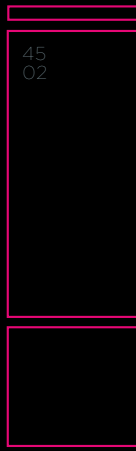
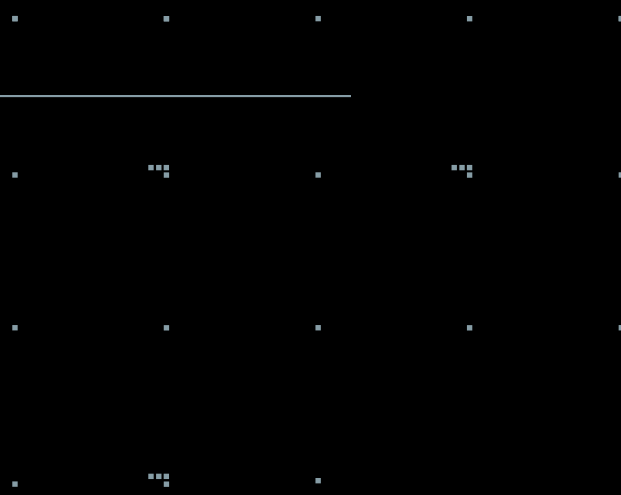


PESQUISAS CPA 2018

CURSO ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS 2018 1º ANO



1. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

A FIAP tem como finalidade formar e qualificar profissionais de nível técnico, tecnológico, bacharelado e pós-graduação voltados para a área de tecnologia, empreendedorismo e inovação.

A FIAP possui o compromisso com a valorização do aprendizado por meio do desenvolvimento de habilidades e competências, e da geração de conhecimentos humanísticos, científicos e tecnológicos. Procura promover junto ao corpo discente amplo domínio das atividades intelectuais, culturais e práticas laborais como instrumento de conquista da cidadania e de adaptação ao mercado de trabalho, preparando-os para agir com autonomia e responsabilidade.

No ano de realização desta avaliação, a FIAP oferecia os seguintes cursos tecnólogos:

- Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação
- Superior de Tecnologia em Jogos Digitais
- Superior de Tecnologia em Defesa Cibernética
- Superior de Tecnologia em Marketing - Digital & Data Science
- Superior de Tecnologia em Produção Multimídia

Em relação aos cursos Bacharelados:

- Superior em Sistemas da Informação

A pesquisa de avaliação é um instrumento importante para captar a opinião dos alunos. A partir dela a FIAP busca o aprimoramento contínuo de relação de toda a comunidade pertencente à faculdade e identifica aspectos que podem ser aperfeiçoados.

A pesquisa é disponibilizada por meio da plataforma Online, periodicamente, de acordo com um número de atividades já realizadas pelos alunos.

1.1 Resultado da pesquisa

Trabalhamos com o entendimento de que avaliar é detectar as distorções entre o planejado e o que está sendo executado para corrigi-las, adequando a Instituição às demandas da sociedade. Assim, torna-se necessário que cada Instituição Educacional reveja suas ações, reavalie seus conceitos e ingresse numa gestão democrática que busque sempre a qualidade nos seus processos. A avaliação institucional constitui uma ferramenta valiosa para demonstrar o que é, e o que faz a Instituição, permitindo buscar novos rumos e realizar mudanças internas para alcançar resultados significativos.

A Avaliação Institucional é uma atribuição conferida às instituições de educação de ensino superior pelo SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior). O SINAES tem por finalidades:

“(...) a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.” (§ 1º. Art. 1º LEI Nº 10.861, DE 14 DE ABRIL DE 2004).

O SINAES prevê que, para a avaliação das instituições de ensino superior, sejam utilizados instrumentos diversificados, dentre os quais se encontra o processo de autoavaliação. Para realização desse processo, que deve avaliar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, foi prevista a criação da CPA (Comissão Própria de Avaliação) que deve ter a representatividade de todos os segmentos da instituição de ensino (docente, discente, técnico-administrativo e comunidade externa), e ter atuação autônoma em relação a conselhos e órgãos colegiados.

Com o objetivo de destacar melhor os aspectos positivos e negativos da instituição, foi utilizada uma escala qualitativa com os critérios:

- 1 - Não sei avaliar
- 2 - Ruim
- 3 - Bom
- 4 - Muito bom
- 5 - Excelente

A escala com 5 critérios mostrou ser assertiva para delimitar a opinião dos alunos de forma mais concentrada.

A pesquisa a seguir mostra os resultados da experiência dos alunos com o curso, buscando aperfeiçoamento. A partir da pesquisa da fase 3 e 4 em diante, foram inseridas perguntas e avaliações referente ao encontro presencial para os alunos opinarem e darem feedback.

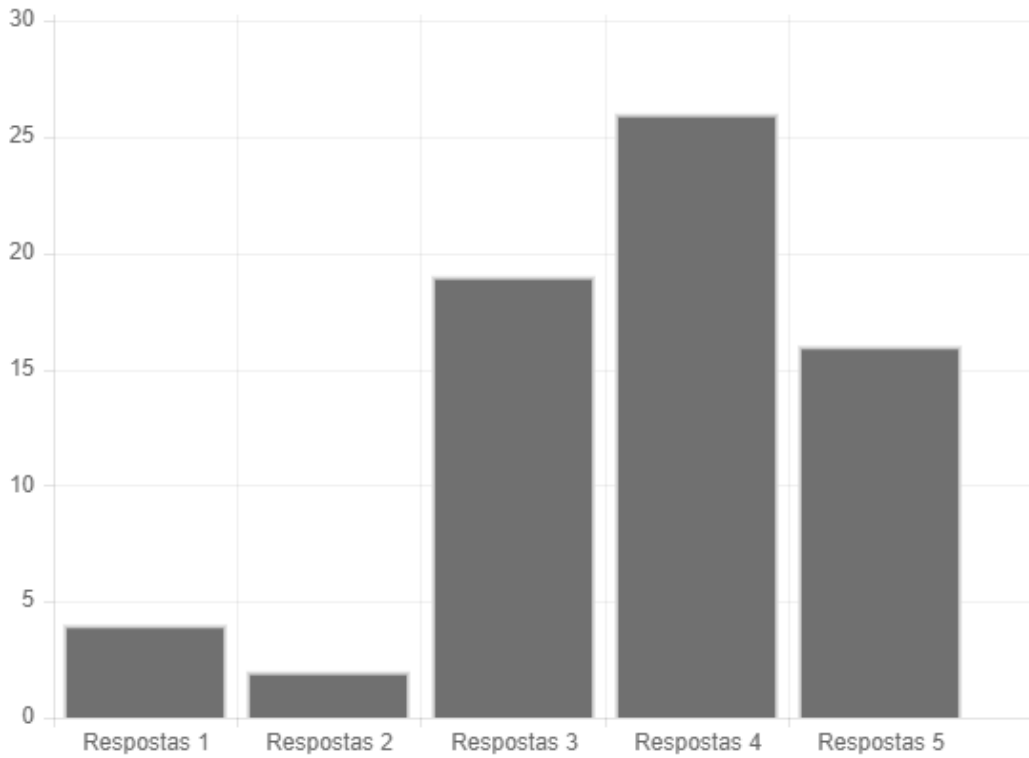
2.PESQUISA DE SATISFAÇÃO FASE 2

Curso: 1TDO

Pesquisa: 100% - Pesquisa de satisfação - Fase 2 - TDO | **Período:** 26-04-2018 a 10-06-2018 | **Turma:** 1TDO

Total de alunos pesquisados: 121

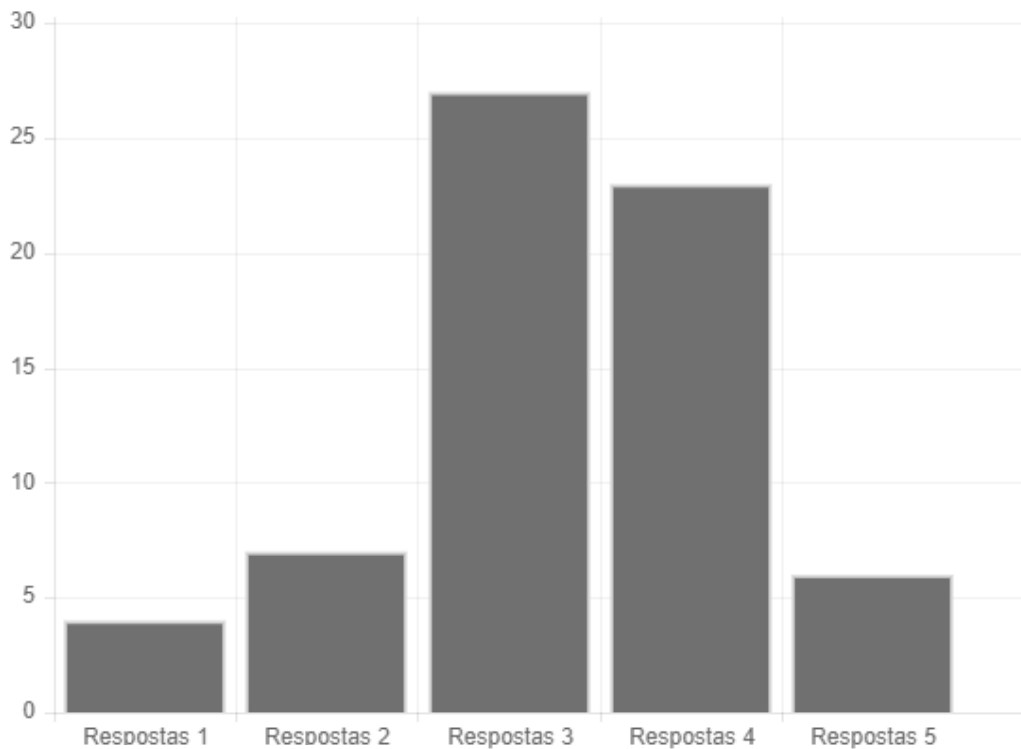
2.1 Qual o seu grau de satisfação com o design e a navegação da plataforma?



