

FIAP

PESQUISAS CPA

CURSOS SHIFT
INSTITUCIONAL



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2021**

São Paulo, março de 2022.

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	6
1. IDENTIFICAÇÃO	9
1.1. SOBRE A MANTENEDORA.....	9
1.2. SOBRE A MANTIDA	10
2. METODOLOGIA	11
3. PESQUISA DE AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES – ALUNOS.....	12
3.1. A pesquisa	13
3.2. A visualização das respostas pelos professores e coordenadores	18
3.3. Participação.....	19
3.4. Qual a sua avaliação para a didática do professor?	20
3.5. O professor domina o assunto?	20
3.6. Qual a sua nota para o material didático?	21
3.7. Qual a sua avaliação para o relacionamento do professor?	22
3.8. Qual a sua avaliação para as aulas remotas?	23
3.9. Você indicaria a FIAP para algum amigo ou familiar?	24
3.10. Você considera que as atividades práticas foram relevantes?	26
3.11. Você considera que a carga horária foi adequada?.....	27
3.12. Os conceitos apresentados contribuirão para o seu desenvolvimento profissional?	27
3.13. Qual a sua avaliação para o curso?	28
3.13.1. Todos os cursos.....	28
3.13.2. AGILE CULTURE.....	29
3.13.3. AGILE: SCRUM NA PRÁTICA	30
3.13.4. AWS ACADEMY CLOUD DEVELOPING	30
3.13.5. AWS ACADEMY CLOUD FOUNDATIONS	31
3.13.6. BIG DATA ECOSYSTEM	32
3.13.7. BIG DATA SCIENCE - MACHINE LEARNING E DATA MINING.....	33
3.13.8. CHATBOTS: DO ZERO AO COGNITIVO.....	33

3.13.9.	COMPUTAÇÃO QUÂNTICA: CODANDO OS NEGÓCIOS DO FUTURO	34
3.13.10.	CREATING DASHBOARDS FOR BI	35
3.13.11.	CSO	36
3.13.12.	CUSTOMER EXPERIENCE	37
3.13.13.	CYBER SECURITY: FUNDAMENTALS & SKILLS	37
3.13.14.	DATA DIVE	38
3.13.15.	DIGITAL ANALYTICS: APLICAÇÕES, MÉTRICAS E RESULTADOS.....	38
3.13.16.	DIGITAL PRODUCTS HERO	39
3.13.17.	IT FOR BIZ.....	40
3.13.18.	JAVA XPERT	41
3.13.19.	LEADERSHIP JOURNEY: A EVOLUÇÃO DA LIDERANÇA.....	41
3.13.20.	MASTERING C#	42
3.13.21.	MASTERING PYTHON	42
3.13.22.	MASTERING PYTHON [CRESCER SEMPRE]	43
3.13.23.	MINDFUL LEADERSHIP - NOVOS MINDSETS, NOVOS CAMINHOS	44
3.13.24.	O PAPEL DO PRODUCT OWNER NO SCRUM	44
3.13.25.	PEOPLE ANALYTICS: A TRANSFORMAÇÃO DO RH	45
3.13.26.	PNL E O MUNDO DOS NEGÓCIOS - TÉCNICAS, FERRAMENTAS E RESULTADOS	45
3.13.27.	PYTHON JOURNEY	46
3.13.28.	PYTHON JOURNEY & MACHINE LEARNING.....	47
3.13.29.	SCRUM COM LEGO® - FUNDAMENTOS E PRÁTICA	47
3.13.30.	STORYTELLING PARA NEGÓCIOS	48
3.13.31.	TEORIA U	49
3.13.32.	THE WORLD OF DOCKER & KUBERNETES - CLUSTER SWARM, PROMETHEUS & GRAFANA.....	50
3.13.33.	UX - CREATING KILLER EXPERIENCES	50
3.13.34.	UX WRITING: REESCREVENDO A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	51
3.13.35.	IT BUSINESS PARTNER	51
3.13.36.	FERRAMENTAS ÁGEIS	52
3.14.	Qual a sua avaliação do professor?	53
3.14.1.	Todos os cursos.....	53
3.14.2.	AGILE CULTURE.....	54
3.14.3.	AGILE: SCRUM NA PRÁTICA	54

3.14.4.	AWS ACADEMY CLOUD DEVELOPING	55
3.14.5.	AWS ACADEMY CLOUD FOUNDATIONS	56
3.14.6.	BIG DATA ECOSYSTEM	56
3.14.7.	BIG DATA SCIENCE - MACHINE LEARNING E DATA MINING.....	57
3.14.8.	CHATBOTS: DO ZERO AO COGNITIVO.....	58
3.14.9.	COMPUTAÇÃO QUÂNTICA: CODANDO OS NEGÓCIOS DO FUTURO	58
3.14.10.	CREATING DASHBOARDS FOR BI	59
3.14.11.	CSO	60
3.14.12.	CUSTOMER EXPERIENCE	61
3.14.13.	CYBER SECURITY: FUNDAMENTALS & SKILLS.....	61
3.14.14.	DATA DIVE	62
3.14.15.	DIGITAL ANALYTICS: APLICAÇÕES, MÉTRICAS E RESULTADOS.....	63
3.14.16.	DIGITAL PRODUCTS HERO	63
3.14.17.	IT FOR BIZ.....	64
3.14.18.	JAVA XPERT	65
3.14.19.	LEADERSHIP JOURNEY: A EVOLUÇÃO DA LIDERANÇA.....	65
3.14.20.	MASTERING C#	66
3.14.21.	MASTERING PYTHON	67
3.14.22.	MASTERING PYTHON [CRESCER SEMPRE]	67
3.14.23.	MINDFUL LEADERSHIP - NOVOS MINDSETS, NOVOS CAMINHOS	68
3.14.24.	O PAPEL DO PRODUCT OWNER NO SCRUM	69
3.14.25.	PEOPLE ANALYTICS: A TRANSFORMAÇÃO DO RH	70
3.14.26.	PNL E O MUNDO DOS NEGÓCIOS - TÉCNICAS, FERRAMENTAS E RESULTADOS	70
3.14.27.	PYTHON JOURNEY	71
3.14.28.	PYTHON JOURNEY & MACHINE LEARNING.....	72
3.14.29.	SCRUM COM LEGO® - FUNDAMENTOS E PRÁTICA	72
3.14.30.	STORYTELLING PARA NEGÓCIOS	73
3.14.31.	TEORIA U	74
3.14.32.	THE WORLD OF DOCKER & KUBERNETES - CLUSTER SWARM, PROMETHEUS & GRAFANA.....	74
3.14.33.	UX - CREATING KILLER EXPERIENCES	75
3.14.34.	UX WRITING: REESCREVENDO A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	76
3.14.35.	IT BUSINESS PARTNER	76

3.14.36. FERRAMENTAS ÁGEIS 77

INTRODUÇÃO

O FIAP - Centro Universitário tem como finalidade formar e qualificar profissionais de nível técnico, tecnológico, bacharelado e pós-graduação voltados para a área de tecnologia, empreendedorismo e inovação.

