13.11. DATA DIVE.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.12. DIGITAL ANALYTICS: APLICAÇÕES, MÉTRICAS E RESULTADOS	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.13. DIGITAL PRODUCTS HERO.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.14. DPO: DATA PROTECTION OFFICER .....	48
3.13.15. FERRAMENTAS ÁGEIS.....	48
3.13.16. IT BUSINESS PARTNER .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.17. GROWTH HACKING.....	49
3.13.18. JAVA XPERT.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.19. LEADERSHIP JOURNEY: A EVOLUÇÃO DA LIDERANÇA.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.20. MASTERING C#.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.21. MICROSERVICES .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.22. MINDFUL LEADERSHIP - NOVOS MINDSETS, NOVOS CAMINHOS.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.23. PEOPLE ANALYTICS: A TRANSFORMAÇÃO DO RH .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.24. PNL E O MUNDO DOS NEGÓCIOS - TÉCNICAS, FERRAMENTAS E RESULTADOS .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.25. PSICOLOGIA DA INOVAÇÃO.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.26. PYTHON JOURNEY & MACHINE LEARNING .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.27. STORYTELLING PARA NEGÓCIOS.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.28. TEORIA U .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.13.29. THE WORLD OF DOCKER & KUBERNETES - CLUSTER SWARM, PROMETHEUS & GRAFANA.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>

3.13.30. UX - CREATING KILLER EXPERIENCES ..... **Erro! Indicador não definido.**

3.13.31. UX WRITING: REESCREVENDO A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO... **Erro! Indicador não definido.**

# INTRODUÇÃO

O FIAP - Centro Universitário tem como finalidade formar e qualificar profissionais de nível técnico, tecnológico, bacharelado e pós-graduação voltados para a área de tecnologia, empreendedorismo e inovação.

A Instituição possui o compromisso com a valorização do aprendizado através do desenvolvimento de habilidades e competências, e da geração de conhecimentos humanísticos, científicos e tecnológicos. Procura promover junto ao corpo discente amplo domínio das atividades intelectuais, culturais e práticas laborais, como instrumento de conquista da cidadania e de adaptação ao mercado de trabalho, preparando-os para agir com autonomia e responsabilidade. Para isso, desenvolve as bases tecnológicas em laboratórios de ensino e produção, enquanto, também, trabalha as bases instrumentais e científicas na convivência diária e através de atividades de lazer, esporte, arte e cultura.

Em 2019, a FIAP passou pelo processo de Recredenciamento Institucional, transformando-se de Faculdade para Centro Universitário, pela Portaria MEC nº28/2020, de 10 de janeiro de 2020, publicada no DOU de 13/01/2020.

Em 2023, a FIAP – Centro Universitário ofereceu os seguintes cursos livres da FIAP, chamados de SHIFT:

- AGILE: SCRUM NA PRÁTICA
- AWS ACADEMY CLOUD FOUNDATIONS
- AWS ACADEMY CLOUD ARCHITECTING
- BIG DATA ECOSYSTEM
- BIG DATA SCIENCE - MACHINE LEARNING E DATA MINING
- CHATBOTS: DO ZERO AO GENERATIVO
- CHINA: TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
- COMUNICAÇÃO EFETIVA
- CUSTOMER EXPERIENCE (CX)

- CSO – CYBER SECURITY OFFICER
- CYBER SECURITY: FUNDAMENTALS & SKILLS
- DATA DIVE
- DEVSECOPS
- DIGITAL PRODUCTS HERO
- DPO: DATA PROTECTION OFFICER
- EMPREENDEDORISMO COorporativo
- FERRAMENTAS ÁGEIS
- FRONT-END JOURNEY
- GROWTH HACKING : EXPERIMENTAÇÃO, PROCESSOS E ESTRATÉGIAS
- IT BUSINESS PARTNER
- JAVA XPERT
- LEADERSHIP JOURNEY: A EVOLUÇÃO DA LIDERANÇA
- MARKETING 5.0
- MASTERING C#
- MASTERING PYTHON
- MICROSERVICES
- MINDFUL LEADERSHIP - NOVOS MINDSETS, NOVOS CAMINHOS
- PEOPLE ANALYTICS: A TRANSFORMAÇÃO DO RH
- PNL E O MUNDO DOS NEGÓCIOS - TÉCNICAS, FERRAMENTAS E RESULTADOS
- PRODUCT BLACKLOG IN SCRUM
- PSICOLOGIA DA INOVAÇÃO : O QUE ESTÁ POR TRÁS DA CAPACIDADE DE INOVAR
- PYTHON JOURNEY & MACHINE LEARNING
- STORYTELLING PARA NEGÓCIOS
- TEORIA U
- THE WORLD OF DOCKER & KUBERNETES - CLUSTER SWARM, PROMETHEUS & GRAFANA
- UX WRITING: REESCREVENDO A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO
- WEB 3.0

A pesquisa de avaliação é um instrumento importante para captar a percepção dos alunos, a partir dela o FIAP – Centro Universitário busca o aprimoramento contínuo de relação de toda a comunidade pertencente à instituição e identifica aspectos que podem ser aperfeiçoados. Tanto os cursos presenciais quanto os cursos à distância (ON) são avaliados para que sugestões de melhoria sejam implementadas pela mantenedora e pela alta direção.

A pesquisa é aplicada no final do curso, com a devida orientação dos professores para que seus alunos avaliem a experiência. As pesquisas são aplicadas pela plataforma Microsoft Teams (para cursos no formato ao vivo) ou formulário enviado por e-mail (cursos online).

A plataforma ON SHIFT é o local onde os alunos podem acompanhar o conteúdo do curso por meio de vídeos, imagens, textos e podcasts e certificado de conclusão.

Veiculamos a pesquisa após todas os cursos para tornar possível que medidas corretivas sejam adotadas com maior agilidade.

O resultado da pesquisa é disponibilizado diariamente para professores e coordenadores com a finalidade de absorver os feedbacks da pesquisa.

# 1. IDENTIFICAÇÃO

## 1.1. SOBRE A MANTENEDORA

### VSTP – EDUCAÇÃO LTDA

**CNPJ:** 11.319.526/0001-55

**Categoria Administrativa:** Sociedade empresária fechada, com fins lucrativos

**Endereço:** Avenida Lins de Vasconcelos, 1264 - Cambuci

CEP 01538-001 – São Paulo/SP

**Telefone:** (011) 3385-8010

**E-mail:** helpcenter@fiap.com.br

### REPRESENTANTE LEGAL

Wagner Marcelo Sanchez

**CPF:** 134.864.378-10

**RG:** 21.559.074-0 - SSP/SP

**Telefone:** (011) 3385-8010

**E-mail:** wagner@fiap.com.br

## 1.2. SOBRE A MANTIDA

### FIAP - CENTRO UNIVERSITÁRIO

Endereço: Avenida Lins de Vasconcelos, 1264 - Cambuci

CEP: 01531-001 – São Paulo/SP

Telefone: (011) 3385-8065

### REITOR

Raul Gustavo Porto Gennari

CPF: 275.560.658-47

RG: 26.498.880-2 SSP/SP

### PRÓ-REITOR ACADÊMICO

Wagner Marcelo Sanchez

CPF: 134.864.378-10,

RG: 21.559.074-0 SSP/SP

### PRÓ-REITORA ADMINISTRATIVA

Rosana Maio

RG: 8.221.426-8 SSP/SP

CPF: 115.658.718-20

### PROCURADOR INSTITUCIONAL

Rodrigo Júlio Alves de Almeida

CPF: 196.838.508-80

RG: 26.895.357-0 SSP/SP

## 2. METODOLOGIA

Trabalhamos com o entendimento de que avaliar é detectar as distorções entre o planejado e o que está sendo executado para corrigi-las, adequando a Instituição às demandas da sociedade. Assim, torna-se necessário que cada Instituição Educacional reveja suas ações, reavalie seus conceitos e ingresse numa gestão democrática que busque sempre a qualidade nos seus processos. A avaliação institucional constitui uma ferramenta valiosa para demonstrar o que é, e o que faz a Instituição, permitindo buscar novos rumos e realizar mudanças internas para alcançar resultados significativos.

A Avaliação Institucional é uma atribuição conferida às instituições de educação de ensino superior pelo SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior). O SINAES tem por finalidades:

“(...) a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.” (§ 1º. Art. 1º LEI Nº 10.861, DE 14 DE ABRIL DE 2004).

O SINAES prevê que, para a avaliação das instituições de ensino superior, sejam utilizados instrumentos diversificados, dentre os quais se encontra o processo de autoavaliação. Para realização deste processo, que deve avaliar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, foi prevista a criação da CPA (Comissão Própria de Avaliação) que deve ter a representatividade de todos os segmentos da instituição de ensino (docente, discente, técnico administrativo e comunidade externa), e ter atuação autônoma em relação a conselhos e órgãos colegiados.

### **3. PESQUISA DE AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES – ALUNOS**

A pesquisa de autoavaliação tem como principal objetivo, identificar os pontos fortes e fracos e assim, corrigir, sanar e aperfeiçoar a gestão dos segmentos avaliados. Na versão aplicada aos alunos, os estudantes podem revelar um pouco mais de suas motivações, características e trajetória e, assim, contribuir para evolução de diversas ações da Instituição.

### 3.1. A pesquisa

Utilizamos a primeira aula de cada turma no SHIFT para fazer um encontro com o professor com a finalidade de explicar as regras do curso, apresentar o conteúdo programático e tirar dúvidas dos alunos. Este é um momento muito importante para explicar a importância e a necessidade da pesquisa de avaliação.

A pesquisa é aplicada no término de cada curso presencial e/ou remoto. No final da aula os professores pedem para que seus alunos avaliem a experiência por meio de um formulário de pesquisas.

A plataforma ON SHIFT é o portal disponibilizado para acesso pelo site da FIAP com os dados de cadastro para que os alunos acompanhem o conteúdo do curso por meio de vídeos, imagens, textos, podcasts, e certificado de conclusão. Abaixo imagem com a tela inicial da plataforma e página de navegação do.



No encontro com o professor, os alunos aprendem a utilizar a plataforma ON SHIFT e ao longo de todas as aulas são relembrados sobre a pesquisa de avaliação.

The screenshot shows a digital course interface. At the top, the logo 'FIAP ON' is visible. Below it, the title 'SHIFT' is displayed in a large, stylized font. Underneath, the subtitle 'UX - CREATING KILLER EXPERIENCES - TURMA 18' is shown. A vertical sidebar on the left lists course modules: 'Cap 1 - Usabilidade e Arquitetura da Informação', 'Cap 2 - Para quem você está criando sua UX', 'Cap 3 - Credibilidade e Design', 'Cap 4 - UX Writing', 'Cap 5 - Prototipação e teste A/B', 'Cap 6 - Mais um pouco de Prototipação', 'Cap 7 - Pesquisas e Dados', and 'Cap 8 - Conceitos'. Below this list is a section titled 'Plantão de dúvidas'. At the bottom of the sidebar, it says 'UX - Creating Killer Experiences (Live 1)' and 'ENCERRADO'. To the right of the sidebar, there is a grid of video thumbnails for each module, each with a play button icon. A sidebar on the right contains icons for a star, a calendar, a message, a bell, and a profile picture. The bottom right corner shows the text 'SENHA: +m3#P5V!'. The overall interface is dark-themed.

The screenshot shows a digital course slide. At the top, the logo 'FIAP ON' is visible. Below it, the title 'INDÍCIE' is shown. The main content features a large, stylized graphic of a human head profile on a blue and purple gradient background. Inside the head, there is a 3D pixelated representation of a brain. To the left of the head, the text 'USER EXPERIENCE' is in small blue letters, followed by 'USABILIDADE E ARQUITETURA DE INFORMAÇÃO' in large, bold, black letters. At the bottom of the slide, there is a 'SCROLL DOWN' button with a downward arrow. The bottom right corner shows the text '1 de 1'. The overall interface is dark-themed.



As imagens apresentadas abaixo, mostram como os alunos visualizam as questões:

Qual a sua avaliação do curso Creating Dashboards for BI? \*

- Excepcional
- Muito bom
- Normal
- Ruim
- Muito ruim

Qual(is) o(s) motivo(s) para esta avaliação do curso Creating Dashboards for BI? \*

Sim

Não

Você acredita que os conceitos apresentados contribuirão para o seu desenvolvimento profissional?

As atividades práticas desenvolvidas foram relevantes?

A carga horária foi adequada?

Qual a sua avaliação do professor Danillo Casanova? \*

Excepcional

Muito bom

Normal

Ruim

Muito ruim

Qual(is) o(s) motivo(s) para esta avaliação do professor Danillo Casanova? \*

	Muito ruim	Ruim	Normal	Muito bom	Excepcional
Didática	<input type="radio"/>				
Relacionamento com os alunos	<input type="radio"/>				
Domínio do conteúdo	<input type="radio"/>				
Material didático	<input type="radio"/>				

Com base na sua experiência, de 0 a 10, quanto você indicaria a FIAP para um amigo ou familiar? \*

0      1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

Em poucas palavras, descreva o que motivou sua nota sobre seus critérios de indicação.