Média das respostas: 2.2

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 4, classificada como “**Muito bom**” na escala qualitativa.

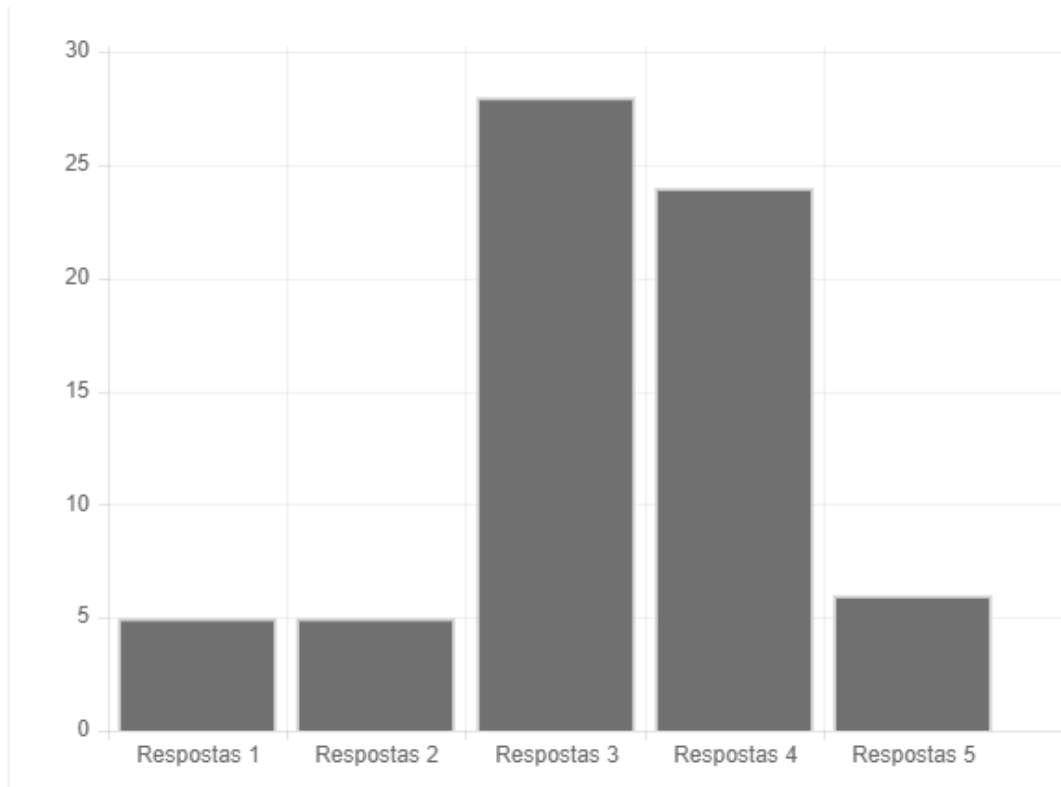
2.2 Avalie se os conteúdos foram expostos de forma clara, bem definida e concisa.



Média das respostas: 2.0

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 3, classificada como “**Bom**” na escala qualitativa.

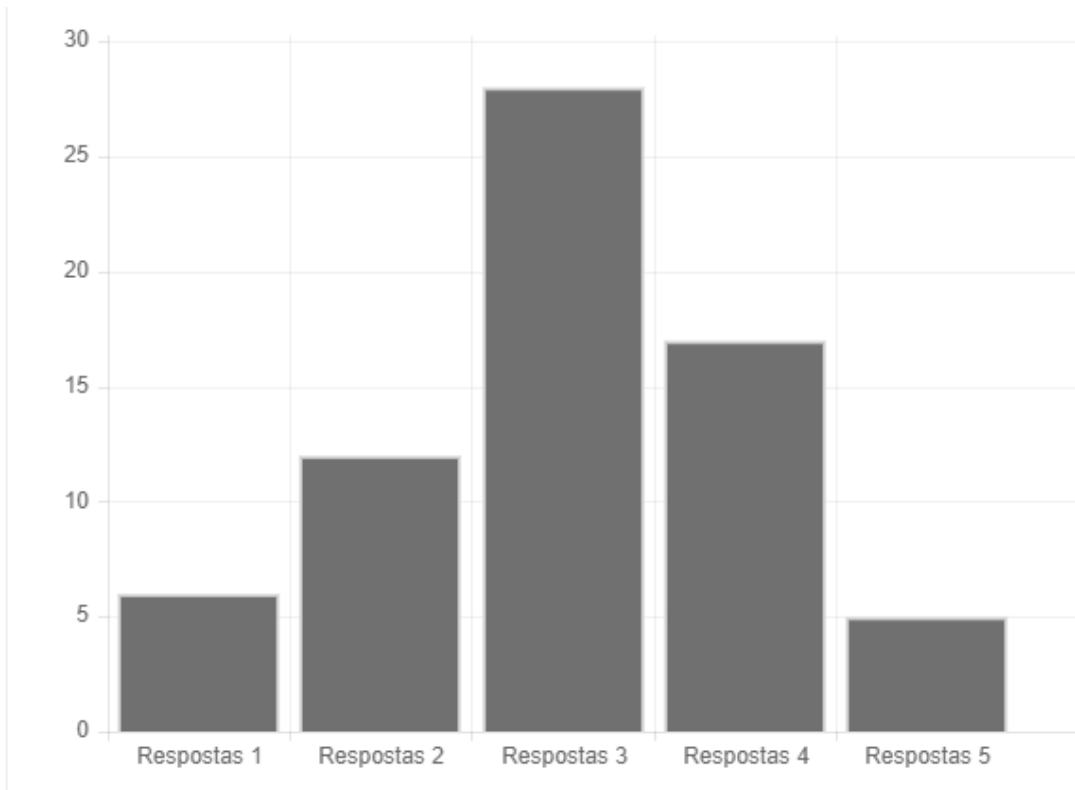
2.3 Qual o seu grau de entendimento sobre o conteúdo apresentado?



Média das respostas: 2.0

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 3, classificada como “**Bom**” na escala qualitativa.

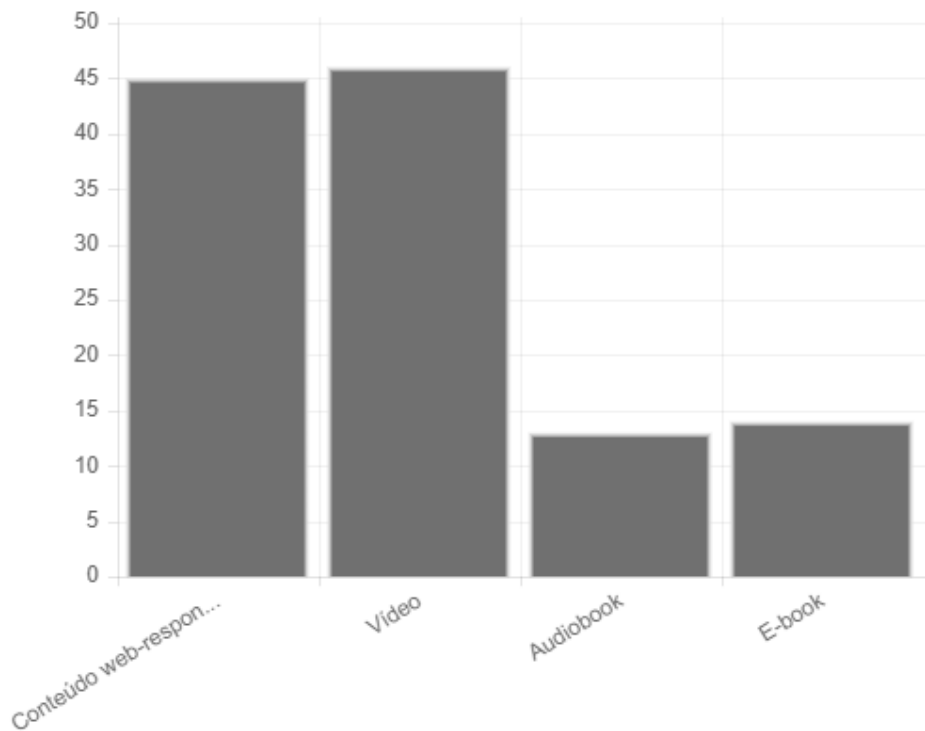
2.4 Qual o seu grau de satisfação com as atividades realizadas?