A Instituição possui o compromisso com a valorização do aprendizado através do desenvolvimento de habilidades e competências, e da geração de conhecimentos humanísticos, científicos e tecnológicos. Procura promover junto ao corpo discente amplo domínio das atividades intelectuais, culturais e práticas laborais, como instrumento de conquista da cidadania e de adaptação ao mercado de trabalho, preparando-os para agir com autonomia e responsabilidade. Para isso, desenvolve as bases tecnológicas em laboratórios de ensino e produção, enquanto, também, trabalha as bases instrumentais e científicas na convivência diária e através de atividades de lazer, esporte, arte e cultura.

Em 2019, a FIAP passou pelo processo de Recredenciamento Institucional, transformando-se de Faculdade para Centro Universitário, pela Portaria MEC nº28/2020, de 10 de janeiro de 2020, publicada no DOU de 13/01/2020.

Em 2021, a FIAP – Centro Universitário ofereceu os seguintes cursos livres da FIAP, chamados de SHIFT:

- AGILE CULTURE
- AGILE: SCRUM NA PRÁTICA
- AWS ACADEMY CLOUD DEVELOPING
- AWS ACADEMY CLOUD FOUNDATIONS
- BIG DATA ECOSYSTEM
- BIG DATA SCIENCE - MACHINE LEARNING E DATA MINING
- CHATBOTS: DO ZERO AO COGNITIVO
- COMPUTAÇÃO QUÂNTICA: CODANDO OS NEGÓCIOS DO FUTURO

- CREATING DASHBOARDS FOR BI
- CSO
- CUSTOMER EXPERIENCE
- CYBER SECURITY: FUNDAMENTALS & SKILLS
- DATA DIVE
- DIGITAL ANALYTICS: APLICAÇÕES, MÉTRICAS E RESULTADOS
- DIGITAL PRODUCTS HERO
- FERRAMENTAS ÁGEIS
- IT BUSINESS PARTNER
- IT FOR BIZ
- JAVA XPERT
- LEADERSHIP JOURNEY: A EVOLUÇÃO DA LIDERANÇA
- MASTERING C#
- MASTERING PYTHON
- MASTERING PYTHON [CRESCER SEMPRE]
- MINDFUL LEADERSHIP - NOVOS MINDSETS, NOVOS CAMINHOS
- O PAPEL DO PRODUCT OWNER NO SCRUM
- PEOPLE ANALYTICS: A TRANSFORMAÇÃO DO RH
- PNL E O MUNDO DOS NEGÓCIOS - TÉCNICAS, FERRAMENTAS E RESULTADOS
- PYTHON JOURNEY
- PYTHON JOURNEY & MACHINE LEARNING
- SCRUM COM LEGO® - FUNDAMENTOS E PRÁTICA
- STORYTELLING PARA NEGÓCIOS
- TEORIA U
- THE WORLD OF DOCKER & KUBERNETES - CLUSTER SWARM, PROMETHEUS & GRAFANA
- UX - CREATING KILLER EXPERIENCES
- UX WRITING: REESCREVENDO A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A pesquisa de avaliação é um instrumento importante para captar a percepção dos alunos, a partir dela o FIAP – Centro Universitário busca o aprimoramento contínuo de relação de toda a comunidade pertencente à instituição e identifica aspectos que podem ser aperfeiçoados. Tanto os cursos presenciais quanto os cursos à distância (ON) são avaliados para que sugestões de melhoria sejam implementadas pela mantenedora e pela alta direção.

A pesquisa é aplicada no final do curso, com a devida orientação dos professores para que seus alunos avaliem a experiência. As pesquisas são aplicadas pela plataforma Microsoft Teams (para cursos no formato ao vivo) ou formulário enviado por e-mail (cursos online).

A plataforma ON SHIFT é o local onde os alunos podem acompanhar o conteúdo do curso por meio de vídeos, imagens, textos e podcasts e certificado de conclusão.

Veiculamos a pesquisa após todas os cursos para tornar possível que medidas corretivas sejam adotadas com maior agilidade.

O resultado da pesquisa é disponibilizado diariamente para professores e coordenadores com a finalidade de absorver os feedbacks da pesquisa.

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1. SOBRE A MANTENEDORA

VSTP – EDUCAÇÃO LTDA

CNPJ: 11.319.526/0001-55

Categoria Administrativa: Sociedade empresária fechada, com fins lucrativos

Endereço: Avenida Lins de Vasconcelos, 1264 - Cambuci

CEP 01538-001– São Paulo/SP

Telefone: (011) 3385-8010

E-mail: helpcenter@fiap.com.br

REPRESENTANTE LEGAL

Wagner Marcelo Sanchez

CPF: 134.864.378-10

RG: 21.559.074-0 - SSP/SP

Telefone: (011) 3385-8010

E-mail: wagner@fiap.com.br

1.2. SOBRE A MANTIDA

FIAP - CENTRO UNIVERSITÁRIO

Endereço: Avenida Lins de Vasconcelos, 1264 - Cambuci

CEP: 01531-001 – São Paulo/SP

Telefone: (011) 3385-8065

REITOR

Raul Gustavo Porto Gennari

CPF: 275.560.658-47

RG: 26.498.880-2 SSP/SP

PRÓ-REITOR ACADÊMICO

Wagner Marcelo Sanchez

CPF: 134.864.378-10,

RG: 21.559.074-0 SSP/SP

PRÓ-REITORA ADMINISTRATIVA

Rosana Maio

RG: 8.221.426-8 SSP/SP

CPF: 115.658.718-20

PROCURADOR INSTITUCIONAL

Rodrigo Júlio Alves de Almeida

CPF: 196.838.508-80

RG:26.895.357-0 SSP/SP

2. METODOLOGIA

Trabalhamos com o entendimento de que avaliar é detectar as distorções entre o planejado e o que está sendo executado para corrigi-las, adequando a Instituição às demandas da sociedade. Assim, torna-se necessário que cada Instituição Educacional reveja suas ações, reavalie seus conceitos e ingresse numa gestão democrática que busque sempre a qualidade nos seus processos. A avaliação institucional constitui uma ferramenta valiosa para demonstrar o que é, e o que faz a Instituição, permitindo buscar novos rumos e realizar mudanças internas para alcançar resultados significativos.

A Avaliação Institucional é uma atribuição conferida às instituições de educação de ensino superior pelo SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior). O SINAES tem por finalidades:

“(...) a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.” (§ 1º. Art. 1º LEI Nº 10.861, DE 14 DE ABRIL DE 2004).

O SINAES prevê que, para a avaliação das instituições de ensino superior, sejam utilizados instrumentos diversificados, dentre os quais se encontra o processo de autoavaliação. Para realização deste processo, que deve avaliar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, foi prevista a criação da CPA (Comissão Própria de Avaliação) que deve ter a representatividade de todos os segmentos da instituição de ensino (docente, discente, técnico administrativo e comunidade externa), e ter atuação autônoma em relação a conselhos e órgãos colegiados.

3. PESQUISA DE AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES – ALUNOS

A pesquisa de autoavaliação tem como principal objetivo, identificar os pontos fortes e fracos e assim, corrigir, sanar e aperfeiçoar a gestão dos segmentos avaliados. Na versão aplicada aos alunos, os estudantes podem revelar um pouco mais de suas motivações, características e trajetória e, assim, contribuir para evolução de diversas ações da Instituição.