Sua resposta

---

Com a aplicação da pesquisa no final das aulas, o objetivo é mapear a percepção do corpo discente com relação a metodologia de ensino, didática do

professor, conteúdo das disciplinas, sistema de avaliação, entre outros. A disponibilização dos resultados para o corpo docente e coordenadores ocorre após os alunos finalizarem a pesquisa.

### 3.2. A visualização das respostas pelos professores e coordenadores

O resultado da pesquisa é disponibilizado diariamente para os professores e coordenadores por meio da ficha de avaliação do professor.

As imagens apresentadas abaixo, mostram a forma com que os professores visualizam o resultado consolidado da pesquisa.

Cada professor tem acesso às suas próprias avaliações. O coordenador acadêmico do curso, por sua vez, acessa o resultado tabulado com as notas dos professores.

O primeiro campo é referente à escolha do curso, professor responsável e mês que o curso foi lecionado:



Depois que o curso é selecionado aparece uma tabela que consolida as notas de acordo com as turmas existentes no curso escolhido.

Neste ponto, é possível avaliar as respostas de acordo com o período filtrado, além de comparar a média em relação ao demais professores que compõe o quadro de cursos SHIFT.

Neste exemplo, utilizamos os dados do curso Big Data Science – Machine Learning e Data Mining.

Desta forma, os professores e coordenadores conseguem acompanhar as notas diariamente e podem ajustar as aulas de acordo com a opinião dos alunos.

### 3.3. Participação

Tivemos 1.902 alunos matriculados no SHIFT. A participação dos alunos na pesquisa em 2023 foi de 13% no geral. Quantidades estas que consideramos representativas para que possamos apresentar os resultados aos departamentos da instituição e auxiliar na proposição de ações junto aos seus respectivos responsáveis. Esse índice médio diminuiu, em relação aos alunos que participaram no ano anterior, por conta de toda a situação gerada pela necessidade do ensino remoto (no caso dos cursos presenciais).

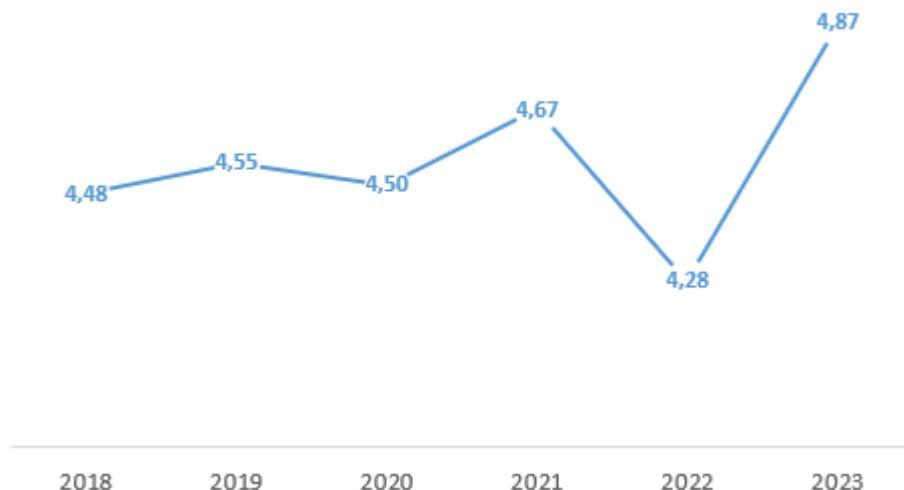
Os resultados da pesquisa de 2023 estão apresentados a seguir, além dos dados históricos das edições anteriores. Para melhor efeito comparativo entre as notas, classificamos as respostas "Excepcional", "Muito bom", "Normal", "Ruim" e "Muito ruim" para 5, 4, 3, 2 e 1, respectivamente.

Abaixo estão listadas o bloco de subperguntas com as médias gerais dos cursos, todas com escala de 5, exceto a questão de "Indicaria a FIAP para algum amigo ou familiar" que vai até 10:

- Qual a sua avaliação para a didática do professor?
- O professor domina o assunto?

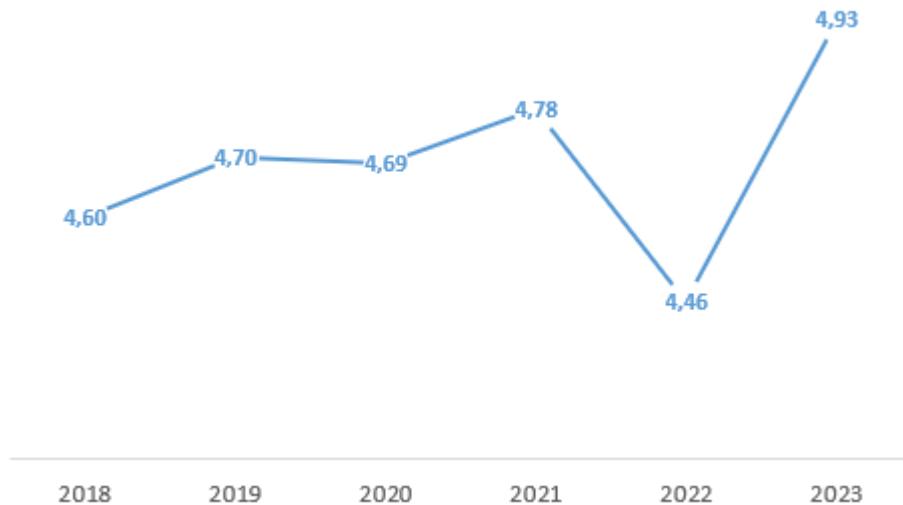
- Qual a sua nota para o material didático?
- Qual a sua avaliação para o relacionamento do professor?
- Qual a sua avaliação para as aulas remotas?
- Você indicaria a FIAP para algum amigo ou familiar?

### 3.4. Qual a sua avaliação para a didática do professor?



Obtivemos notas acima de 4,20 em todos os anos, refletindo na satisfação dos alunos em relação ao método de ensino dos professores. Com um aumento significativo em 2023.

### 3.5. O professor domina o assunto?



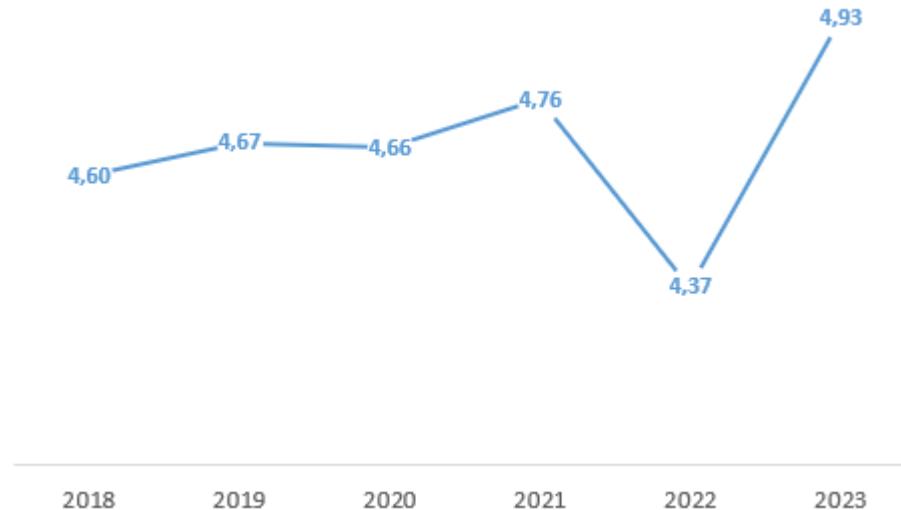
Tivemos notas superiores a 4,40, dentro da escala de 1 a 5, no quesito de domínio do assunto, refletindo diretamente na qualificação dos professores. Com um aumento significativo em 2023.

### 3.6. Qual a sua nota para o material didático?



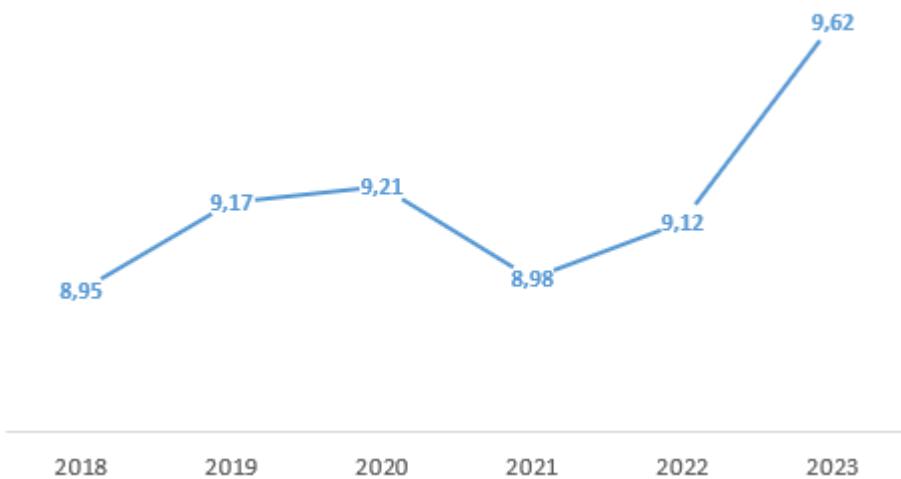
Tivemos notas superiores a 4,10 ano após ano, resultando na ótima nota de 4,75 para o indicador de material didático, fruto da contínua melhoria e observação das turmas.

### 3.7. Qual a sua avaliação para o relacionamento do professor?



Observa-se que em 2023 tivemos desempenho acima de 4,90, para o indicador de relacionamento com os professores, refletindo na satisfação dos alunos com o quadro docente.

### 3.8. Você indicaria a FIAP para algum amigo ou familiar?

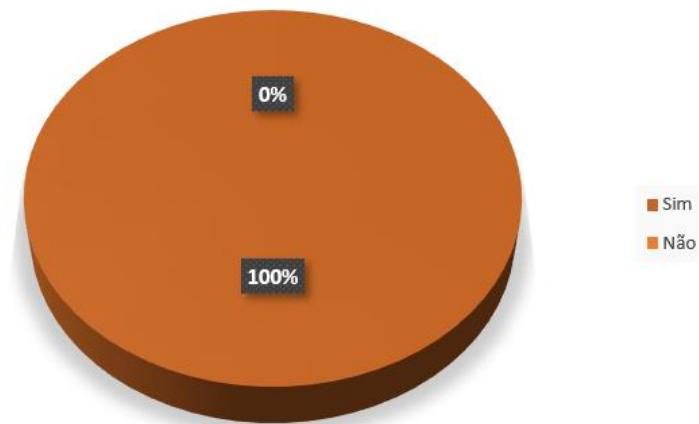


O único indicador com escala de 1 a 10, apresenta ótimos resultados ao longo dos anos, obtendo média maior que 9 no ano de 2023.

Abaixo estão listadas o bloco de subperguntas com respostas entre “Sim” e “Não”.

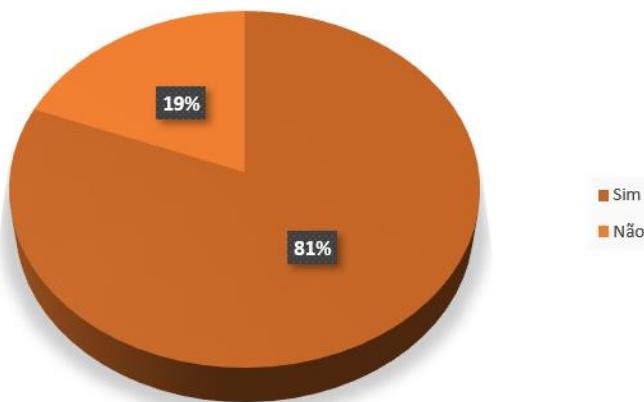
- Você considera que as atividades práticas foram relevantes?
- Você considera que a carga horária foi adequada?
- Os conceitos apresentados contribuirão para o seu desenvolvimento profissional?

### **3.9. Você considera que as atividades práticas foram relevantes?**



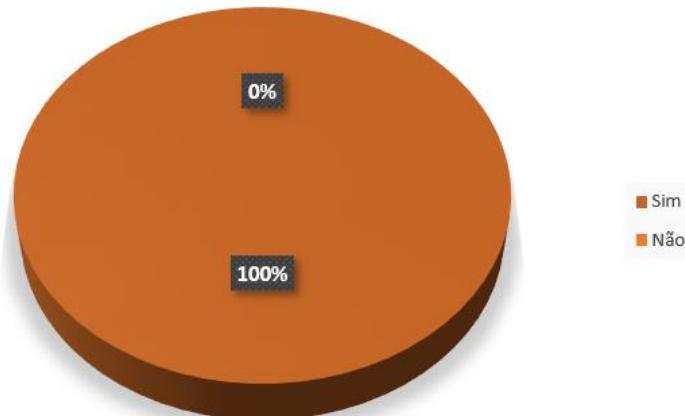
100% dos alunos concordam que as atividades desenvolvidas em aula são relevantes para o aprendizado.

### 3.10. Você considera que a carga horária foi adequada?



81% dos alunos opinaram que a carga horária dos cursos é adequada, resultando em um excelente índice de aproveitamento.