Média das respostas: 1.9

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 3, classificada como “**Bom**” na escala qualitativa.

2.5 Quais os formatos que você tem mais afinidade? *Selecione as opções nas quais você mais se identificou.*



Como podemos ver no gráfico acima, o conteúdo de maior afinidade entre os alunos é o conteúdo no formato de **Vídeo** e o conteúdo de **web-responsivo** quase empata com o conteúdo de vídeo.

2.6 Algum conteúdo impactou na forma como você pensa? Se sim, qual?

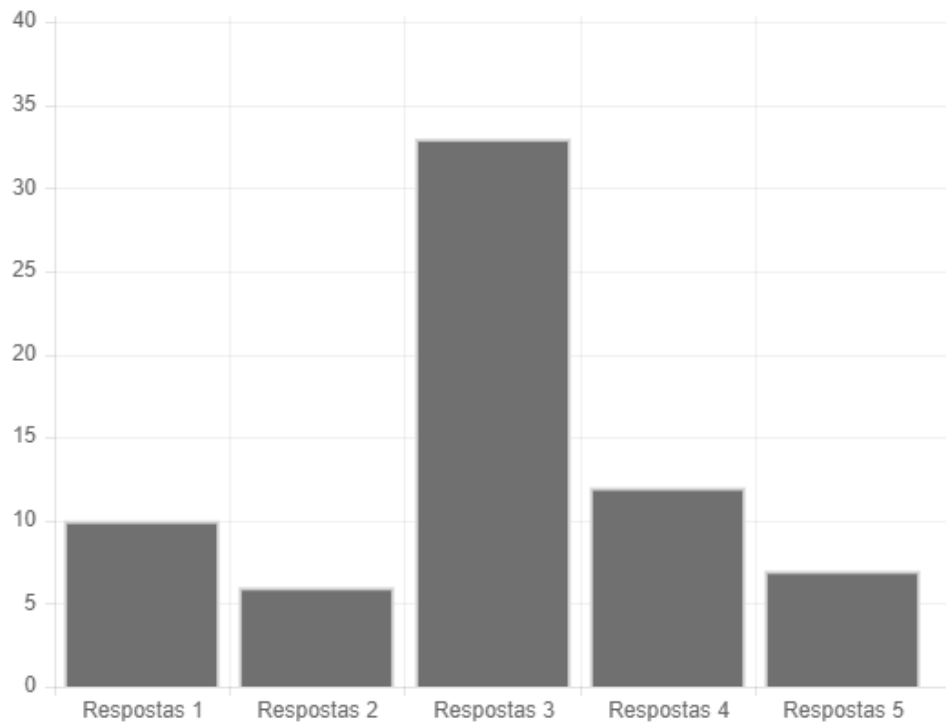
Nome: Sérgio Alexandre Vieira Lima | **Usuário:** rm80146 | **E-mail:** alexandre@connectsti.com.br

Sim. No meu trabalho tento aplicar os conceitos aprendidos em forma de prática. Tem me ajudado bastante na parte organizacional.

Nome: Dante Gabriel da Veiga | **Usuário:** rm80050 | **E-mail:** dante.veiga@outlook.com

Todos os capítulos, pois, nos mostram como um projeto deve ser gerenciado, tanto o tempo quanto os métodos e valores investidos.

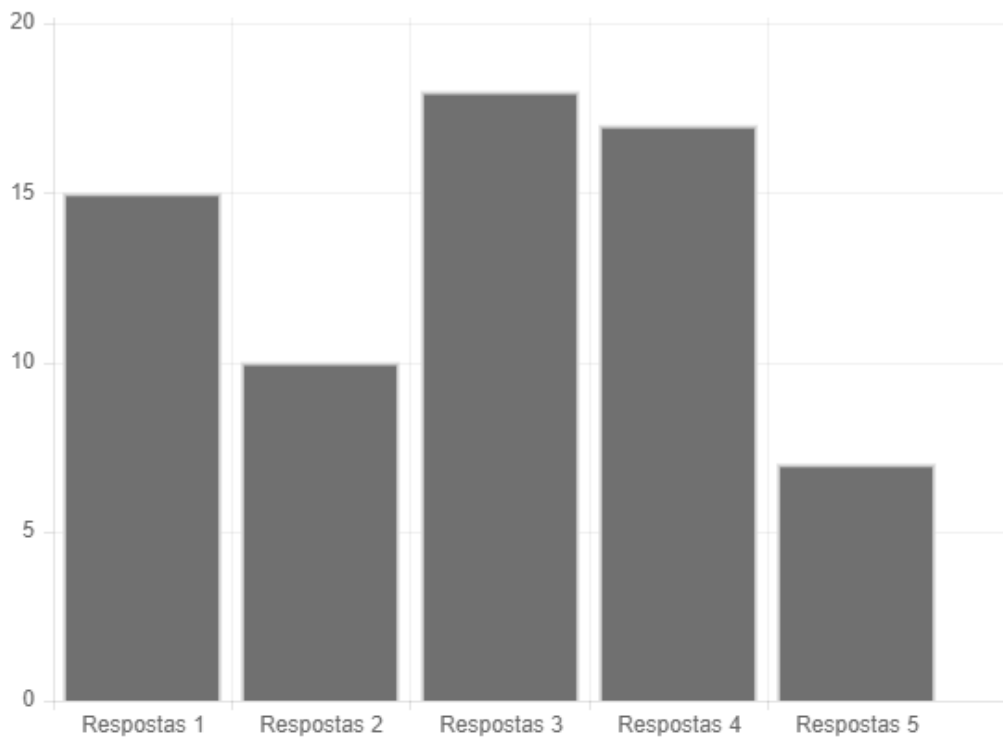
2.7 A respeito da Tutoria via fórum de discussão. Qual a sua percepção?



Média das respostas: 1.8

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 3, classificada como “**Bom**” na escala qualitativa.

2.8 A respeito dos canais de comunicação: Fale com a gente e e-mail: on@fiap.com.br. Qual a sua percepção?



Média das respostas: 1.7

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 3, classificada como “**Bom**” na escala qualitativa.



2.9 A respeito do Live. Foi o suficiente para tirar todas as suas dúvidas?

Nome: Sérgio Alexandre Vieira Lima | **Usuário:** rm80146 | **E-mail:** alexandre@connectsti.com.br

Sim. O formato das lives é excelente!

2.10 Quais sugestões/críticas você considera importantes para o aperfeiçoamento do curso?

Nome: Bruno Henrique de Sousa e Silva | **Usuário:** rm80348 | **E-mail:** brunoexcept@gmail.com

Estou aprendendo muito com a plataforma, o conteúdo está organizado de forma bem lógica, cumprindo com a sua parte e facilitando a minha. Peço desculpa com a falta de comprometimento da minha parte na fase 02. Contudo, estou cada vez mais empolgado com a área e vejo que pode surgir bons frutos entre a nossa parceria. Obrigado!

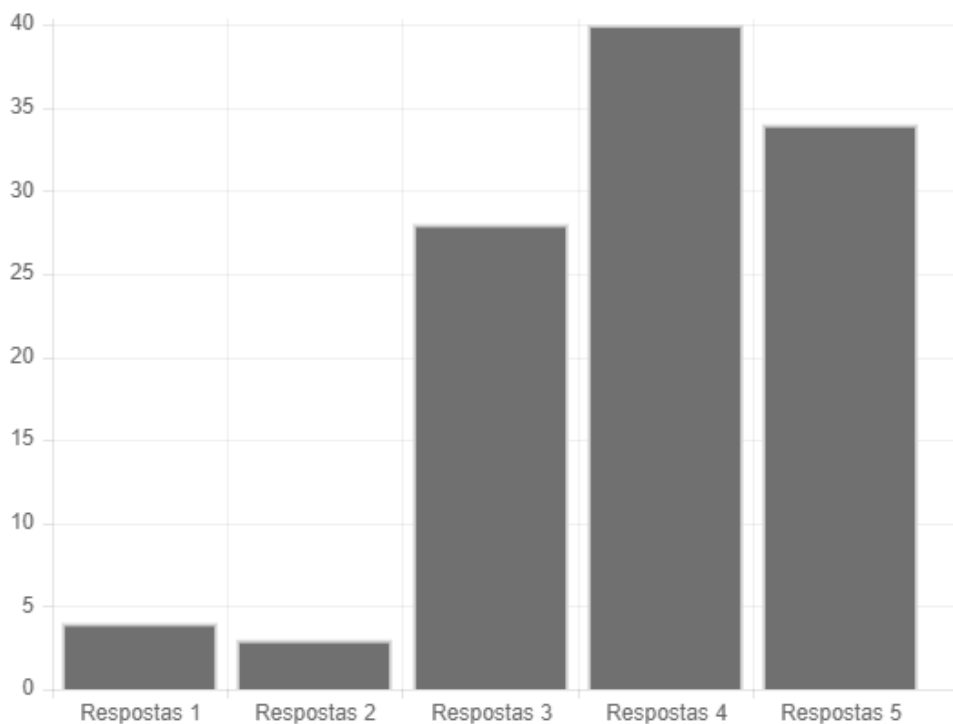
3.PESQUISA DE SATISFAÇÃO FASE 3 e 4

Curso: 1TDO

Pesquisa: 100% - Pesquisa de satisfação - Fase 3 e 4 - TDO | Período: 30-06-2018 a 11-08-2018 | Turma: 1TDO