3.1. A pesquisa

Utilizamos a primeira aula de cada turma no SHIFT para fazer um encontro com o professor com a finalidade de explicar as regras do curso, apresentar o conteúdo programático e tirar dúvidas dos alunos. Este é um momento muito importante para explicar a importância e a necessidade da pesquisa de avaliação.

A pesquisa é aplicada no término de cada curso presencial e/ou remoto. No final da aula os professores pedem para que seus alunos avaliem a experiência por meio de um formulário de pesquisas.

A plataforma ON SHIFT é o portal disponibilizado para acesso pelo site da FIAP com os dados de cadastro para que os alunos acompanhem o conteúdo do curso por meio de vídeos, imagens, textos, podcasts, e certificado de conclusão. Abaixo imagem com a tela inicial da plataforma e página de navegação do curso do curso UX – CREATING KILLER EXPERIENCES.



No encontro com o professor, os alunos aprendem a utilizar a plataforma ON SHIFT e ao longo de todas as aulas são lembrados sobre a pesquisa de avaliação.

SHIFT

UX - CREATING KILLER EXPERIENCES - TURMA 18

- Cap 1 - Usabilidade e Arquitetura da Informação
- Cap 2 - Para quem você está criando sua UX
- Cap 3 - Credibilidade e Design
- Cap 4 - UX Writing
- Cap 5 - Prototipação e teste A/B
- Cap 6 - Mais um pouco de Prototipação
- Cap 7 - Pesquisas e Dados
- Cap 8 - Conceitos

Plantão de dúvidas

UX - Creating Killer Experiences (Live 1) ENCERRADO

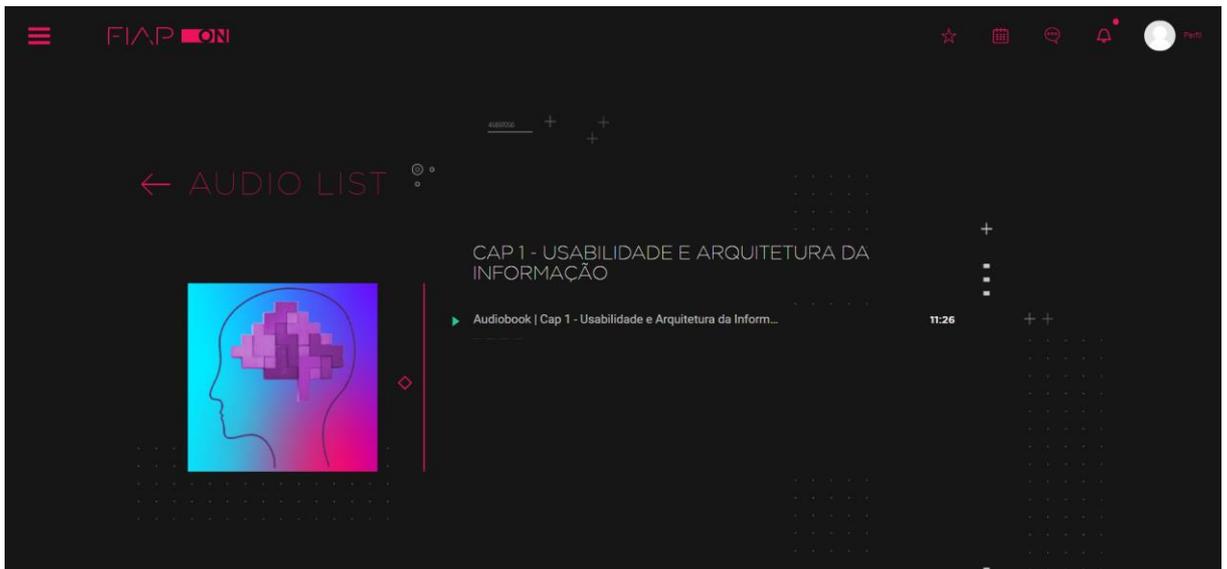
SENHA: +m3#P5V1

ÍNDICE

USER EXPERIENCE
USABILIDADE E
ARQUITETURA
DE INFORMAÇÃO

SCROLL DOWN

1 de 1



As imagens apresentadas abaixo, mostram como os alunos visualizam as questões:

Qual a sua avaliação do curso Creating Dashboards for BI? *

- Excepcional
- Muito bom
- Normal
- Ruim
- Muito ruim

Qual(is) o(s) motivo(s) para esta avaliação do curso Creating Dashboards for BI? *

	Sim	Não
Você acredita que os conceitos apresentados contribuirão para o seu desenvolvimento profissional?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As atividades práticas desenvolvidas foram relevantes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A carga horária foi adequada?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qual a sua avaliação do professor Danillo Casanova? *

- Excepcional
- Muito bom
- Normal
- Ruim
- Muito ruim

Qual(is) o(s) motivo(s) para esta avaliação do professor Danillo Casanova? *

	Muito ruim	Ruim	Normal	Muito bom	Excepcional
Didática	<input type="radio"/>				
Relacionamento com os alunos	<input type="radio"/>				
Domínio do conteúdo	<input type="radio"/>				
Material didático	<input type="radio"/>				

Com base na sua experiência, de 0 a 10, quanto você indicaria a FIAP para um amigo ou familiar? *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>										

Em poucas palavras, descreva o que motivou sua nota sobre seus critérios de indicação.

Sua resposta

Com a aplicação da pesquisa no final das aulas, o objetivo é mapear a percepção do corpo discente com relação a metodologia de ensino, didática do

professor, conteúdo das disciplinas, sistema de avaliação, entre outros. A disponibilização dos resultados para o corpo docente e coordenadores ocorre após os alunos finalizarem a pesquisa.

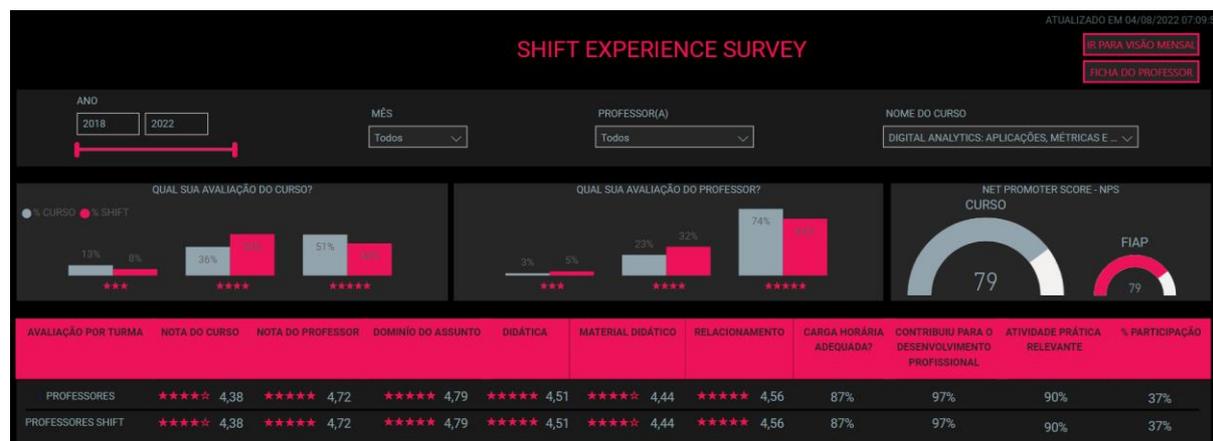
3.2. A visualização das respostas pelos professores e coordenadores

O resultado da pesquisa é disponibilizado diariamente para os professores e coordenadores por meio da ficha de avaliação do professor.