### 3.11. Os conceitos apresentados contribuirão para o seu desenvolvimento profissional?

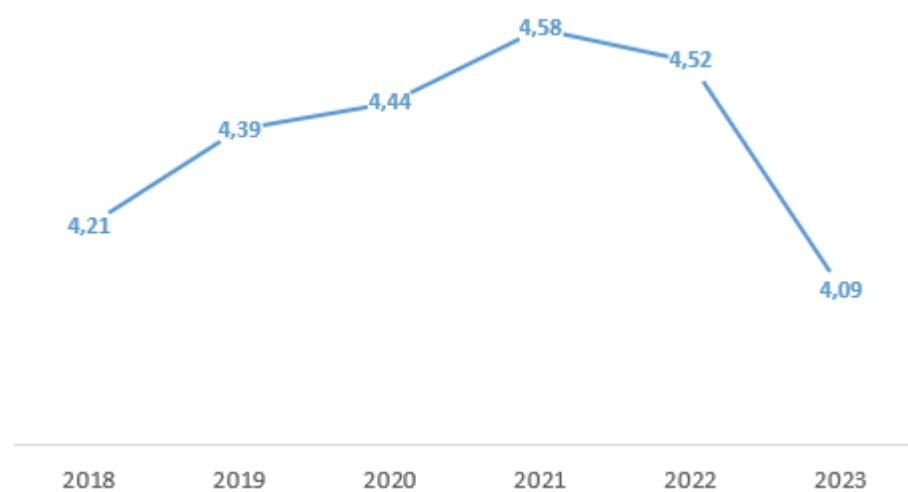


De acordo com as respostas coletadas, 100% dos alunos SHIFT acreditam que os conceitos ensinados vão contribuir para o desenvolvimento profissional individual.

### 3.12. Qual a sua avaliação para o curso?

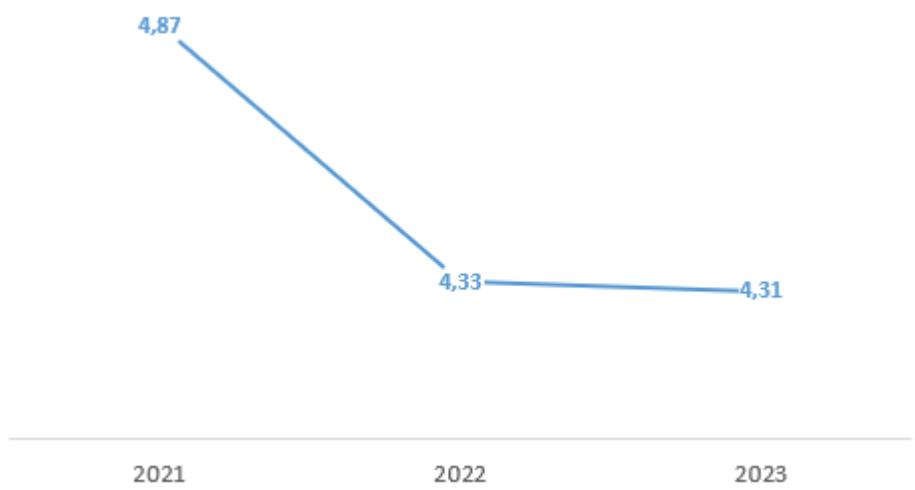
Abaixo estão listadas as notas individuais com o critério de avaliação de cada curso.

#### 3.12.1. Todos os cursos



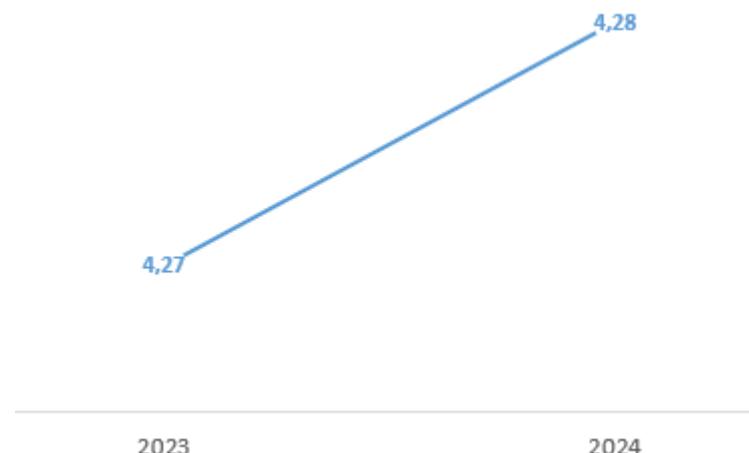
A média da avaliação dos professores apresentou um crescimento gradual até 2021, alcançando um ótimo resultado em 2022, seguido por uma queda notável em 2023.

#### 3.12.2. AGILE: SCRUM NA PRÁTICA



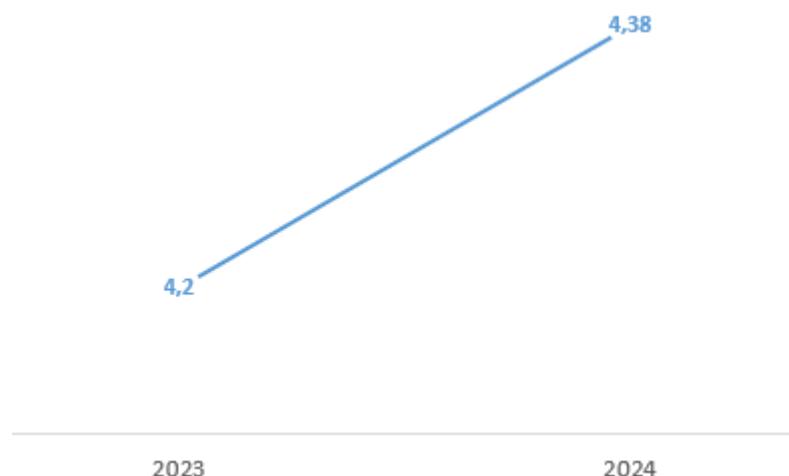
A satisfação dos alunos do curso de Agile: Scrum na Prática alcançou a nota de 4,31 na avaliação de 2023.

### 3.12.3. AWS ACADEMY CLOUD FOUNDATIONS



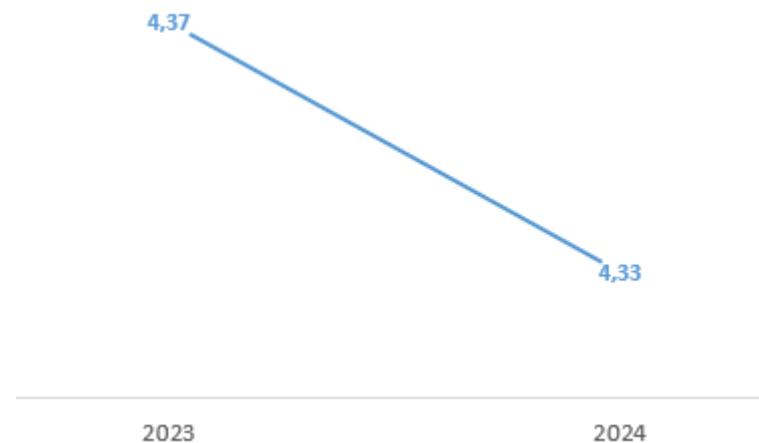
O nível de satisfação com relação ao fluxo das aulas foi bem avaliado pelos alunos em 2023, obtendo nota 4,27.

### 3.12.4. AWS ACADEMY CLOUD ARTCHITECTING



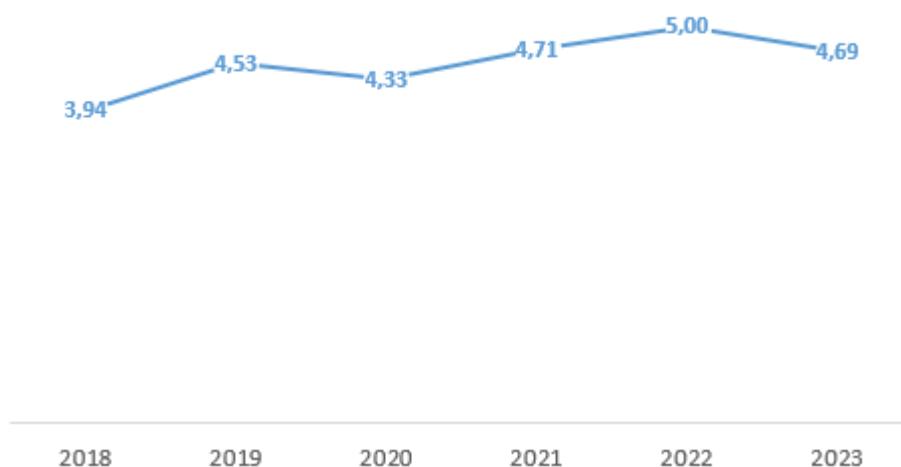
O nível de satisfação com relação ao fluxo das aulas foi bem avaliado pelos alunos em 2023, obtendo nota 4,20.

### 3.12.5. BIG DATA ECOSYSTEM



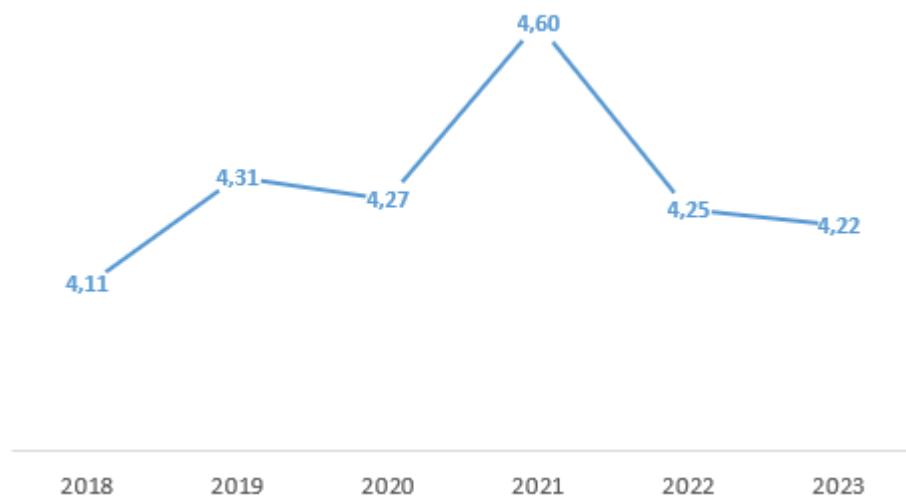
O nível de satisfação com relação ao fluxo das aulas em 2023, obteve nota 4,37.

### 3.12.6. BIG DATA SCIENCE - MACHINE LEARNING E DATA MINING



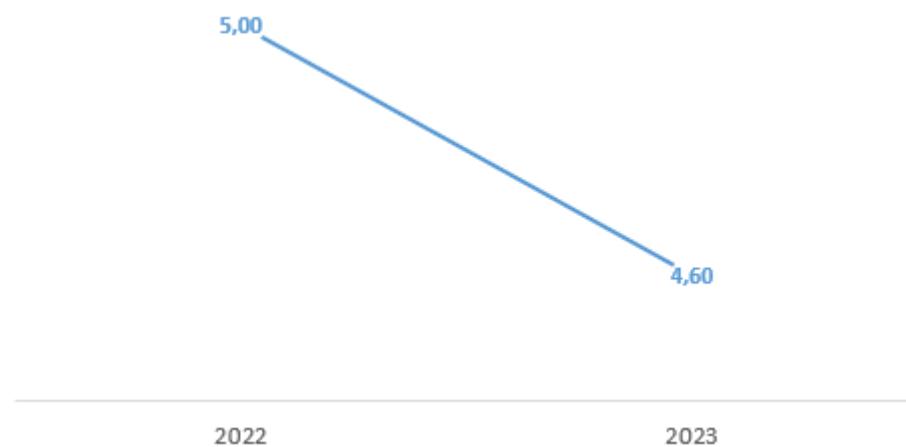
A avaliação demonstra um crescimento significativo entre 2018 e 2019. Apesar de uma leve queda em 2020, o índice foi recuperado nos anos seguintes, atingindo um excelente patamar de 5,0 em 2022. Contudo, o período se encerra com um decréscimo em 2023, registrando 4,69.

### 3.12.7. CHATBOTS: DO ZERO AO COGNITIVO



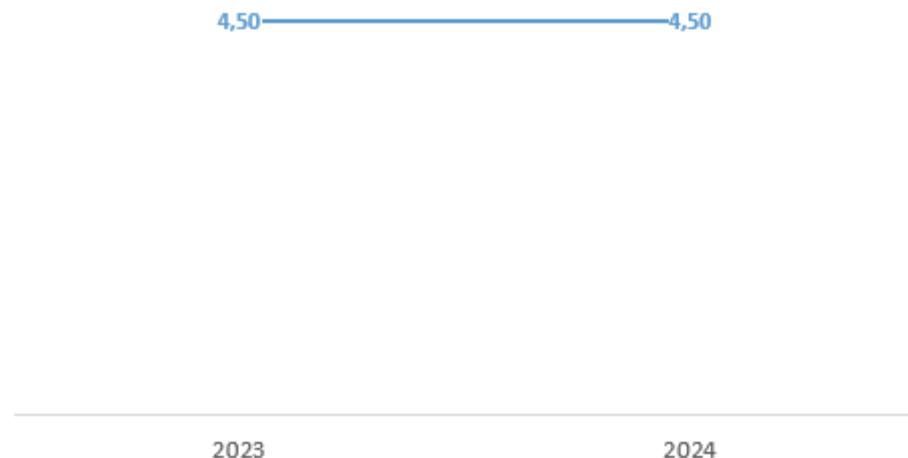
Nota-se uma avaliação de média constante acima de 4,0 nas notas do curso de Chatbots: o Zero ao Cognitivo.