Total de alunos pesquisados: 108

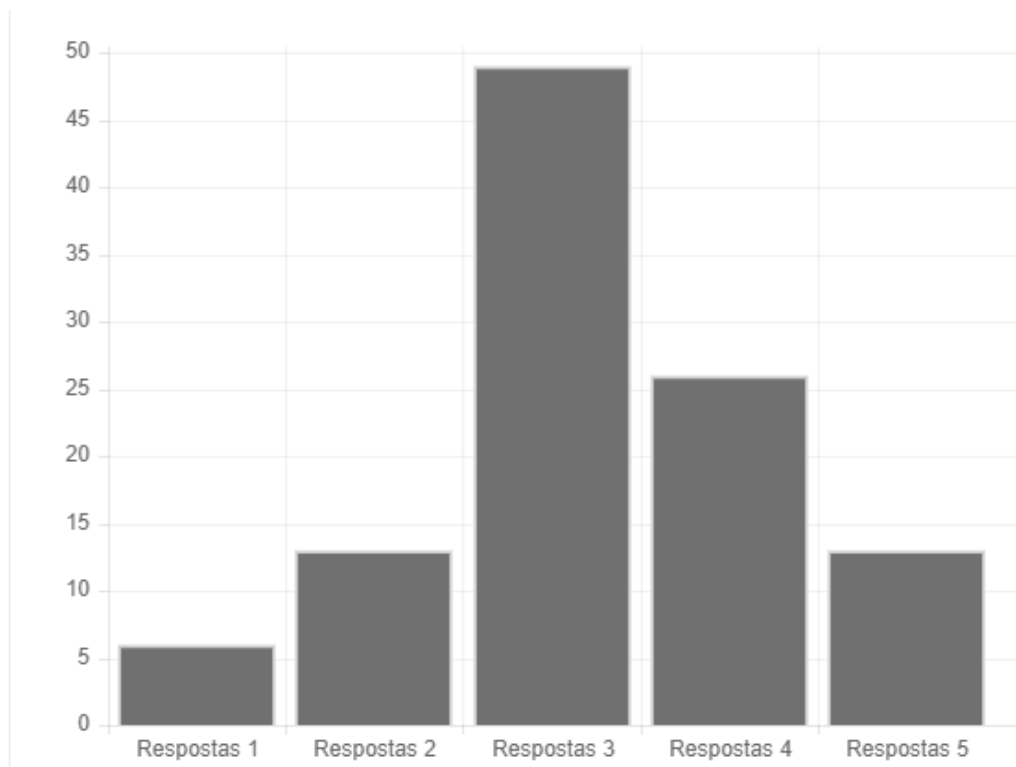
3.1. Qual o seu grau de satisfação com o design e a navegação da plataforma?



Média das respostas: 3.9

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 4, classificada como “Muito bom” na escala qualitativa.

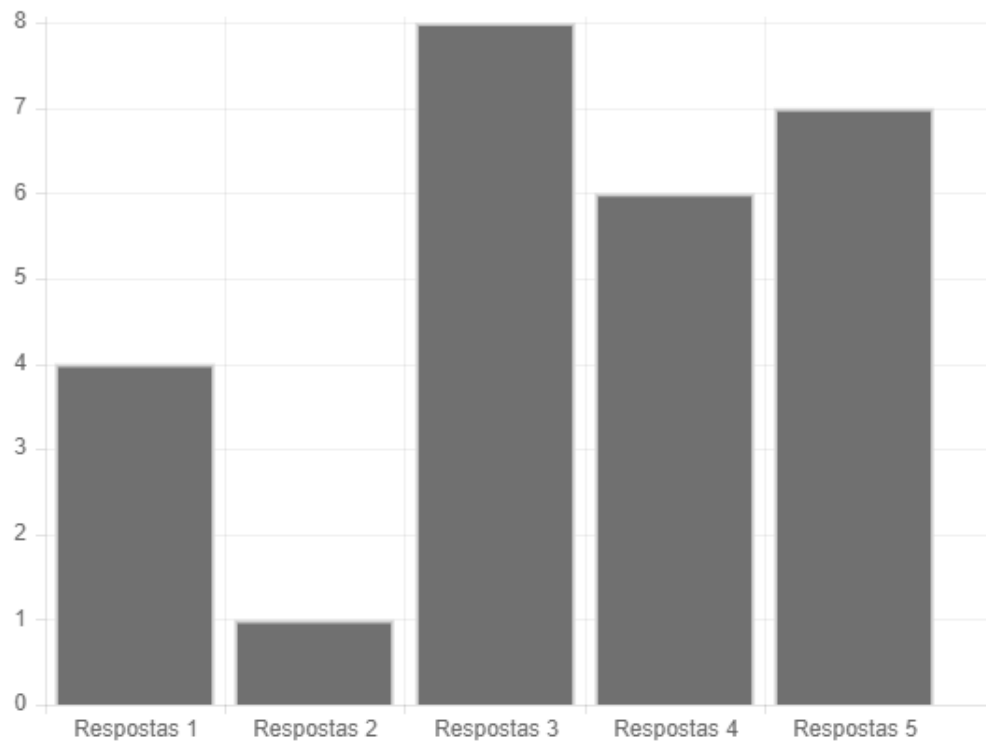
3.2 Avalie se os conteúdos foram expostos de forma clara, bem definida e concisa.



Média das respostas: 3.2

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 3, classificada como “**Bom**” na escala qualitativa.

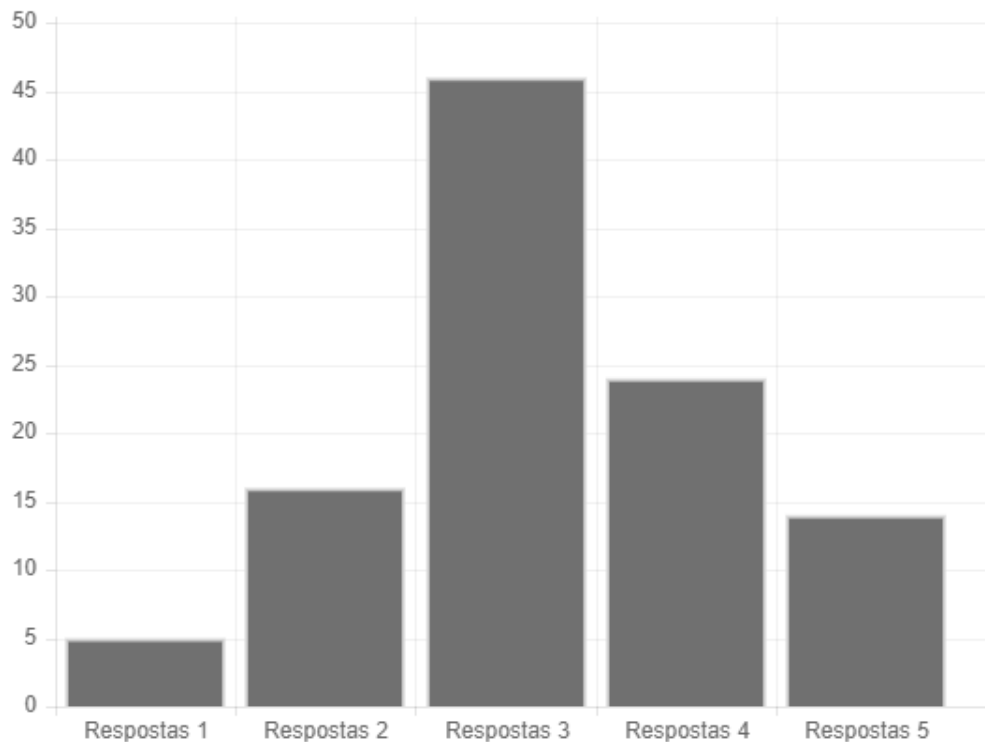
3.3 Qual o seu grau de entendimento sobre o conteúdo apresentado?



Média das respostas: 2.8

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 3, classificada como “**Bom**” na escala qualitativa.