As imagens apresentadas abaixo, mostram a forma com que os professores visualizam o resultado consolidado da pesquisa.

Cada professor tem acesso às suas próprias avaliações. O coordenador acadêmico do curso, por sua vez, acessa o resultado tabulado com as notas dos professores.

O primeiro campo é referente à escolha do curso, professor responsável e mês que o curso foi lecionado:



Depois que o curso é selecionado aparece uma tabela que consolida as notas de acordo com as turmas existentes no curso escolhido.

Neste ponto, é possível avaliar as respostas de acordo com o período filtrado, além de comparar a média em relação ao demais professores que compõe o quadro de cursos SHIFT.

Neste exemplo, utilizamos os dados do curso Digital Analytics: Aplicações, Métricas e Resultados.

Desta forma, os professores e coordenadores conseguem acompanhar as notas diariamente e podem ajustar as aulas de acordo com a opinião dos alunos.

3.3. Participação

Tivemos 2.722 alunos matriculados no SHIFT. A participação dos alunos na pesquisa em 2021 foi de 64% no geral. Quantidades estas que consideramos representativas para que possamos apresentar os resultados aos departamentos da instituição e auxiliar na proposição de ações junto aos seus respectivos responsáveis. Esse índice médio foi mantido, em relação aos alunos que participaram no ano anterior, apesar de toda a situação gerada pela necessidade do ensino remoto (no caso dos cursos presenciais).

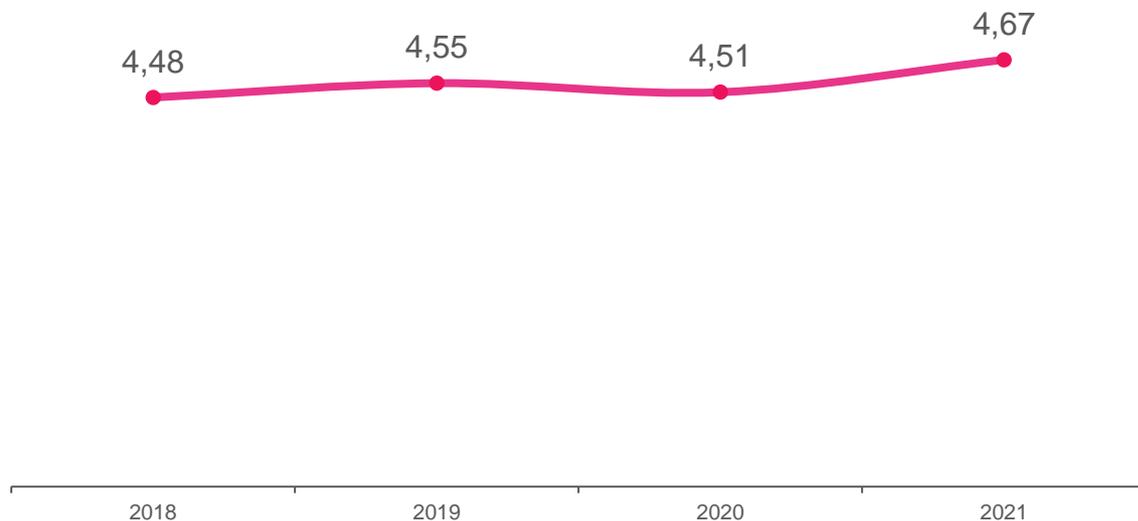
Os resultados da pesquisa de 2021 estão apresentados a seguir, além dos dados históricos das edições anteriores. Para melhor efeito comparativo entre as notas, classificamos as respostas "Excepcional", "Muito bom", "Normal", "Ruim" e "Muito ruim" para 5, 4, 3, 2 e 1, respectivamente.

Abaixo estão listadas o bloco de subperguntas com as médias gerais dos cursos, todas com escala de 5, exceto a questão de "Indicaria a FIAP para algum amigo ou familiar" que vai até 10:

- Qual a sua avaliação para a didática do professor?
- O professor domina o assunto?

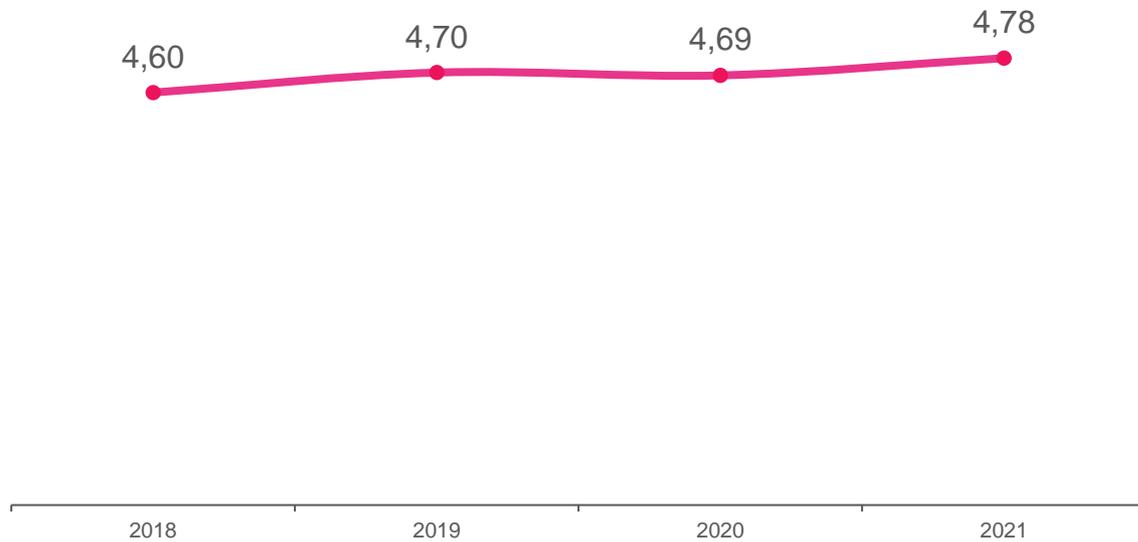
- Qual a sua nota para o material didático?
- Qual a sua avaliação para o relacionamento do professor?
- Qual a sua avaliação para as aulas remotas?
- Você indicaria a FIAP para algum amigo ou familiar?