### 3.12.8. CHINA: TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



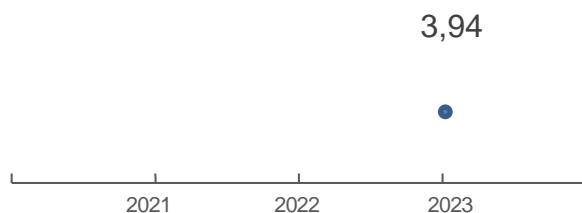
Observa-se na avaliação do curso China: Tecnologia e Inovação, uma queda relativa, com nota 4,60 em 2023.

### 3.12.9. COMUNICAÇÃO EFETIVA



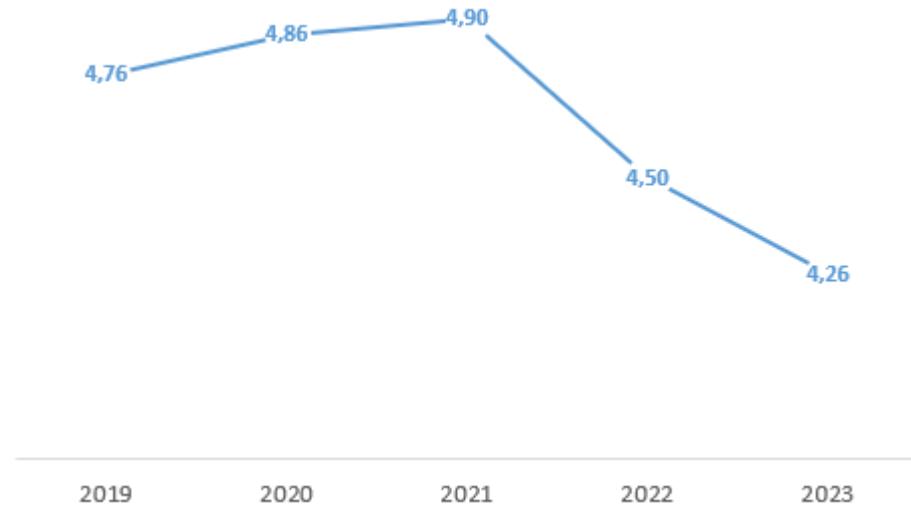
O nível de satisfação com relação ao fluxo das aulas foi bem avaliado pelos alunos em 2023, obtendo nota 4,5.

### 3.12.10. CSO – CYBER SECURITY OFFICER



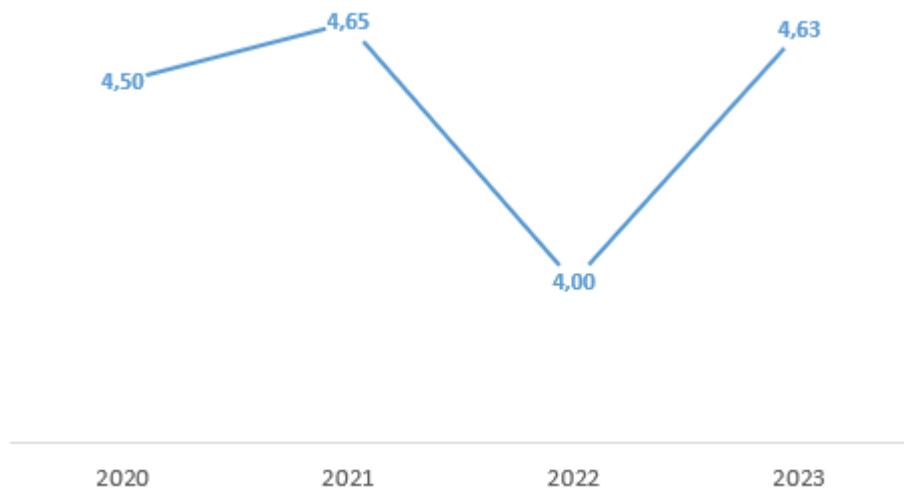
O nível de satisfação com relação ao fluxo das aulas foi avaliado pelos alunos em 2023, com nota 3,94.

### 3.12.11. CUSTOMER EXPERIENCE



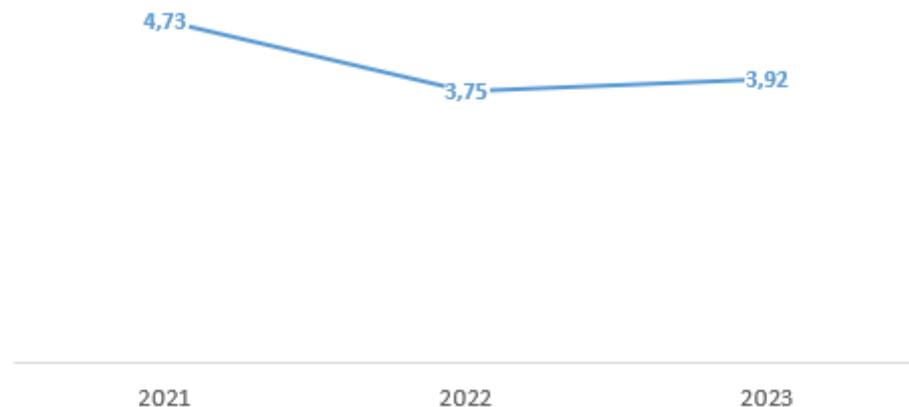
Na avaliação do curso de Customer Experience ao longo dos anos, um ótimo desempenho, com nota 4,26 em 2023.

### 3.12.12. CYBER SECURITY: FUNDAMENTALS & SKILLS



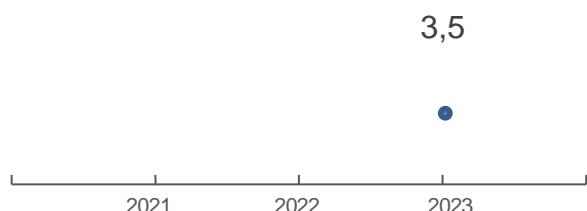
O curso Cyber Security: Fundamentals & Skills foi bem avaliado nos três anos de apresentação, com notas na margem de 4,5.

### 3.12.13. DATA DIVE



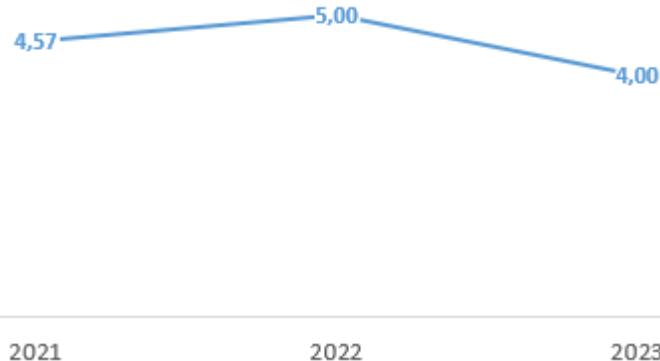
O nível de satisfação dos alunos de Data Dive é refletido na nota da avaliação em 2023: 3,92.

### 3.12.14. DEVSECOPS



O nível de satisfação com relação ao fluxo das aulas foi avaliado pelos alunos em 2023, com nota 3,5.

### 3.12.15. DIGITAL PRODUCTS HERO



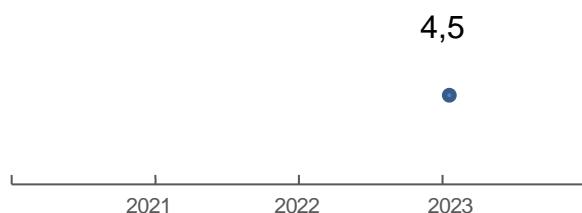
Os alunos do curso Digital Products Hero o avaliam positivamente em 2022, porém sofreu uma queda relativa em 2023, com nota de 4,0.

### 3.12.16. DPO: DATA PROTECTION OFFICER



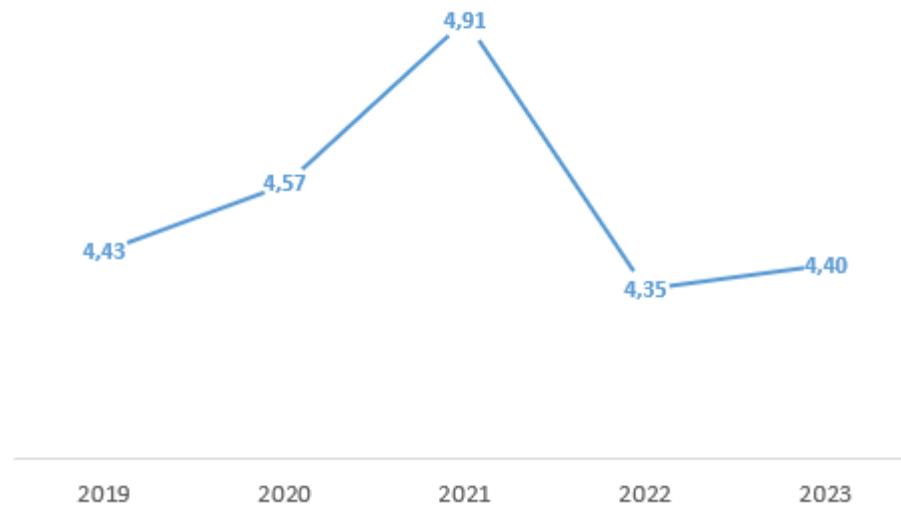
Observa-se na avaliação do curso DPO: Data Protection Officer, um baixo desempenho, com nota 3,89 em 2023.

### 3.12.17. EMPREENDEDORISMO COORPORATIVO



O nível de satisfação com relação ao fluxo das aulas foi bem avaliado pelos alunos em 2023, obtendo nota 4,5.

### 3.12.18. FERRAMENTAS ÁGEIS



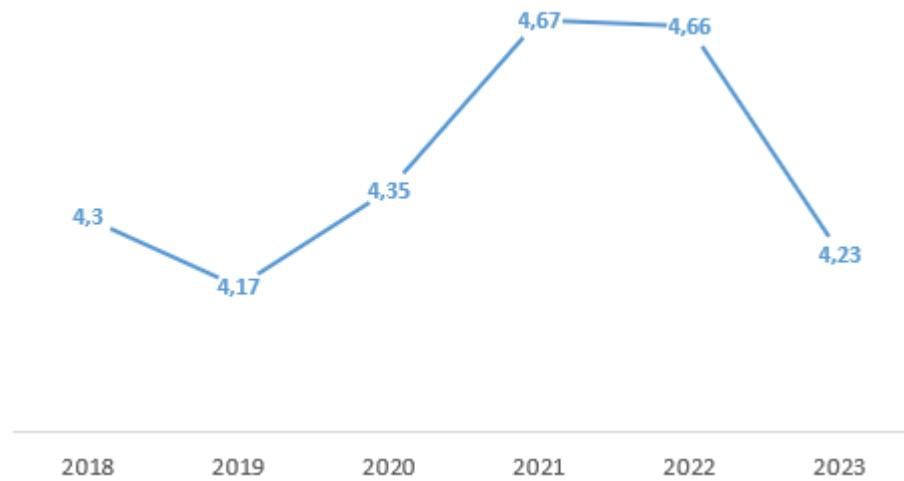
Os alunos do curso de FERRAMENTAS ÁGEIS têm feito uma ótima avaliação do curso. O índice alcançou o resultado de 4,4 em 2023.

### 3.12.19. GROWTH HACKING



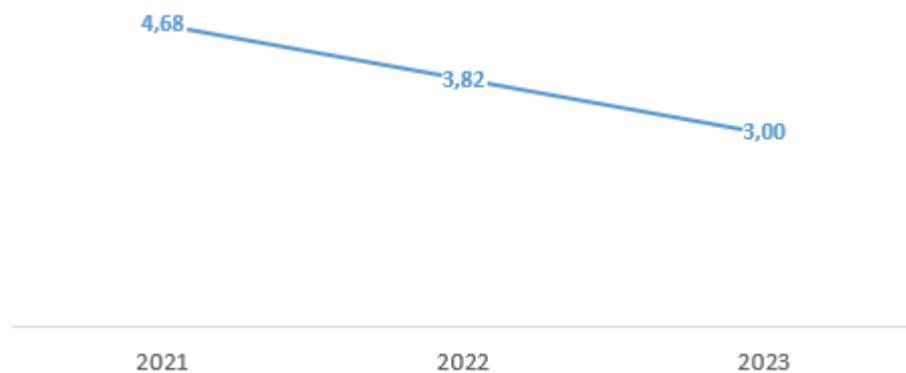
Observa-se na avaliação do curso GROWTH HACKING, uma queda no desempenho, com nota 4,35 em 2023.