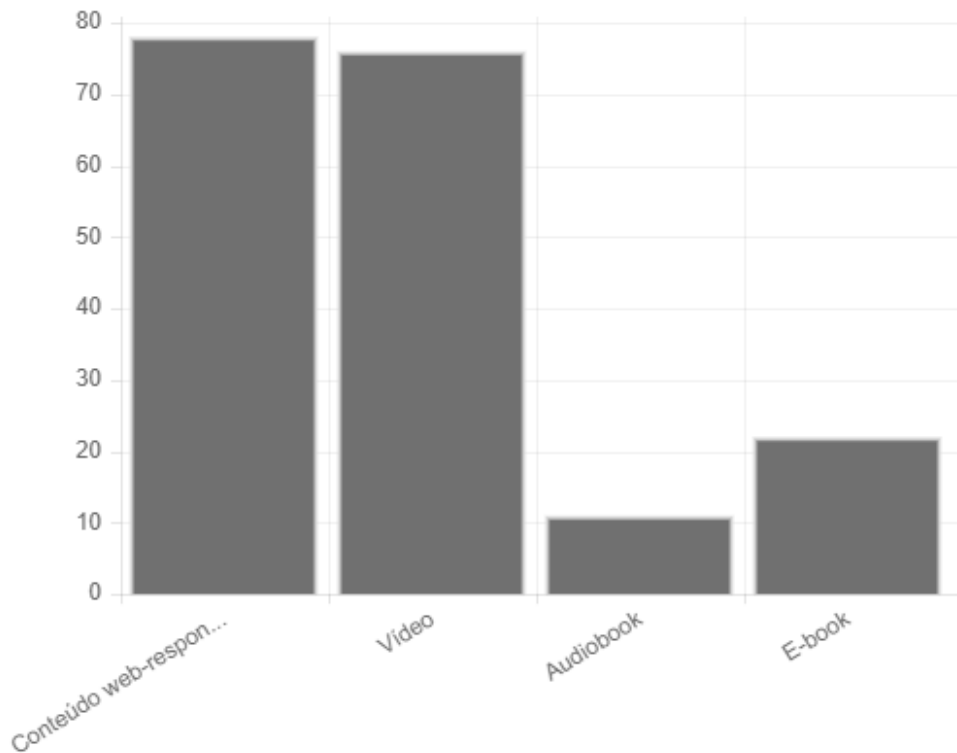
3.4 Qual o seu grau de satisfação com as atividades realizadas?



Média das respostas: 3.1

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 3, classificada como “**Bom**” na escala qualitativa.

3.5 Quais os formatos que você tem mais afinidade? *Selecione as opções nas quais você mais se identificou.*



Como podemos ver no gráfico acima, o conteúdo de maior afinidade entre os alunos é o conteúdo no formato de **web-responsivo** e o conteúdo de **vídeo** quase empata com o conteúdo de web-responsivo.

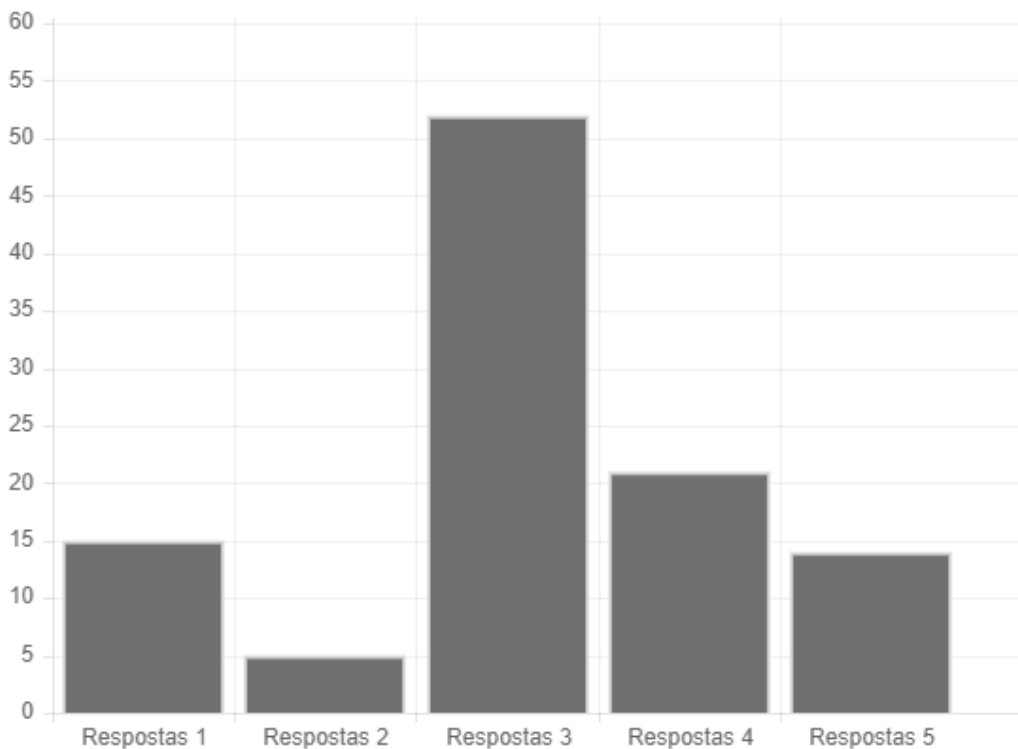


3.6 Algum conteúdo impactou na forma como você pensa? Se sim, qual?

Nome: Carlos Henrique Quadrado | **Usuário:** rm80327 | **E-mail:** carloshquadrado@gmail.com

Sim, foram muito importantes para consolidar conhecimentos que eu tinha por curiosidade. Porém achei que foi muito conteúdo com pouco tempo

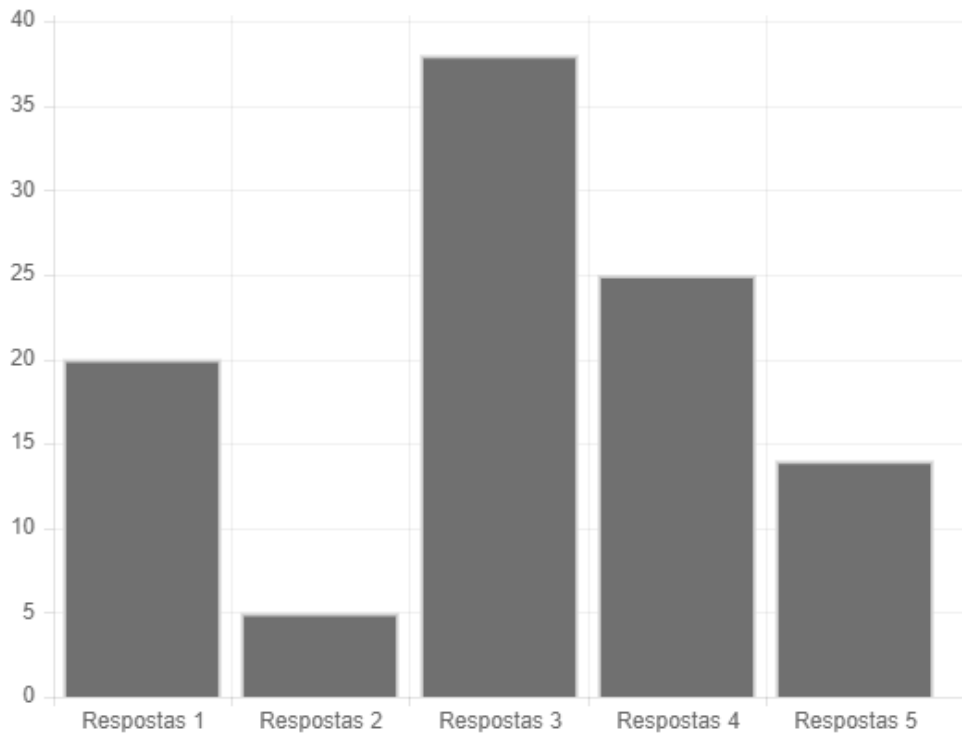
3.7 A respeito da Tutoria via fórum de discussão. Qual a sua percepção?



Média das respostas: 3.1

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 3, classificada como “**Bom**” na escala qualitativa.

3.8 A respeito dos canais de comunicação: Fale com a gente e e-mail: on@fiap.com.br. Qual a sua percepção?



Média das respostas: 2.9

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 3, classificada como “**Bom**” na escala qualitativa.

3.9 A respeito das Lives. Foram suficientes para tirar todas as suas dúvidas?

Nome: Felipe Machado de Oliveira Moreira | **Usuário:** rm78587 | **E-mail:** oliveira.logpro@gmail.com

Sim, minhas dúvidas foram 100% esclarecidas em todas em que participei

Nome: Hugo Henrique Pacheco Bandeira | **Usuário:** rm80060 | **E-mail:** hugo.h.bandeira@gmail.com

Sim o pessoal como sempre muito prestativo e atencioso.

3.10 Quais sugestões/críticas você considera importantes para o aperfeiçoamento do curso?

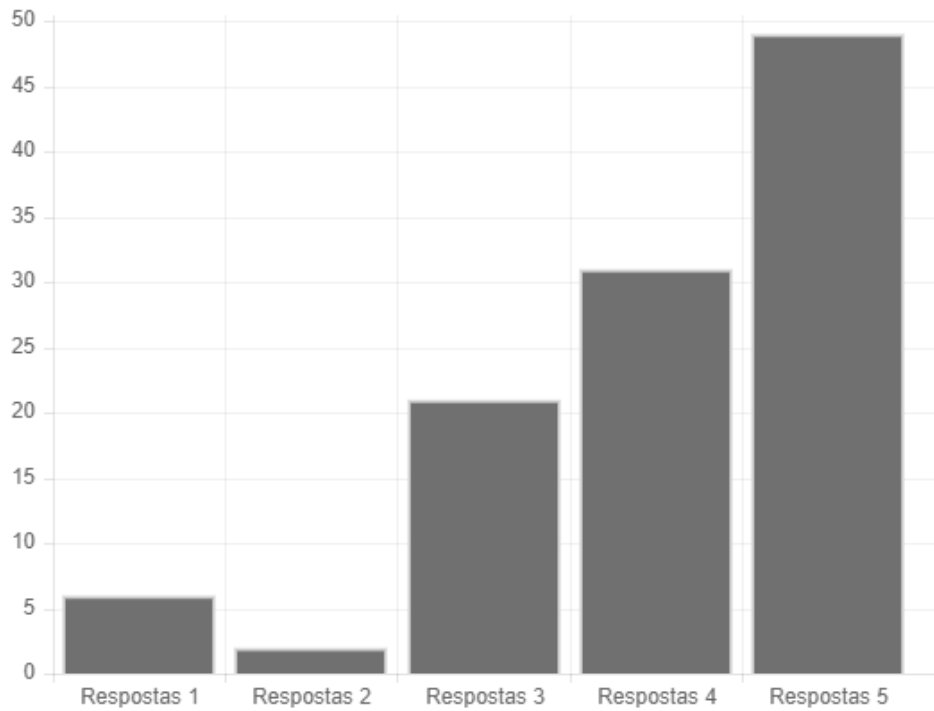
Nome: Josiani Cristina de Araujo Macedo | **Usuário:** rm81725 | **E-mail:** josianecristinam@gmail.com

Gosto dos encontros presenciais, acho que são essenciais para o bom andamento do curso e entendo que não tenham tantos porque nem todos pensam da mesma forma, mas para mim seria importante que tivessem mais.