3.4. Qual a sua avaliação para a didática do professor?



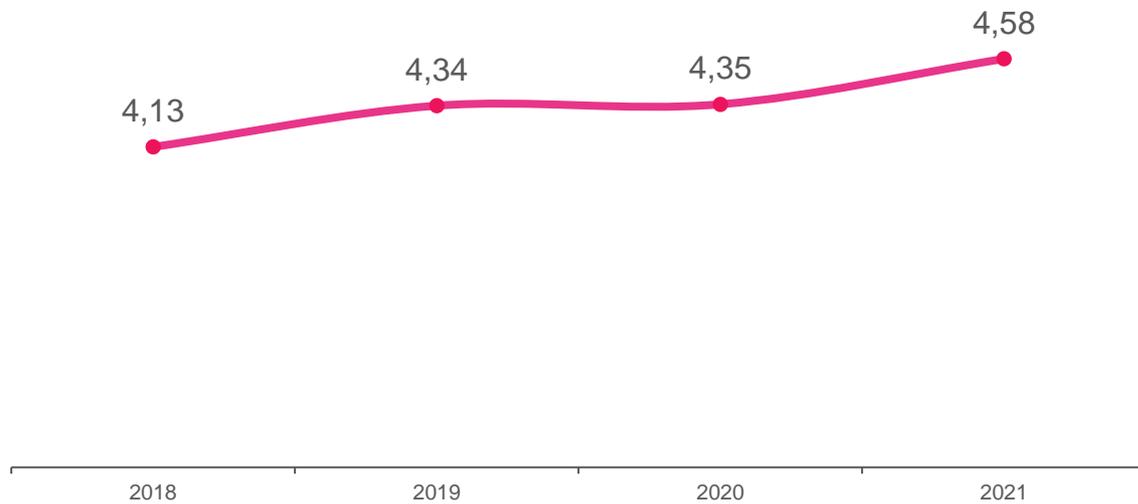
Obtivemos notas acima de 4,50 em todos os anos, refletindo na satisfação dos alunos em relação ao método de ensino dos professores.

3.5. O professor domina o assunto?



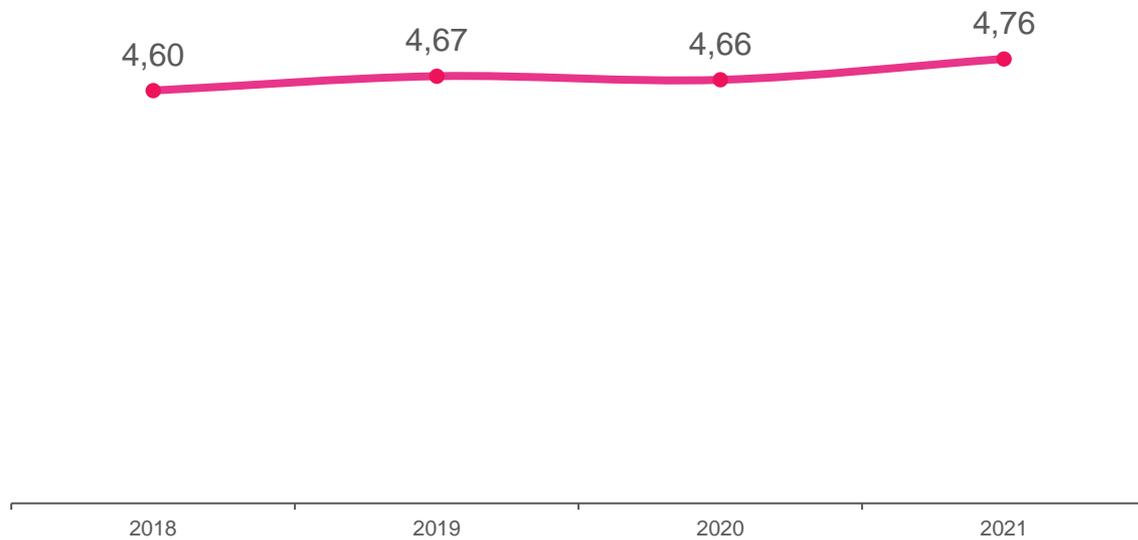
Tivemos notas superiores a 4,60, dentro da escala de 1 a 5, no quesito de domínio do assunto, refletindo diretamente na qualificação dos professores.

3.6. Qual a sua nota para o material didático?



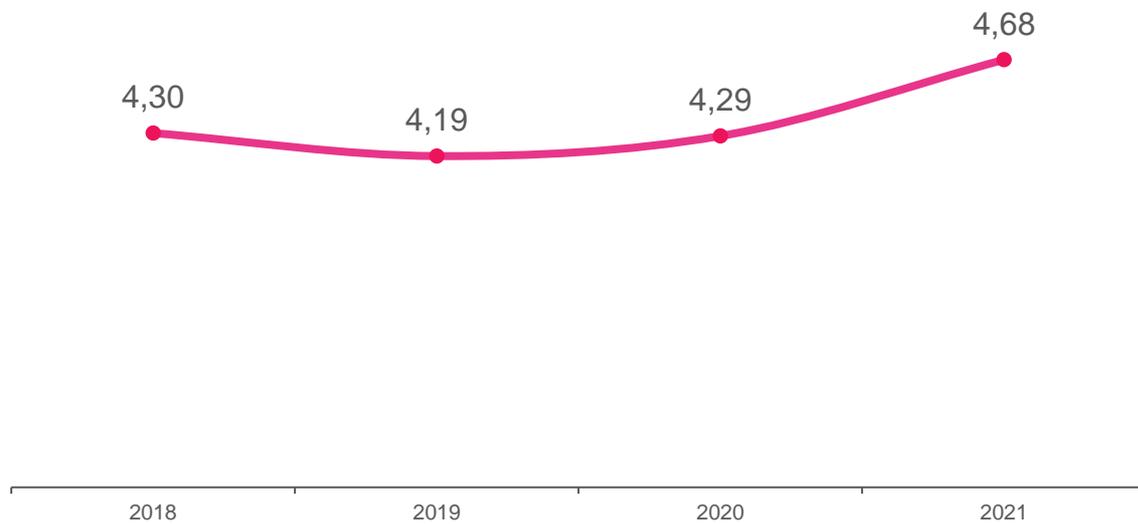
Tivemos crescentes números ano após ano, resultando na ótima nota de 4,58 para o indicador de material didático, fruto da contínua melhoria e observação das turmas.

3.7. Qual a sua avaliação para o relacionamento do professor?



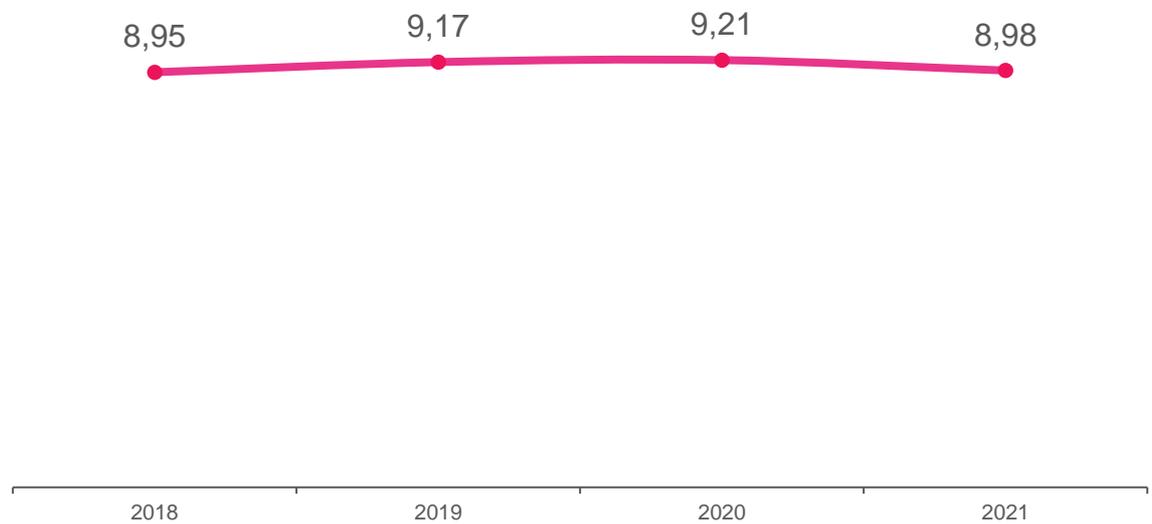
Observa-se que em 2021 tivemos o melhor desempenho, 4,76, para o indicador de relacionamento com os professores, refletindo na satisfação dos alunos com o quadro docente.