### 3.12.20. IT BUSINESS PARTNER



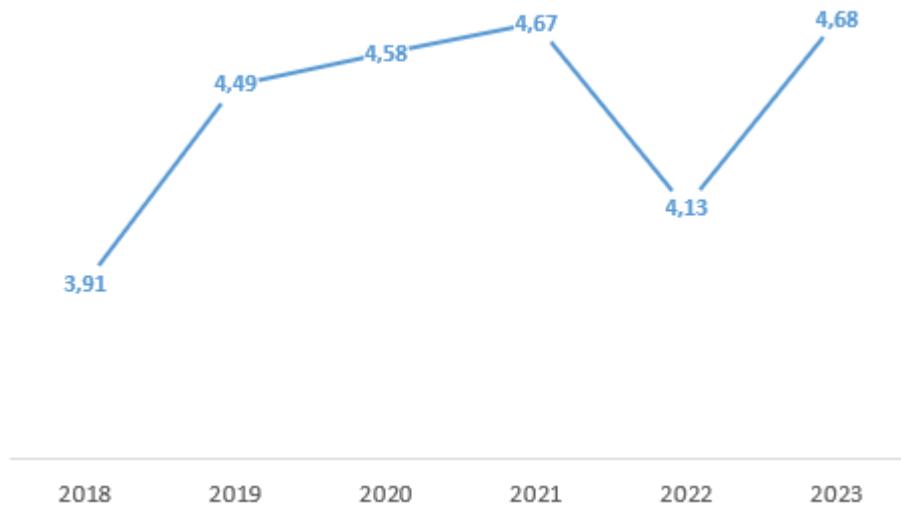
Observa-se um significativo crescimento ao longo dos anos e, em 2022 o curso recebeu a avaliação: 4,66. Contudo, teve uma queda em 2023, com nota 4,23.

### 3.12.21. JAVA XPERT



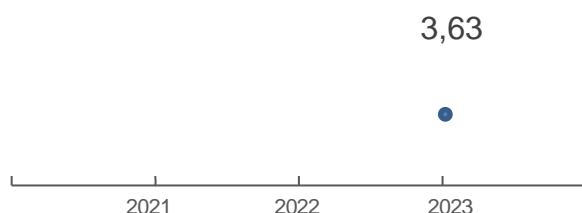
A satisfação dos alunos do curso de Java Xpert teve uma baixa em 2023, com nota 3,00.

### 3.12.22. LEADERSHIP JOURNEY: A EVOLUÇÃO DA LIDERANÇA



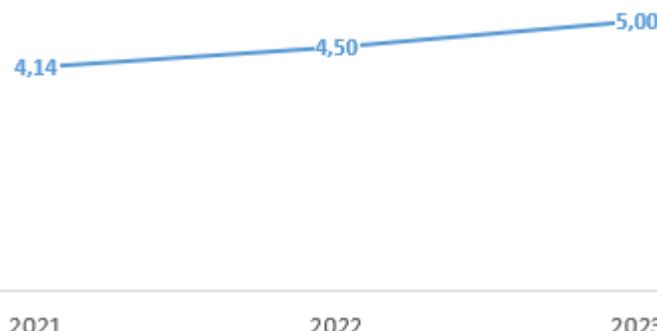
O nível de satisfação dos alunos é refletido na avaliação crescente ao longo dos anos, mantendo-se acima da nota 4,0.

### 3.12.23. MARKETING 5.0



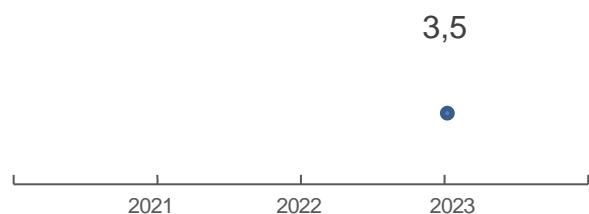
O nível de satisfação com relação ao fluxo das aulas foi avaliado pelos alunos em 2023, com nota 3,63.

### 3.12.24. MASTERING C#



O curso foi bem avaliado pelos alunos em 2023, alcançando a nota de 5,0.

### 3.12.25. MASTERING PYTHON



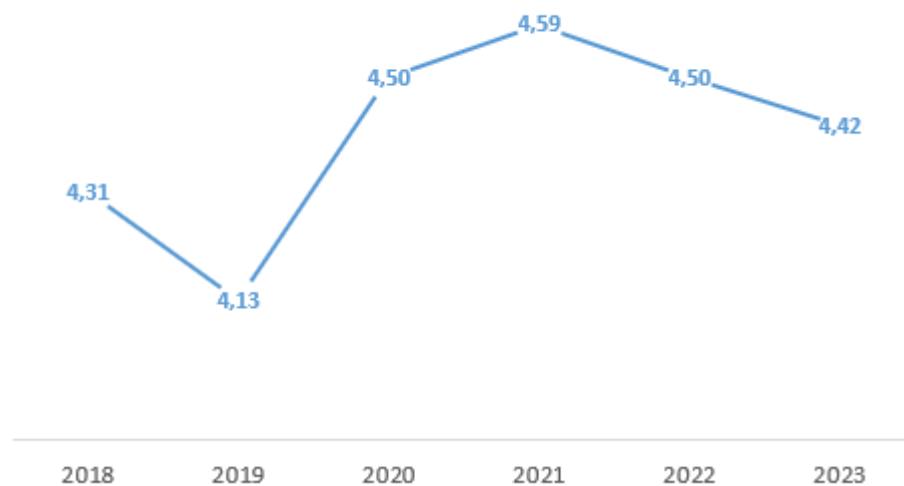
O nível de satisfação com relação ao fluxo das aulas foi avaliado pelos alunos em 2023, com nota 3,5.

### 3.12.26. MICROSERVICES



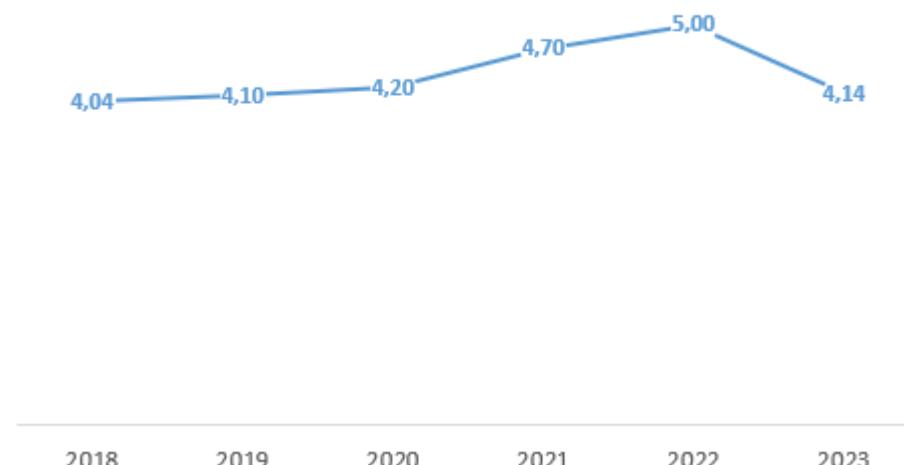
Observa-se na avaliação do curso Microservices, um desempenho baixo, com nota 4,05 em 2023.

### 3.12.27. MINDFUL LEADERSHIP - NOVOS MINDSETS, NOVOS CAMINHOS



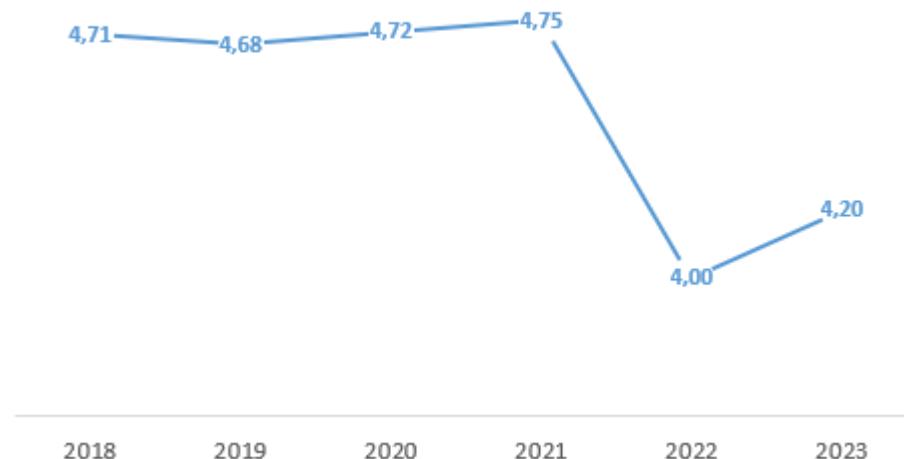
Após uma oscilação inicial entre 2018 e 2019, o índice de avaliação demonstrou forte recuperação, atingindo nota 4,59 em 2021. Nos anos seguintes, as notas se estabilizaram em um patamar elevado, com nota 4,42 em 2023.

### 3.12.28. PEOPLE ANALYTICS: A TRANSFORMAÇÃO DO RH



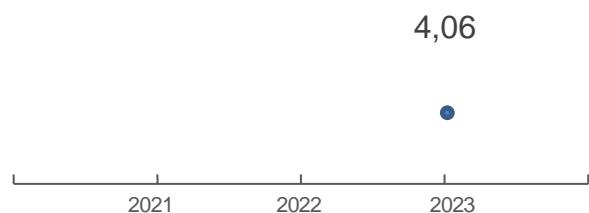
As notas do curso People Analytics evoluíram ao longo dos anos, com um representativo crescimento em 2022. Contudo, teve uma queda em 2023, com nota 4,14.

### 3.12.29. PNL E O MUNDO DOS NEGÓCIOS - TÉCNICAS, FERRAMENTAS E RESULTADOS



A avaliação do curso PNL e o Mundo dos Negócios – Técnicas, Ferramentas e Resultados se manteve ao longo dos anos acima de 4,0, o que representa um excelente resultado e um nível de satisfação significativo dos alunos.

### 3.12.30. PRODUCT BLACKLOG IN SCRUM



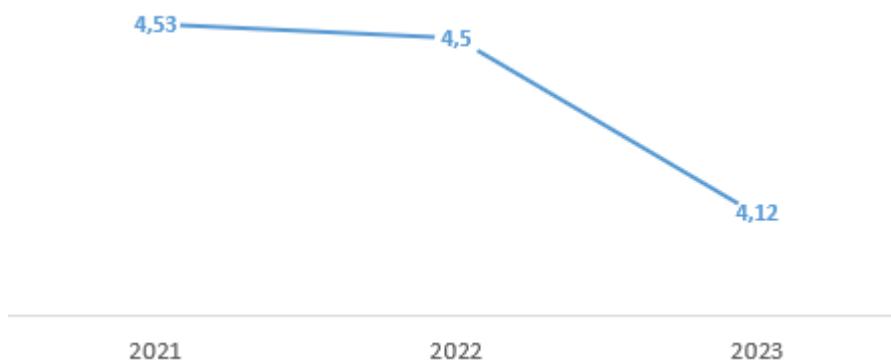
O nível de satisfação com relação ao fluxo das aulas foi bem avaliado pelos alunos em 2023, com nota 4,06.

### 3.12.31. PSICOLOGIA DA INOVAÇÃO



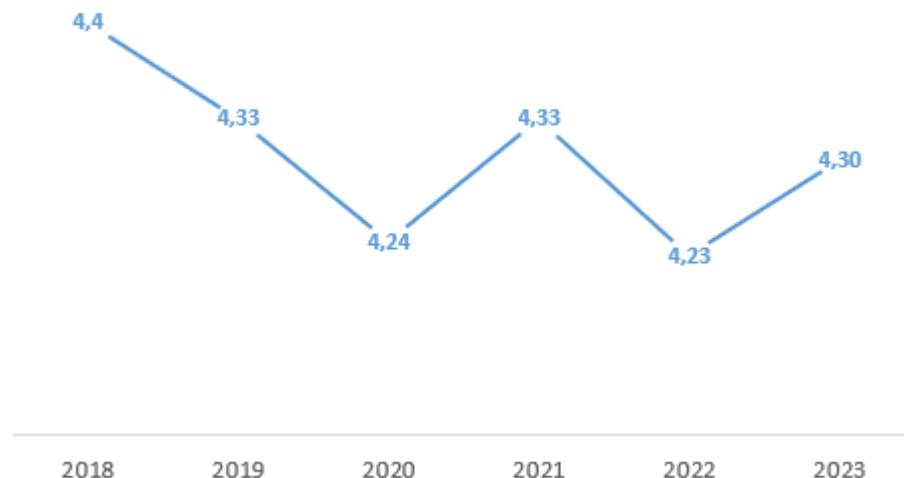
O curso Psicologia da Inovação alcançou a nota 4,27 no seu segundo ano.