Nome: Jadhe Azevedo de Oliveira | **Usuário:** rm81394 | **E-mail:** jadheazevedo@gmail.com

Acredito que seria muito bom se mais conteúdo de vídeos fosse lançados, vídeos mais longos e mais detalhados. No formato de aulas por exemplo

3.11 Classifique seu grau de satisfação com relação ao primeiro encontro presencial?



Média das respostas: 4.1

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 5, classificada como “**Excepcional**” na escala qualitativa.

3.12 Qual a sua percepção com relação ao primeiro encontro presencial? Conte-nos sua opinião.

Nome: Thiago Alves de Souza | **Usuário:** rm79725 | **E-mail:** thsouza.dev@gmail.com

Adorei! A infraestrutura da FIAP é animal, dá gosto de ver!

Nome: Paulo Pereira de Sousa | **Usuário:** rm79906 | **E-mail:** ppsousa_05@hotmail.com

A proposta da Fiap é excelente. Assistindo à apresentação, realmente nos faz querer mais. A ideia da apresentação do chatbot e posteriormente a proposta para criarmos algo foi bem interessante. Não percebi um clima de disputa entre o pessoal e sim uma tentativa de dar o melhor de si, em cada grupo. A apresentação dos vencedores foi incrível pelo que fizeram. Eu fico só imaginando se pudéssemos apresentar eventualmente nas diversas escolas públicas e particulares o que foi mostrado na apresentação e o que é possível criar, estaríamos instigando um grupo enorme de jovens a querer mais e talvez tornar sonhos uma realidade. Envolvendo professores das áreas corretas poderia até ter um concurso anual com apresentação de projetos que poderiam ser premiados com bolças de estudo por exemplo, mas o principal, descobrindo gênios. Parabéns a todos.

Nome: Igor Fuganti | **Usuário:** rm79705 | **E-mail:** fugantii@gmail.com

Gostei muito do encontro presencial. Achei inovador, o ambiente agradável, material bem preparado, cronograma bem feito, restaurante muito bom. Eu sinto que provas me deixam tenso, mas este encontro foi totalmente diferente, foi muito bom!

Nome: Hugo Henrique Pacheco Bandeira | **Usuário:** rm80060 | **E-mail:** hugo.h.bandeira@gmail.com

Muito bom. Foi algo que nunca tinha passado por isso, foi ir a um passeio de excursão da escola, muito bom, parabéns pela iniciativa de vocês e obrigado por estar me ajudando a melhorar minha colocação no mercado. Abraço a todos.

3.13 Melhorias realizadas com o feedback da fase 3 e 4:

Nos conteúdos estão sendo incluídos cada vez mais vídeos para facilitar o aprendizado dos alunos.

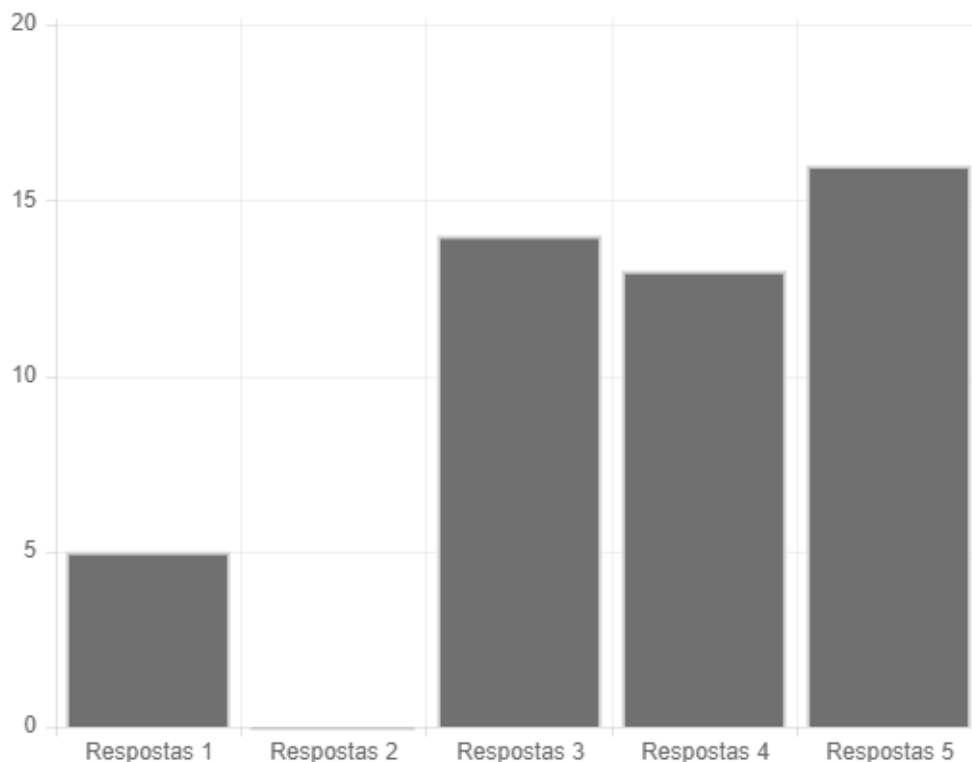
4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO FASE 5, 6 e 7

Curso: 1TDO

Pesquisa: 100% - Pesquisa de satisfação - Fase 5, 6 e 7 - TDO | Período: 29-11-2018 a 31-12-2018 | Turma: 1TDO

Total de alunos pesquisados: 77

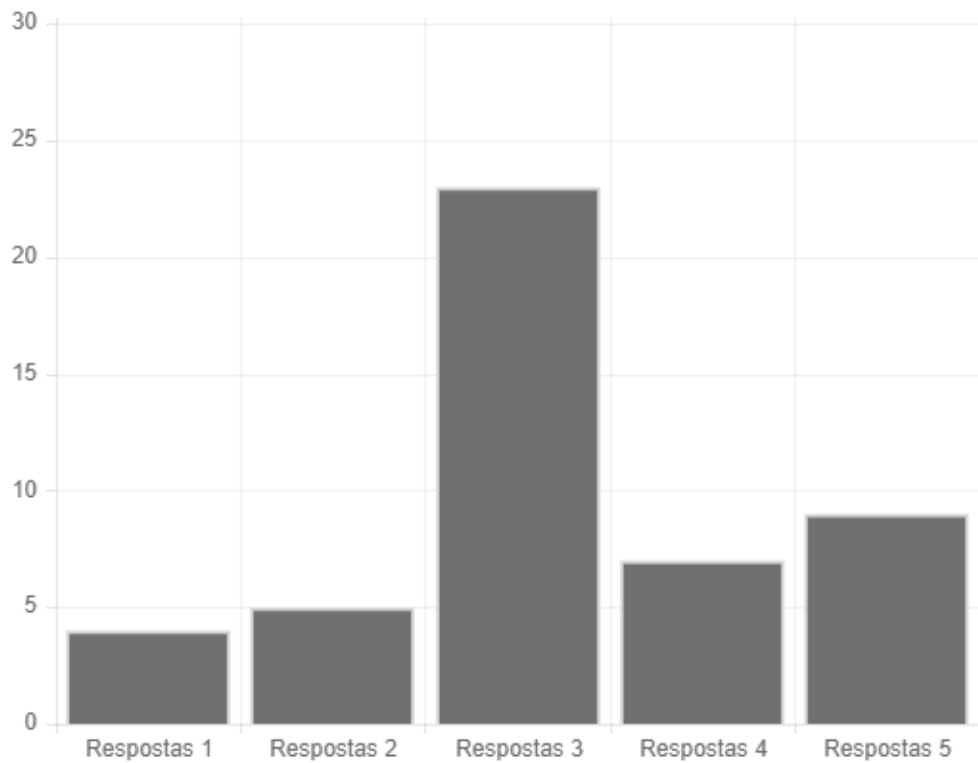
4.1 Qual o seu grau de satisfação com o design e a navegação da plataforma?



Média das respostas: 3.7

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 5, classificada como “Excelente” na escala qualitativa.