3.8. Qual a sua avaliação para as aulas remotas?



Tivemos ótimos indicadores, sempre acima de 4,10, e, em 2021, o desempenho atingiu um ótimo resultado com 4,68.

3.9. Você indicaria a FIAP para algum amigo ou familiar?

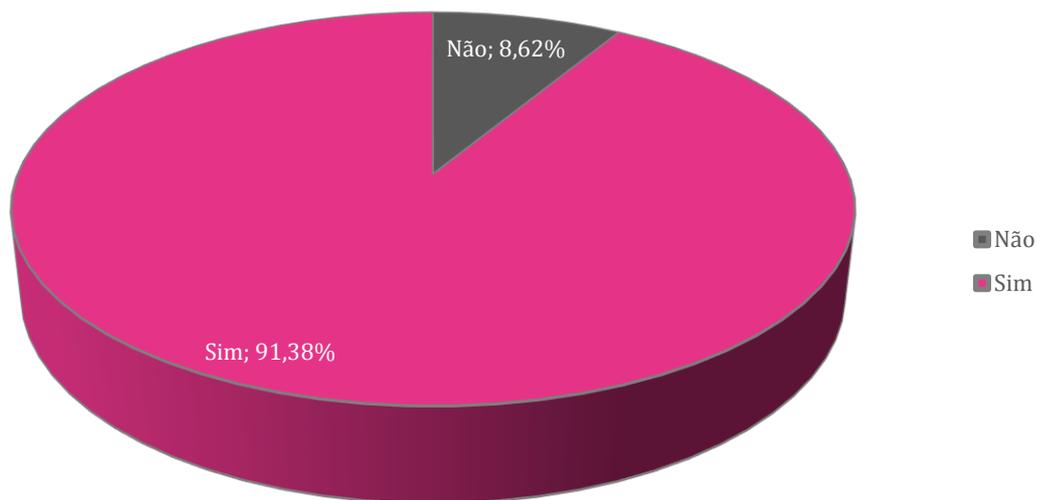


O único indicador com escala de 1 a 10, apresenta ótimos resultados ao longo dos anos, obtendo média próxima a 9 no ano de 2021.

Abaixo estão listadas o bloco de subperguntas com respostas entre “Sim” e “Não”.

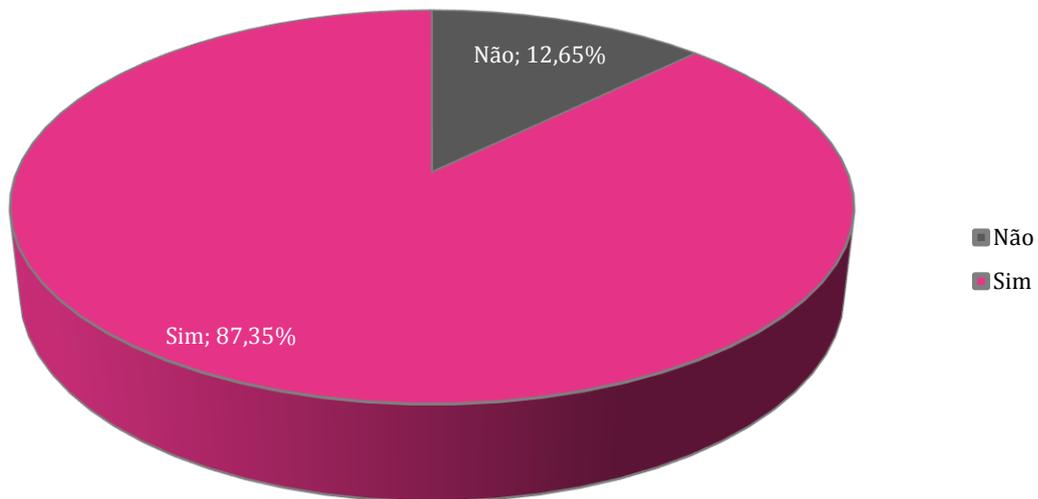
- Você considera que as atividades práticas foram relevantes?
- Você considera que a carga horária foi adequada?
- Os conceitos apresentados contribuirão para o seu desenvolvimento profissional?

3.10. Você considera que as atividades práticas foram relevantes?



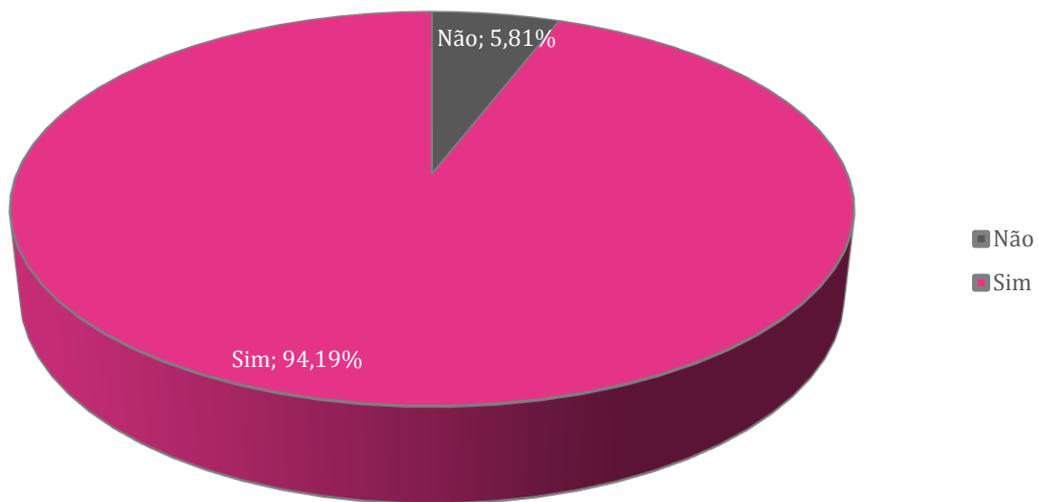
91,38% dos alunos concordam que as atividades desenvolvidas em aula são relevantes para o aprendizado.

3.11. Você considera que a carga horária foi adequada?



87,35% dos alunos opinaram que a carga horária dos cursos é adequada, resultando em um excelente índice de aproveitamento.