### 3.12.32. PYTHON JOURNEY & MACHINE LEARNING



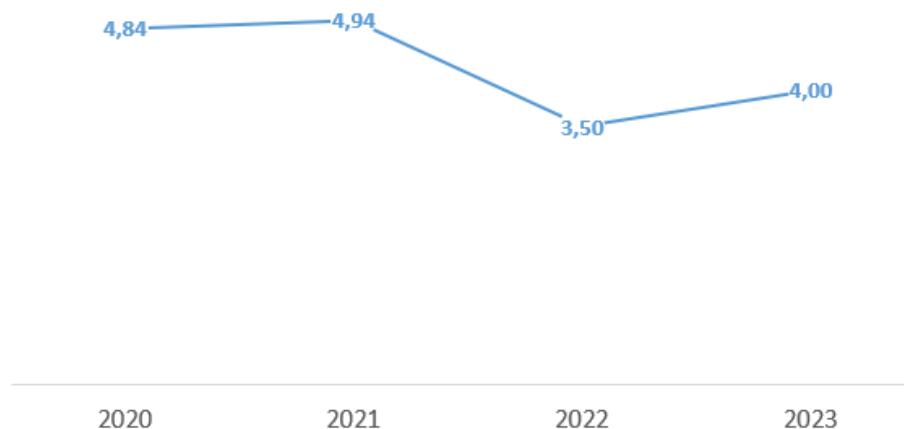
Com uma ótima avaliação, o curso Python Journey & Machine Learning alcançou a nota de 4,50 em 2022. Já em 2023 teve uma queda relativa, com nota 4,12.

### 3.12.33. STORYTELLING PARA NEGÓCIOS



Pode-se notar um pequeno declínio ao longo dos anos, porém, as notas se mantiveram acima de 4,20, representando um bom desempenho.

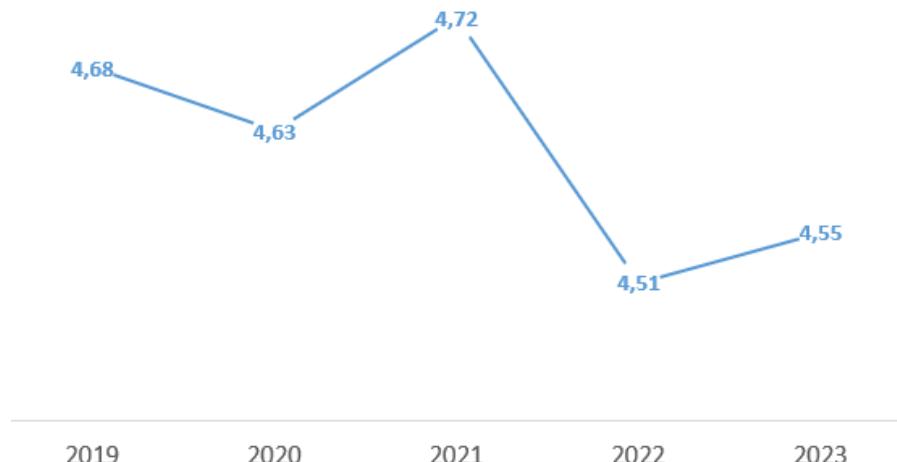
### 3.12.34. TEORIA U



Podemos observar que os alunos do curso Teoria U o avaliam positivamente ao decorrer dos anos. Com uma queda em 2022 mas uma recuperação em 2023.

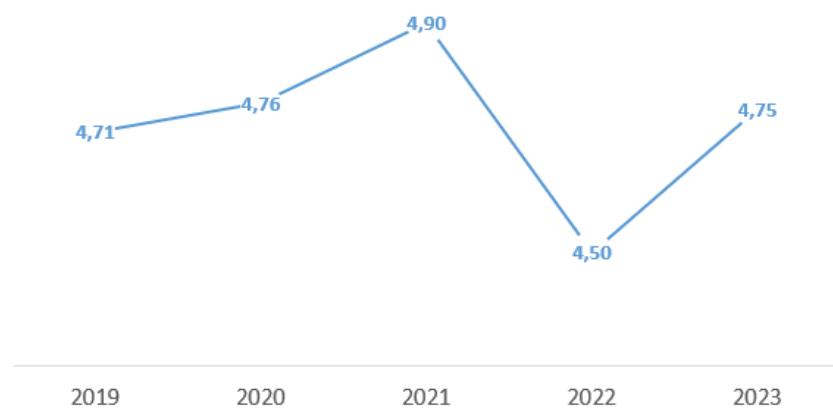
### 3.12.35. THE WORLD OF DOCKER & KUBERNETES - CLUSTER SWARM,

## PROMETHEUS & GRAFANA



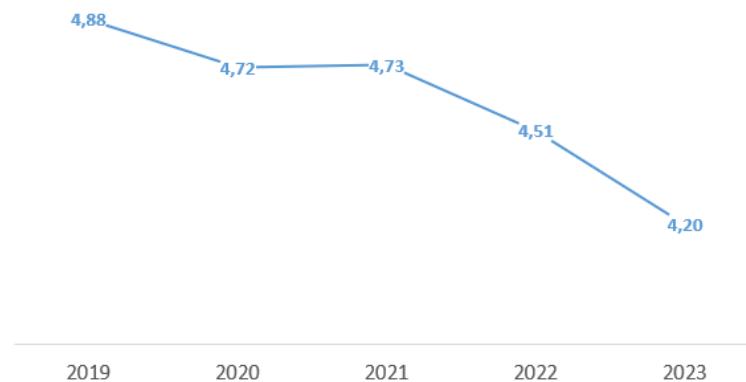
Notamos uma pequena evolução entre 2020 e 2021, alcançando a nota de 4,72 no nível de satisfação. Contudo, ao longo de 2022 e 2023 tivemos uma queda.

### 3.12.36. UX - CREATING KILLER EXPERIENCES



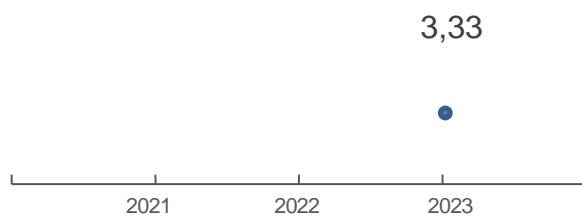
Podemos observar uma média de 4,75 no ano de 2023, aumento considerável comparado a 2022.

### 3.12.37. UX WRITING: REESCREVENDO A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO



Seguindo uma queda considerável ao longo dos anos, obtendo nota de 4,20 em 2023.

### 3.12.38. WEB 3.0

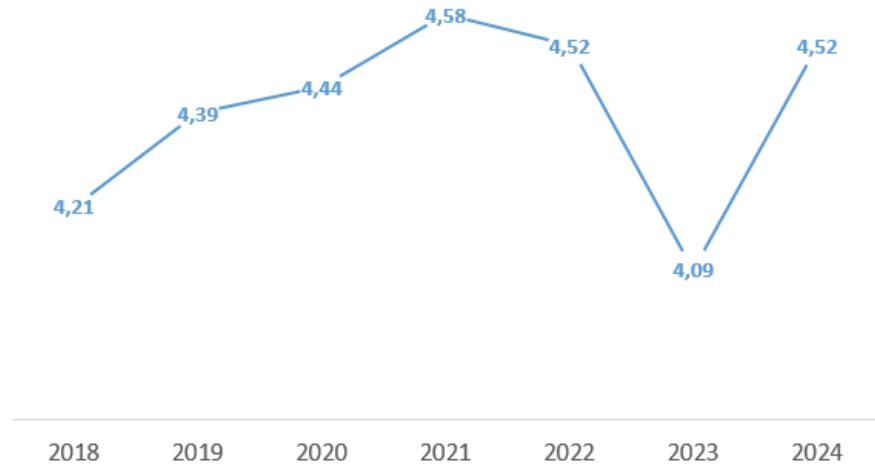


O nível de satisfação com relação ao fluxo das aulas foi avaliado pelos alunos em 2023, com nota 3,33.

## 3.13. Qual a sua avaliação do professor?

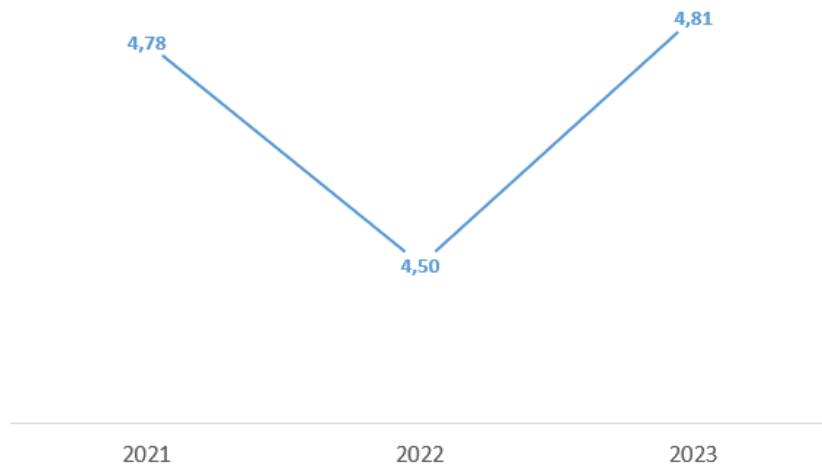
Abaixo estão listadas as notas de cada curso com o quesito de avaliação do professor.

### 3.13.1. Todos os cursos



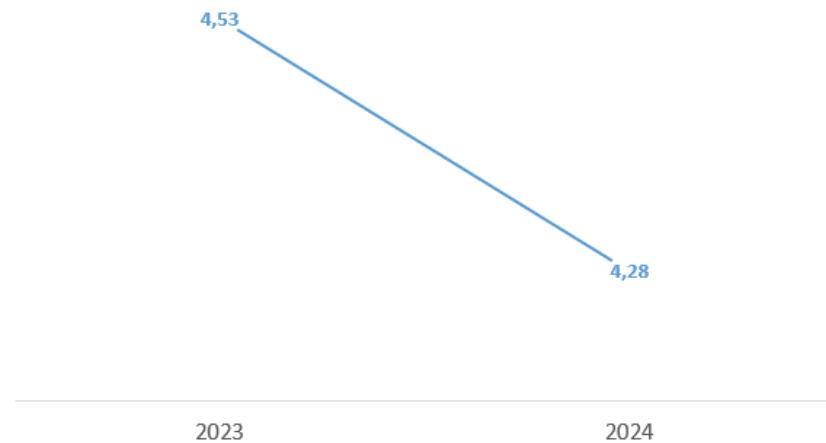
A média da avaliação dos professores apresentou um crescimento relativo de 2023 para 2024, alcançando um ótimo resultado em 2024, com nota 4,52.

### 3.13.2. AGILE: SCRUM NA PRÁTICA



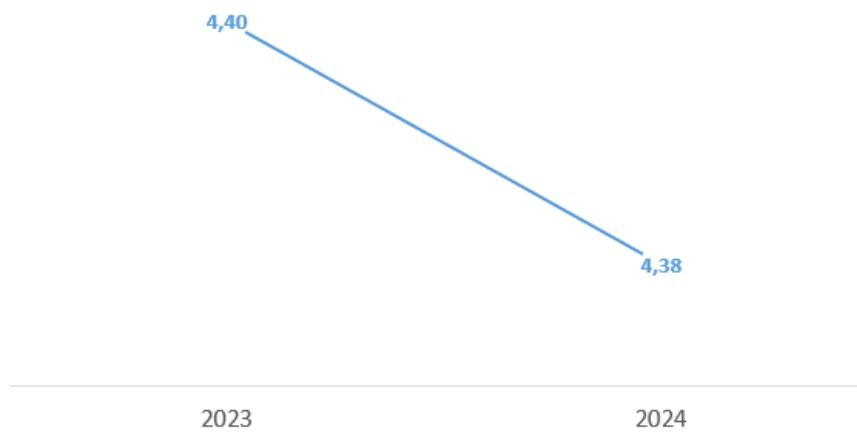
Os professores do curso de Agile: Scrum na Prática foram bem avaliados pelos alunos do curso, alcançando nota de 4,81.

### 3.13.3. AWS ACADEMY CLOUD FOUNDATIONS



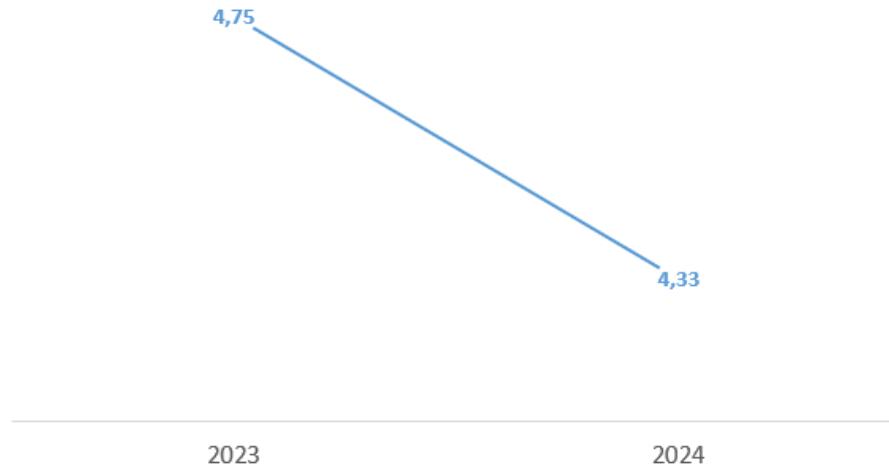
O desempenho dos professores teve boa avaliação em 2023, como pode se observar obteve nota 4,53.