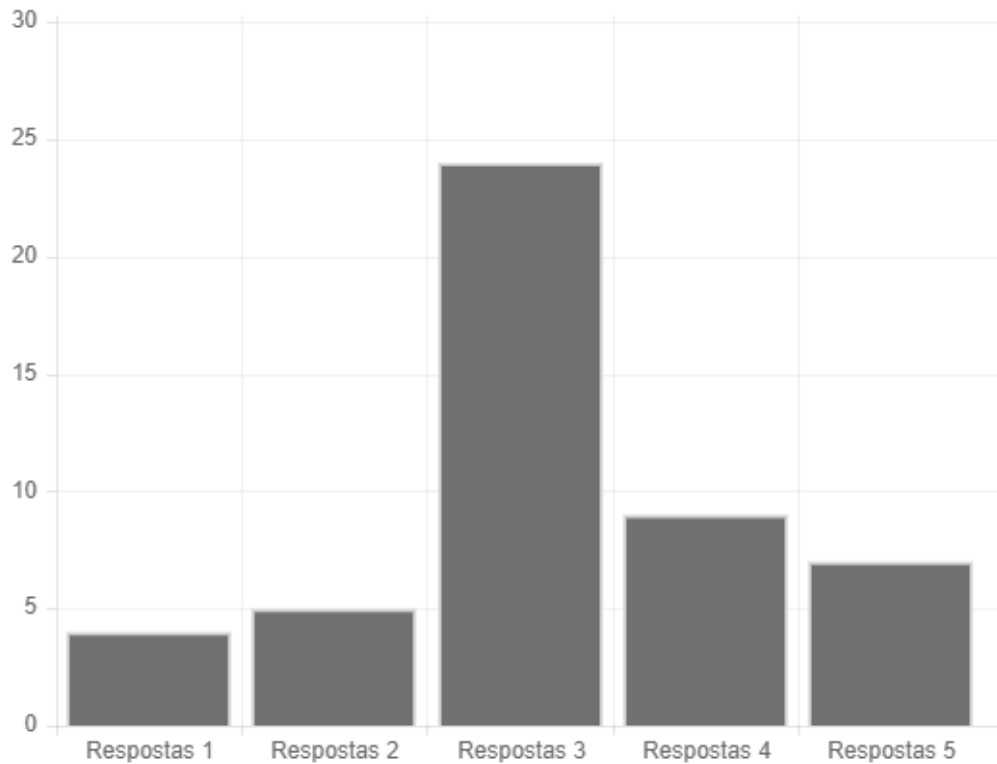
4.2 Avalie se os conteúdos foram expostos de forma clara, bem definida e concisa.



Média das respostas: 3.2

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 3, classificada como “**Bom**” na escala qualitativa.

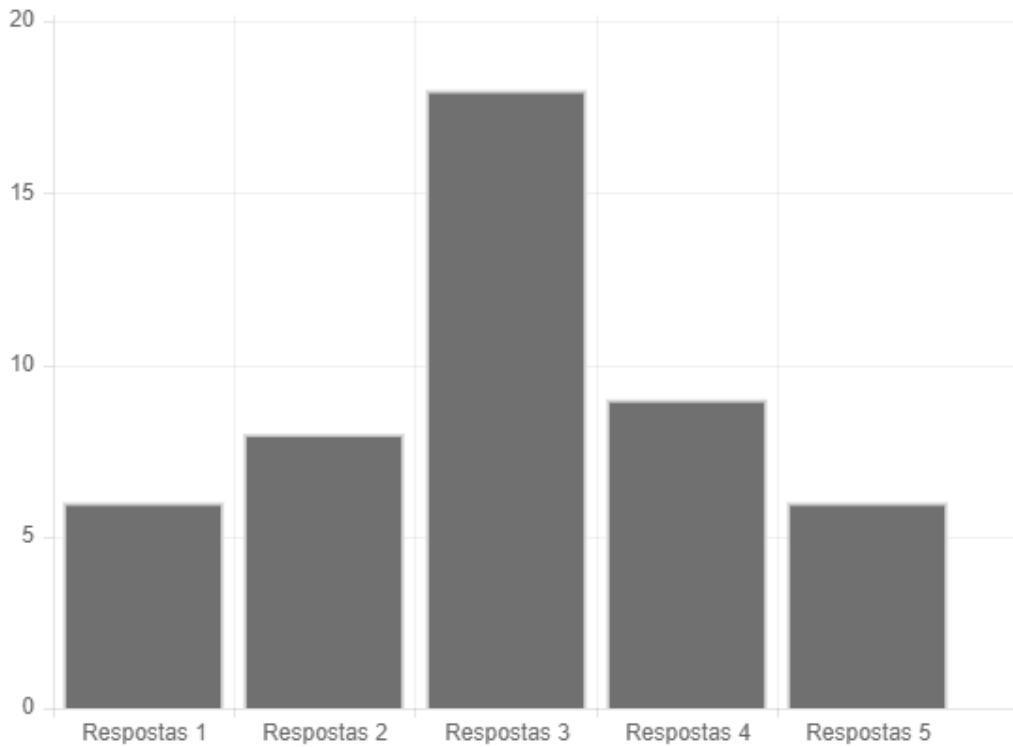
4.3 Qual o seu grau de entendimento sobre o conteúdo apresentado?



Média das respostas: 3.2

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 3, classificada como “**Bom**” na escala qualitativa.

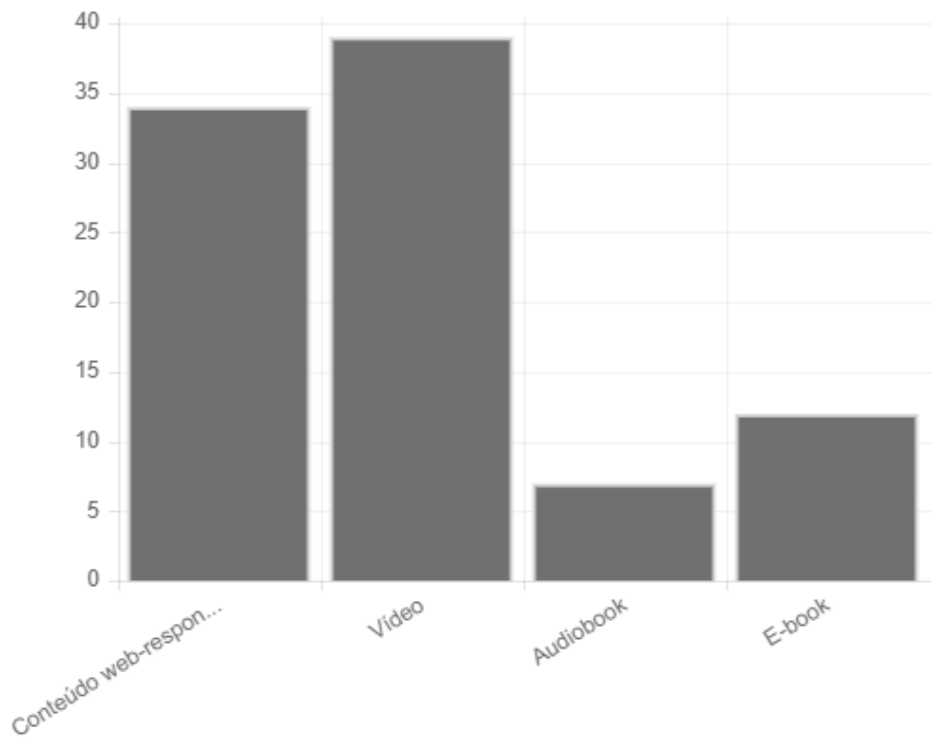
4.4 Qual o seu grau de satisfação com as atividades realizadas?



Média das respostas: 2.9

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 3, classificada como “**Bom**” na escala qualitativa.

4.5 Quais os formatos que você tem mais afinidade? *Selecione as opções nas quais você mais se identificou.*



Como podemos ver no gráfico acima, o conteúdo de maior afinidade entre os alunos é o conteúdo no formato de **vídeo**.