3.12. Os conceitos apresentados contribuirão para o seu desenvolvimento profissional?

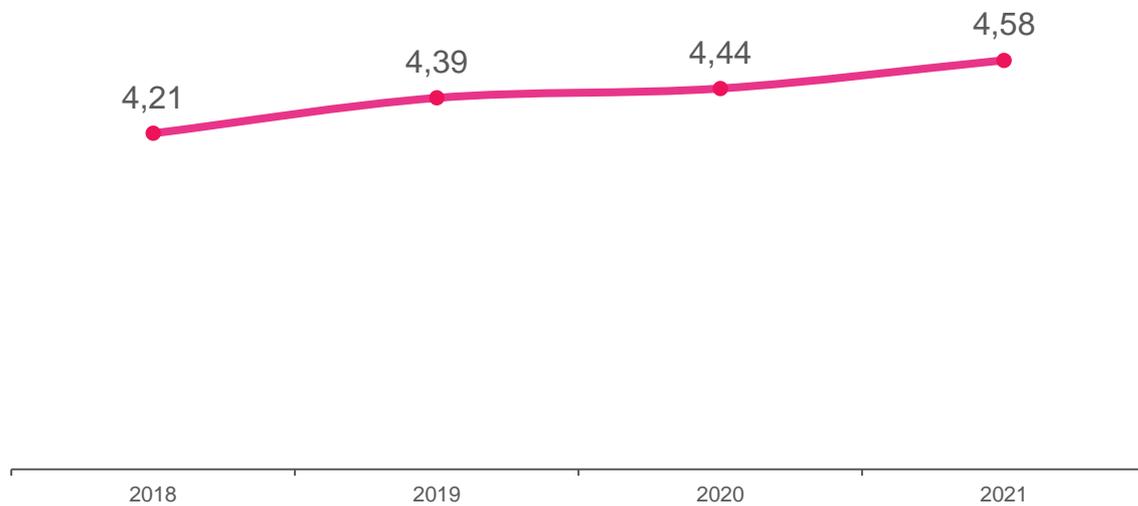


De acordo com as respostas coletadas, 94,19% dos alunos SHIFT acreditam que os conceitos ensinados vão contribuir para o desenvolvimento profissional individual.

3.13. Qual a sua avaliação para o curso?

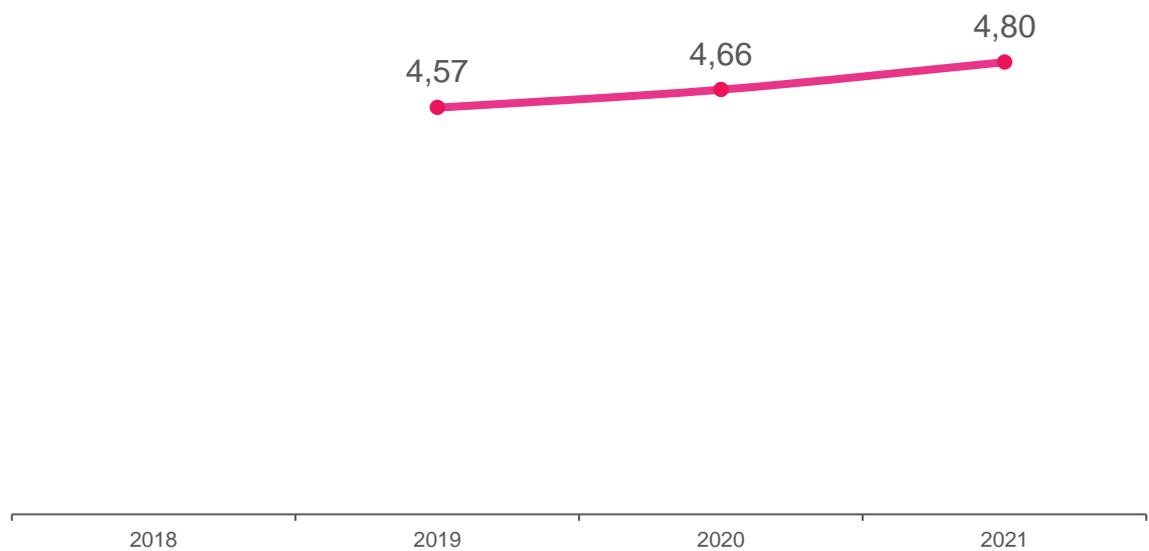
Abaixo estão listadas as notas individuais com o critério de avaliação de cada curso.

3.13.1. Todos os cursos



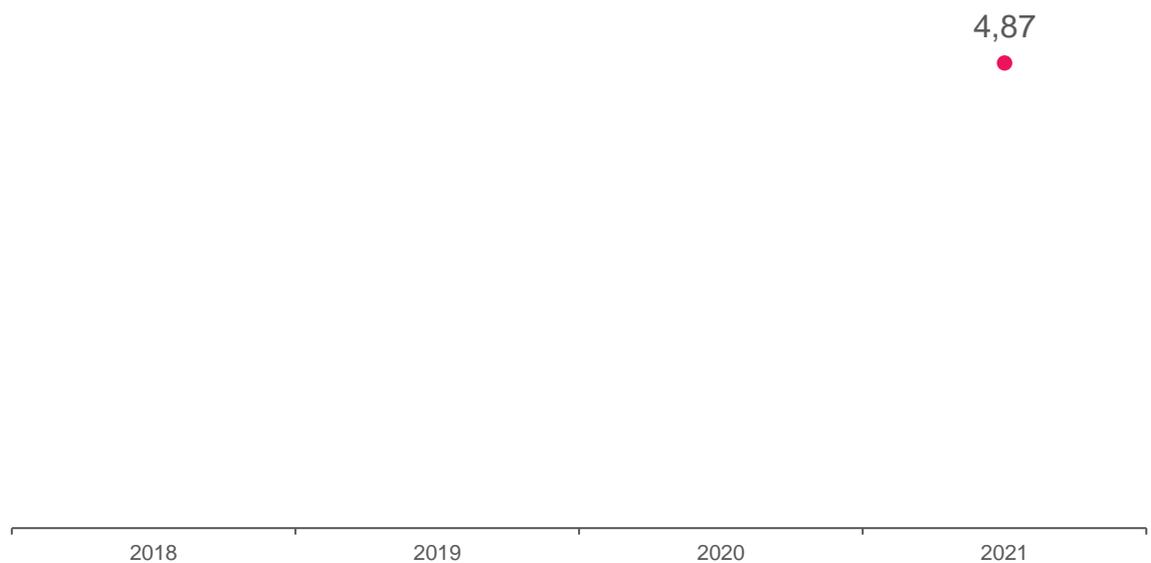
A média de avaliação dos cursos SHIFT foi crescente em todos os anos, obtendo índice de 4,58 em 2021.