#### **3.13.4. AWS ACADEMY CLOUD ARTCHITECTING**



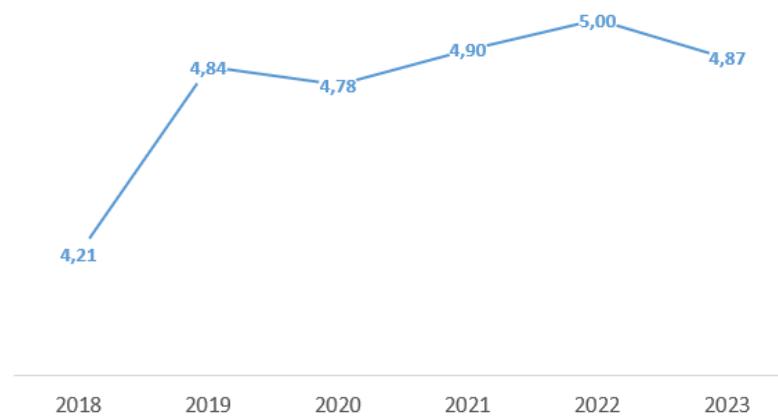
O desempenho dos professores teve boa avaliação em 2023, com nota 4,40.

#### **3.13.5. BIG DATA ECOSYSTEM**



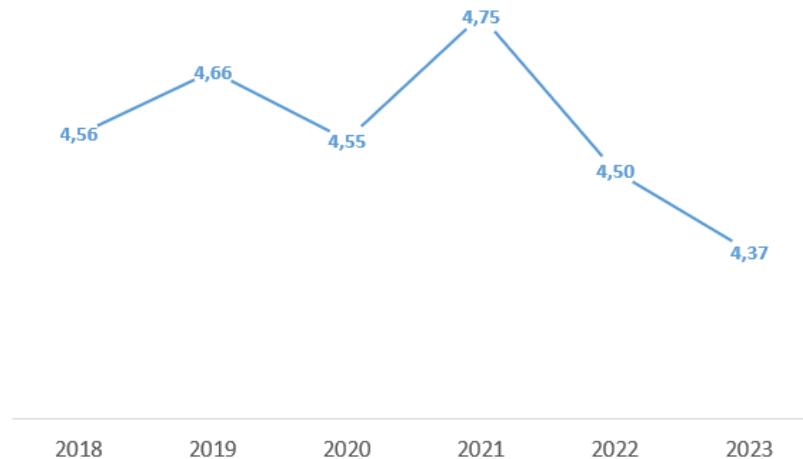
O desempenho dos professores teve boa avaliação em 2023, com nota 4,75.

### 3.13.6. BIG DATA SCIENCE - MACHINE LEARNING E DATA MINING



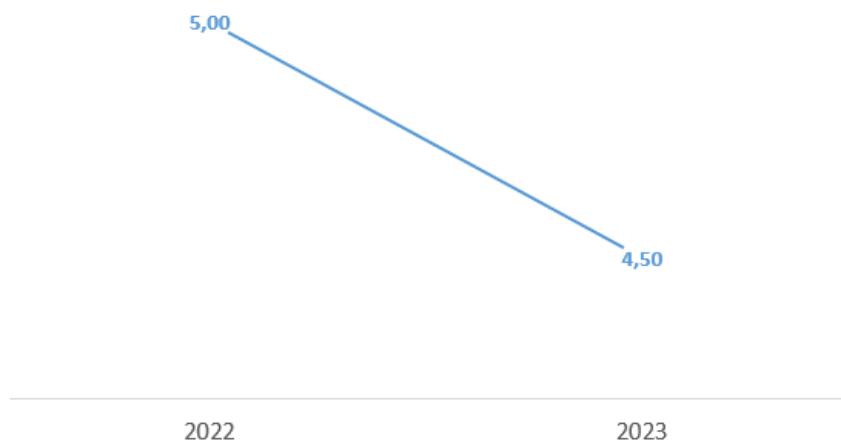
Notamos que houve um expressivo crescimento entre 2020 e 2022 e, a partir de então, a avaliação dos professores do curso de Big Data se mantém acima de 4,75.

### 3.13.7. CHATBOTS: DO ZERO AO COGNITIVO



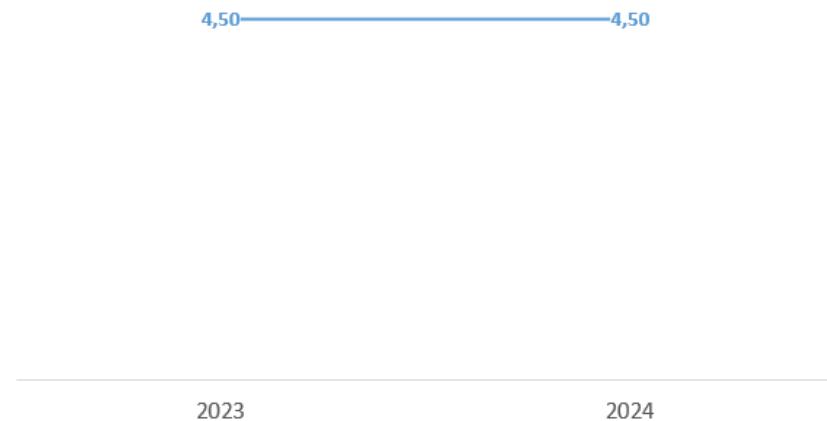
De acordo com a avaliação dos alunos do curso Chatbots: Do Zero ao Cognitivo, notamos que as médias se mantêm próximas a 4,50 em todos os anos. Contudo, tivemos uma queda considerável em 2023, com nota 4,37.

### 3.13.8. CHINA: TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



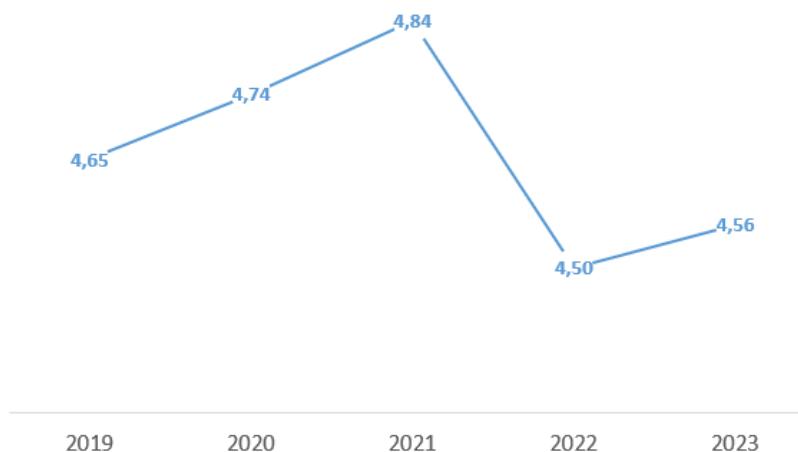
Com nota 4,50, podemos observar que os alunos do curso de China: Tecnologia e Inovação, avaliaram positivamente seus professores, porém com um queda comparado ao ano de 2022.

### 3.13.9. COMUNICAÇÃO EFETIVA



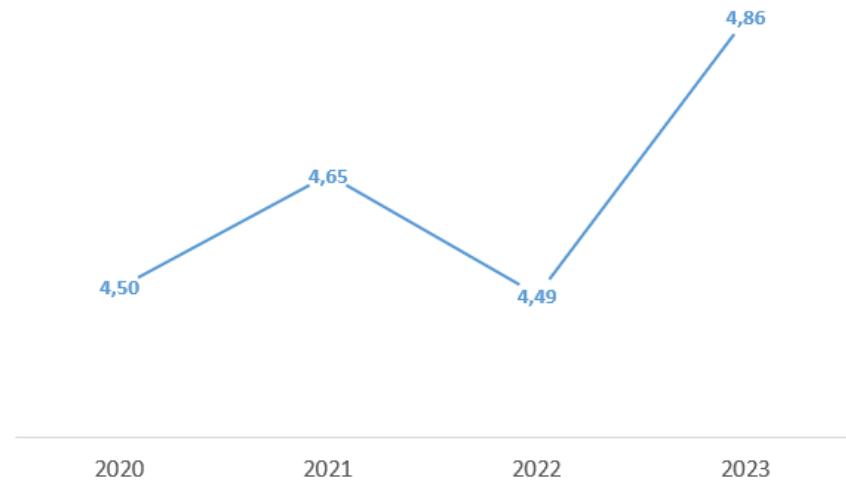
Com nota 4,50, podemos observar que os alunos do curso de China: Tecnologia e Inovação, avaliaram positivamente seus professores em 2023.

### 3.13.10. COSTUMER EXPERIENCE



De acordo com a avaliação dos alunos do curso Costumer Experience, notamos que as médias se mantêm acima de 4,40 em todos os anos. No ano 2023, tivemos uma evolução comparado a 2022, com nota 4,56.

### 3.13.11. CYBER SECURITY: FUNDAMENTALS & SKILLS



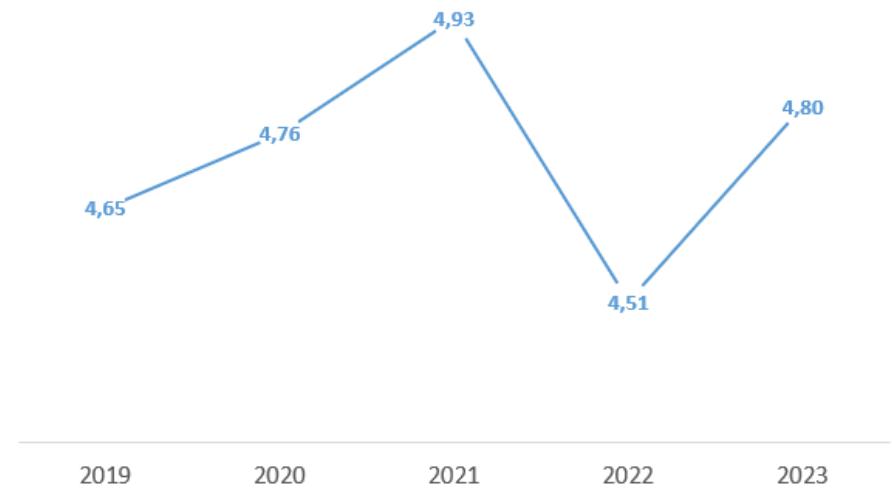
Os professores do curso de Cyber Security: Fundamentals & Skills receberam ótimas notas, alcançando uma ótima média de 4,86 em sua última avaliação.

### 3.13.12. DPO: DATA PROTECTION OFFICER



Observa-se na avaliação de DPO: Data Protection Officer, uma queda no desempenho dos professores, com nota 4,00 em 2023.

### 3.13.13. FERRAMENTAS ÁGEIS



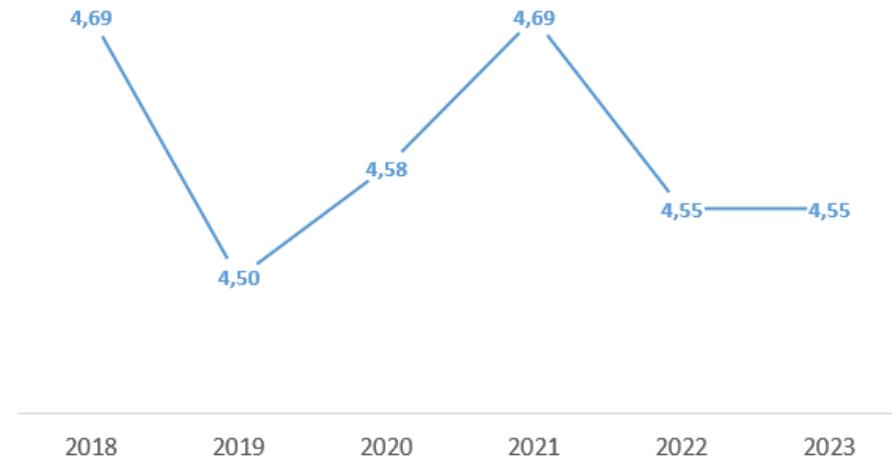
Podemos observar com a evolução do gráfico, que os alunos do curso de Ferramentas Ágeis avaliam positivamente os professores, com notas muito satisfatórias em todos os anos.

#### 3.13.14. GROWTH HACKING



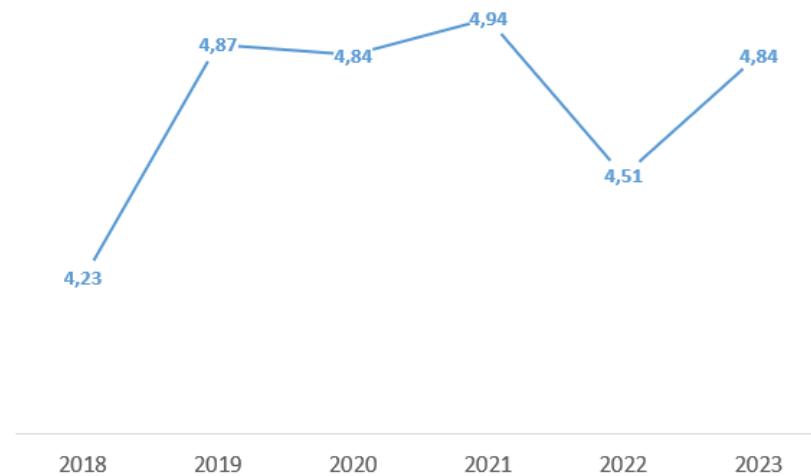
Com nota 4,42, podemos observar que os alunos do curso de Growth Hacking avaliaram positivamente seus professores. Contudo, um pouco abaixo comparado ao ano anterior.