4.6 Algum conteúdo impactou na forma como você pensa? Se sim, qual?

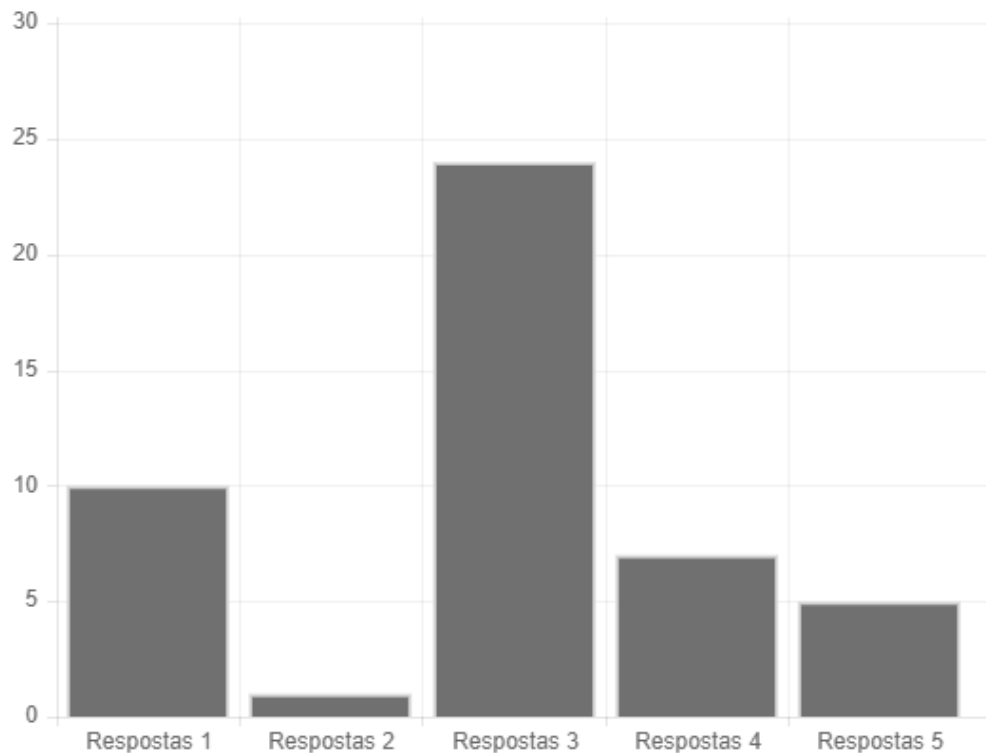
Nome: Paulo Pereira de Sousa | **Usuário:** rm79906 | **E-mail:** ppsousa_05@hotmail.com

Todo o conteúdo foi importante e de certa forma nos impacta por vontade de aprender, correr atrás de mais conhecimento. Fantástico. Realmente a Fiap faz a diferença. Parabéns a todos.

Nome: Vinicius Galvão Marques | **Usuário:** rm79926 | **E-mail:** vgalvao.m@outlook.com

Todo o conteúdo. Todos os professores. Vocês realmente estão de parabéns. Ansioso para ver o conteúdo do ano que vem. Forte abraço!

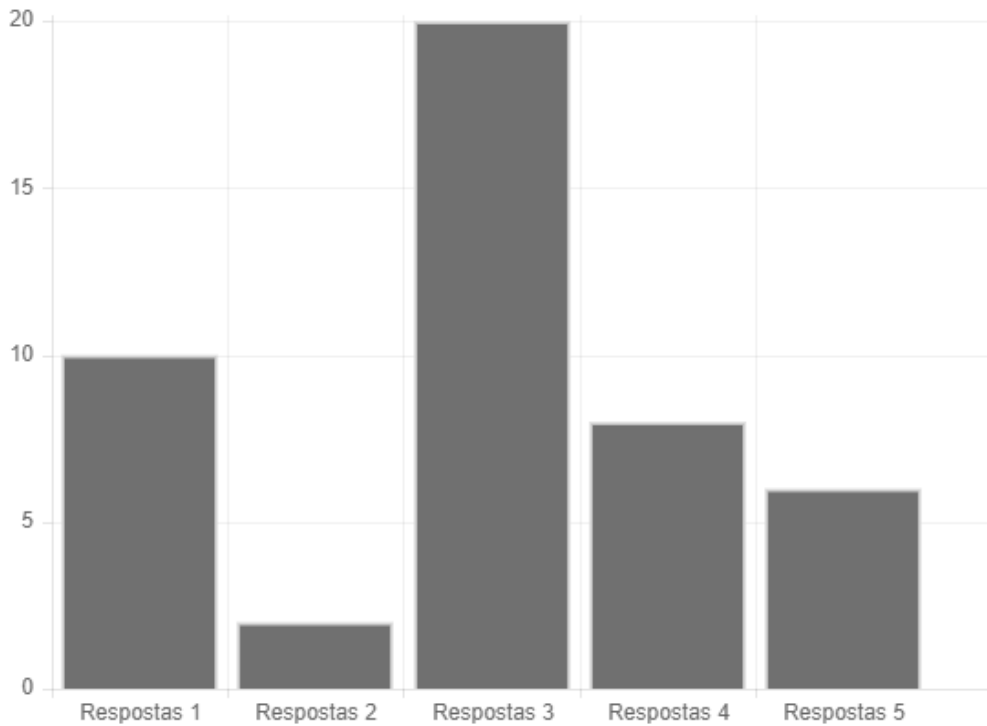
4.7 A respeito da Tutoria via fórum de discussão. Qual a sua percepção?



Média das respostas: 2.8

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 3, classificada como “**Bom**” na escala qualitativa.

4.8 A respeito dos canais de comunicação: Fale com a gente e e-mail: on@fiap.com.br. Qual a sua percepção?



Média das respostas: 2.8

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 3, classificada como “**Bom**” na escala qualitativa.

4.9 A respeito das Lives. Foram suficientes para tirar todas as suas dúvidas?

Nome: Paulo Pereira de Sousa | **Usuário:** rm79906 | **E-mail:** ppsousa_05@hotmail.com

Todas ajudaram muito. Apesar de nem todas conseguir assistir online, as que realmente impactavam no conteúdo do momento eu assistia posteriormente.

4.10 Quais sugestões/críticas você considera importantes para o aperfeiçoamento do curso?

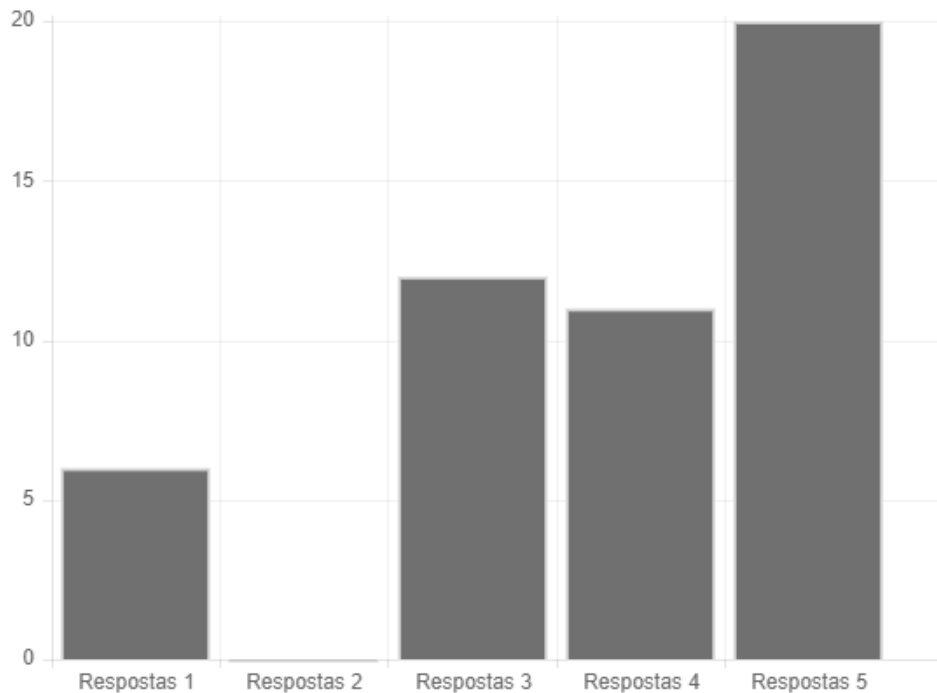
Nome: Felipe Simplício de Souza | **Usuário:** rm80109 | **E-mail:** felipe.ruiz.s@gmail.com

Gostei muito do curso como um todo.

Nome: Henrique Figueiredo Paes | **Usuário:** rm79706 | **E-mail:** henrique.paes@gmail.com

Inserção de exercícios com correção

4.11 Classifique seu grau de satisfação com relação ao primeiro encontro presencial?



Média das respostas: 3.8

Como podemos ver no gráfico acima, o total de votos dos alunos, em sua maioria, ficaram na resposta 5, classificada como “**Excelente**” na escala qualitativa.



4.12 Qual a sua percepção com relação ao primeiro encontro presencial? Conte-nos sua opinião.

Nome: Luis Gustavo Ullmann Teixeira Rego | **Usuário:** rm80167 | **E-mail:** luisgustavoullmann@gmail.com

Foi uma bela oportunidade para conhecer os alunos e os professores a trabalhar em grupo.

Nome: Joana Alves | **Usuário:** rm80051 | **E-mail:** joana.alves.sousa@hotmail.com

O primeiro encontro foi ótimo, um dia inesquecível. A dedicação da FIAP para tornar tudo especial é, com certeza, notável!

Nome: Kauê Albert Bentes Aragão | **Usuário:** rm80402 | **E-mail:** kauebentes@gmail.com

Fiquei extremamente impressionado. Não esperava por tudo o que encontrei. Achei muito legal o hands on com chatbot, a oportunidade de conhecer muitos dos nossos professores e dos meus colegas de turma.

Nome: Vinicius Galvão Marques | **Usuário:** rm79926 | **E-mail:** vgalvao.m@outlook.com

Simplesmente sensacional. A FIAP manda muito bem, tenho certeza que todos que entram nela saem diferentes.

4.13 Melhorias realizadas com o feedback das fases

5, 6 e 7:

Conforme o comentário acima, após a correção da atividade é gerado um feedback para o aluno em relação à nota que o mesmo tirou na atividade.