#### 3.13.15. IT BUSINESS PARTNER



Podemos observar que os alunos do curso de IT Business Partner avaliaram positivamente seus professores.

### 3.13.16. LEADERSHIP JOURNEY



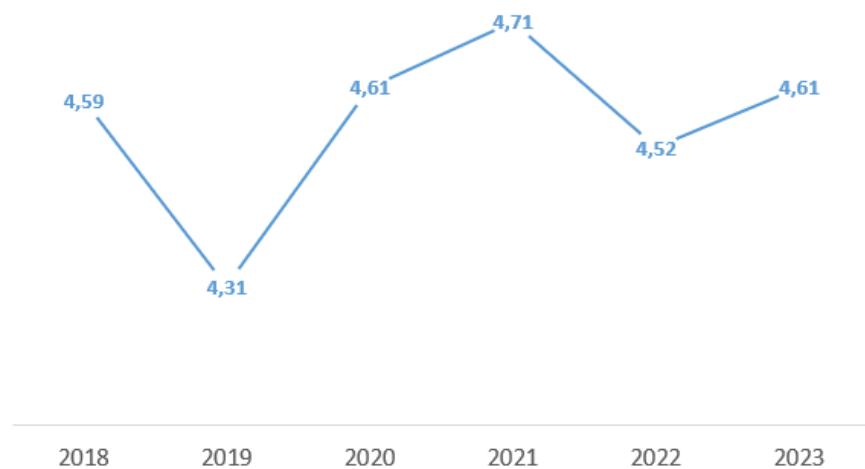
O curso de Leadership Journey: A Evolução da Liderança, recebeu ótimas avaliações, com notas muito próximas a 5,00 nos últimos anos.

### 3.13.17. MICROSERVICES



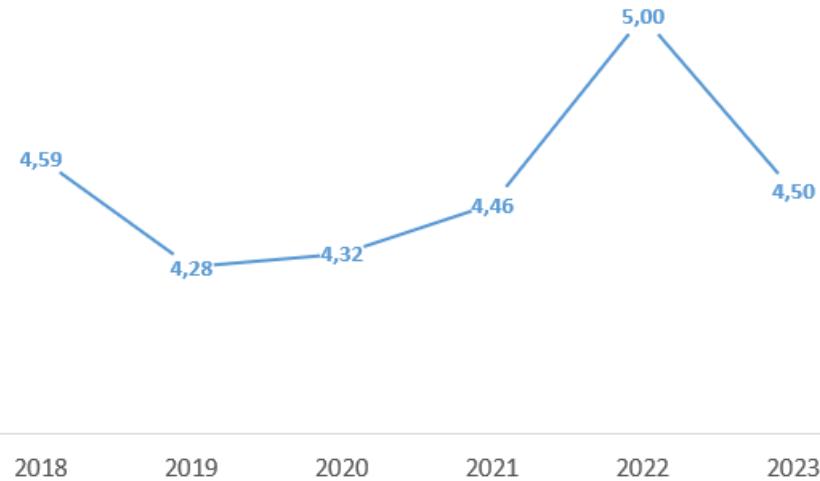
Observa-se na avaliação MICROSERVICES, um ótimo desempenho dos professores, com nota 4,64 em 2023.

### 3.13.18. MINDFUL LEADERSHIP



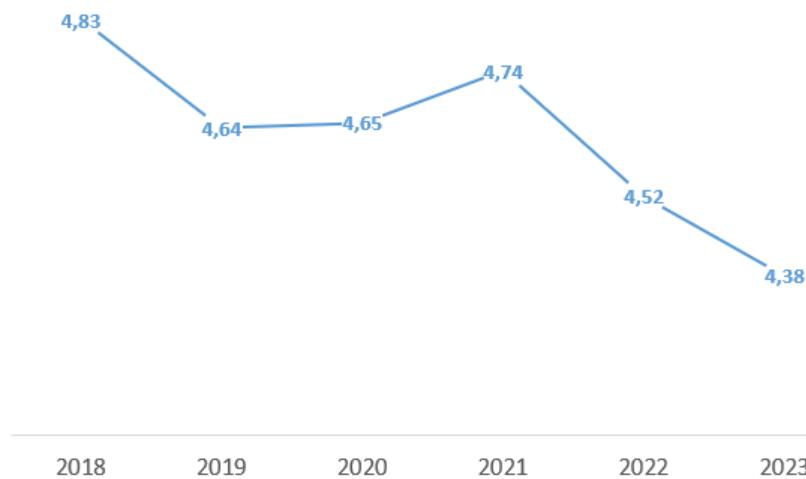
De acordo com a avaliação dos alunos do curso Mindful Leadership – Novos Mindsets, Novos Caminhos, os professores que ministram as aulas são ótimos, por isso receberam notas acima de 4,30 nos últimos dois anos.

### 3.13.19. PEOPLE ANALYTICS



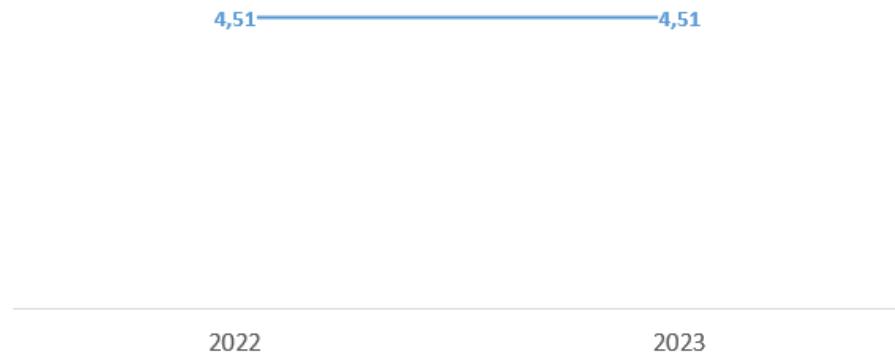
Os alunos do curso de People Analytics têm feito uma ótima avaliação de seus professores, atingindo nota 4,50 em 2023.

### 3.13.20. PEOPLE ANALYTICS



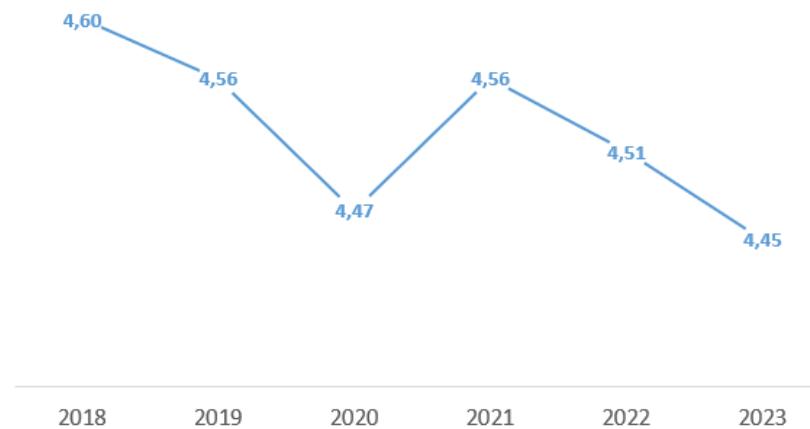
Os alunos do curso de PNL e o Mundo dos Negócios – Técnicas, Ferramentas e Resultados têm feito uma boa avaliação de seus professores ao longo dos anos, mesmo com uma relativa queda de 2021 a 2023.

### 3.13.21. PSICOLOGIA DA INOVAÇÃO



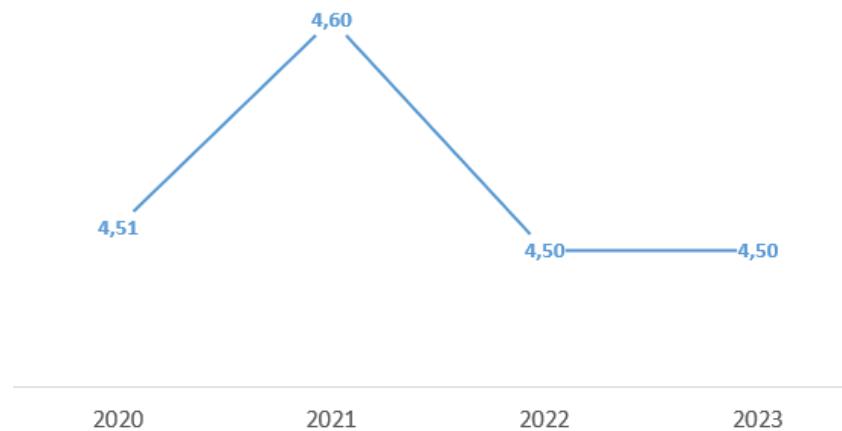
Podemos observar que os alunos do curso de Psicologia da Inovação avaliam positivamente o desempenho dos professores, pois atingiram notas acima de 4,50 nos dois anos.

### 3.13.22. STORYTELLING PARA NEGÓCIOS



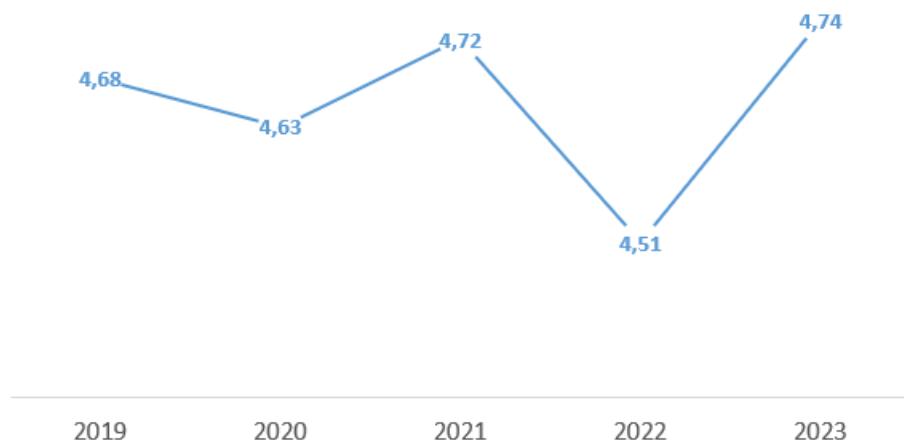
O desempenho dos professores na condução das aulas é bem avaliado pelos alunos ao longo dos anos, com notas acima de 4,40, mesmo diante de um relativa queda de 2021 a 2023.

### 3.13.23. TEORIA U



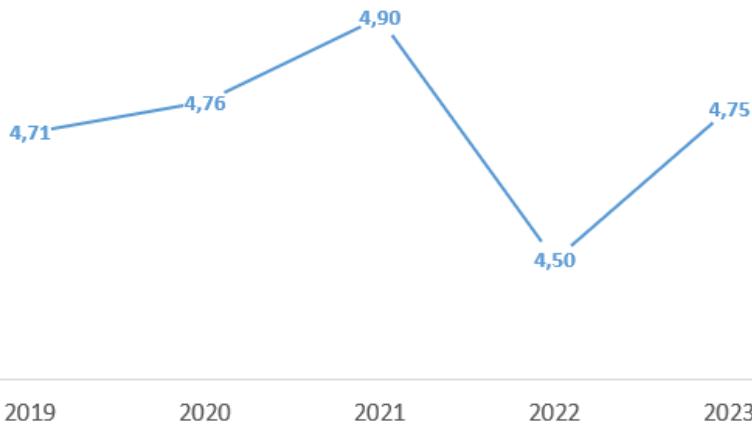
Podemos observar que os alunos do curso de Teoria U avaliam positivamente o desempenho dos professores, pois atingiram notas 4,50 nos últimos anos.

#### 3.13.24. THE WORLD OF DOCKER



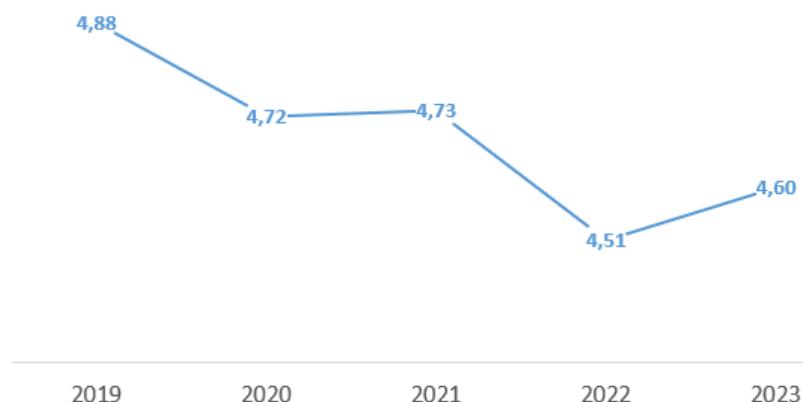
Notamos uma crescente evolução com notas próximas a 5,0 o que representa a satisfação dos alunos com o desempenho dos professores.

#### 3.13.25. UX - CREATING KILLER EXPERIENCES



Os professores do curso de UX – Creating Killer Experiences alcançaram índice de 4,75 em 2023.

### 3.13.26. UX WRITING: REESCREVENDO A EXPERIÊNCIA DOS USUÁRIOS



Os professores do curso de UX Writing foram bem avaliados nos últimos anos, com notas superiores a 4,50.