3.13.2. AGILE CULTURE



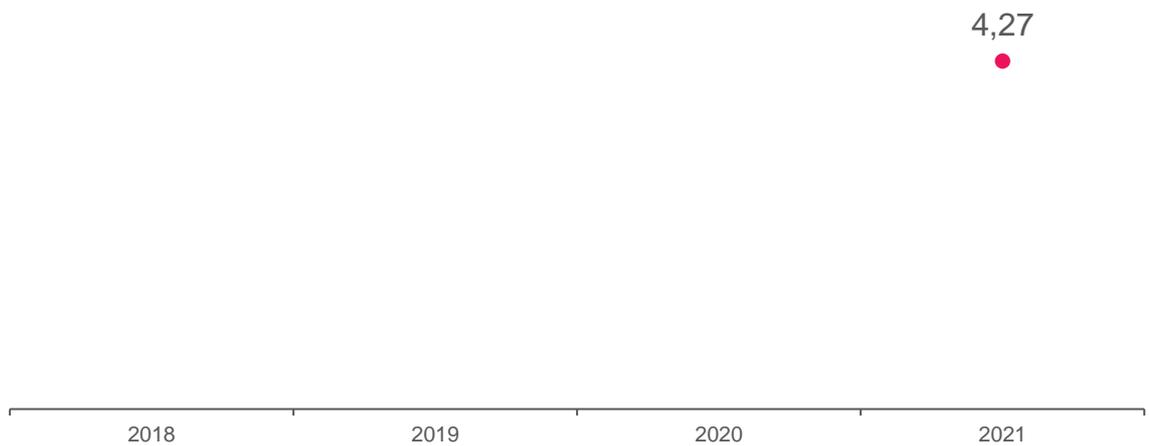
Notamos uma crescente evolução com nota muito próxima a 5 em 2021, o que representa a satisfação dos alunos com o aprendizado do curso em questão.

3.13.3. AGILE: SCRUM NA PRÁTICA



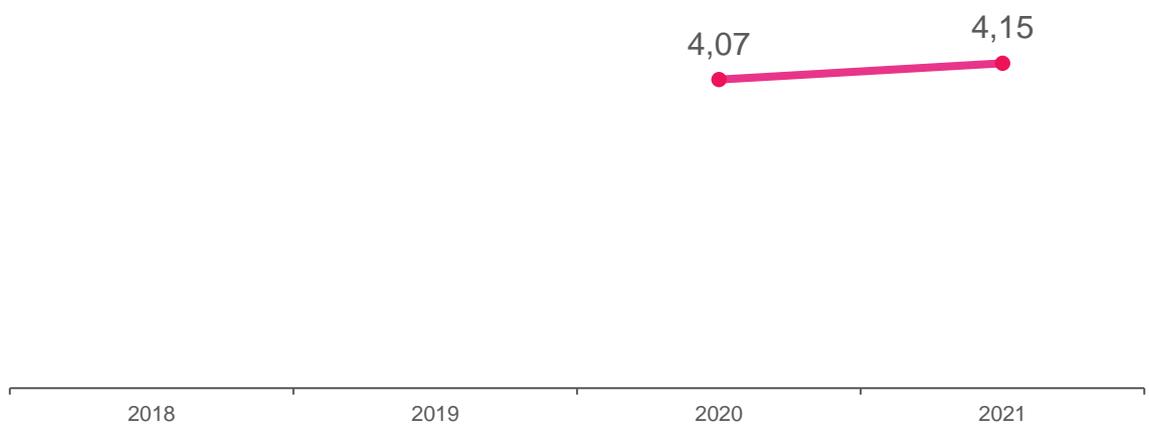
A satisfação dos alunos do curso de AGILE: SCRUM NA PRÁTICA alcançou a nota de 4,87 na avaliação de 2021.

3.13.4. AWS ACADEMY CLOUD DEVELOPING



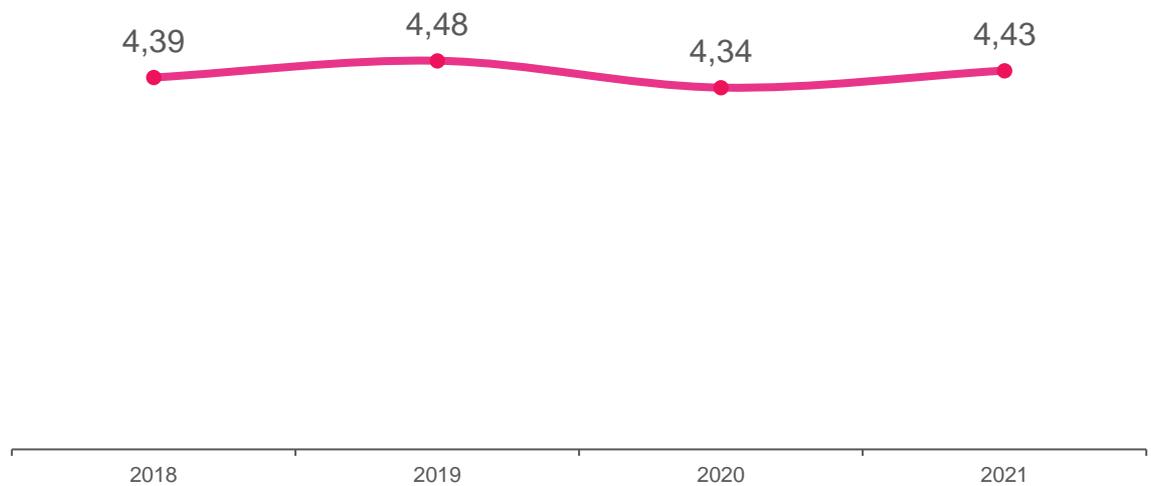
O nível de satisfação com relação ao fluxo das aulas foi bem avaliado pelos alunos em 2021, obtendo nota 4,27.

3.13.5. AWS ACADEMY CLOUD FOUNDATIONS



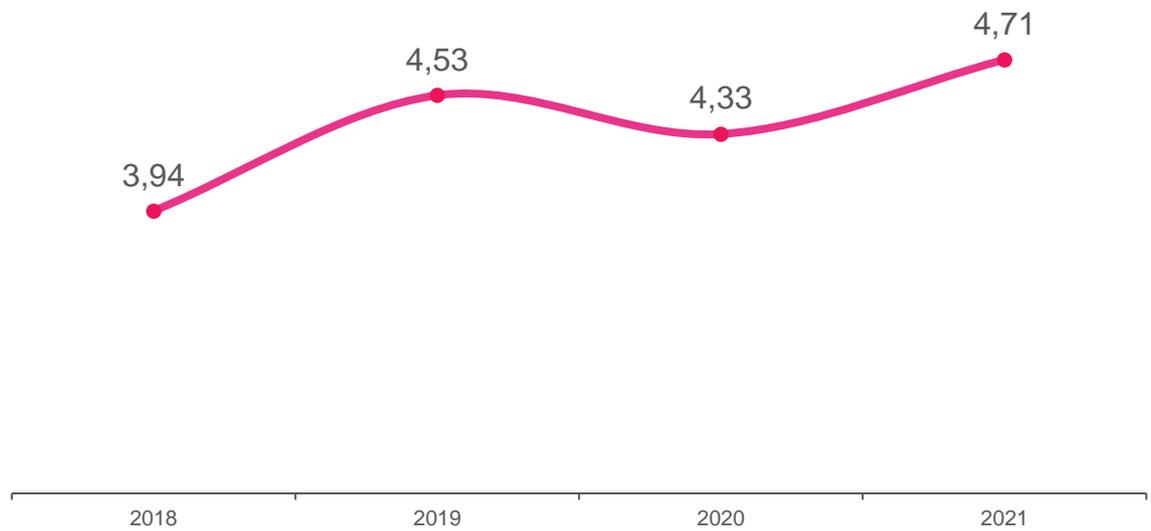
O curso AWS Academy Cloud Foundations foi bem avaliado pelos alunos em 2020 e 2021, com notas superiores a 4,0.

3.13.6. BIG DATA ECOSYSTEM



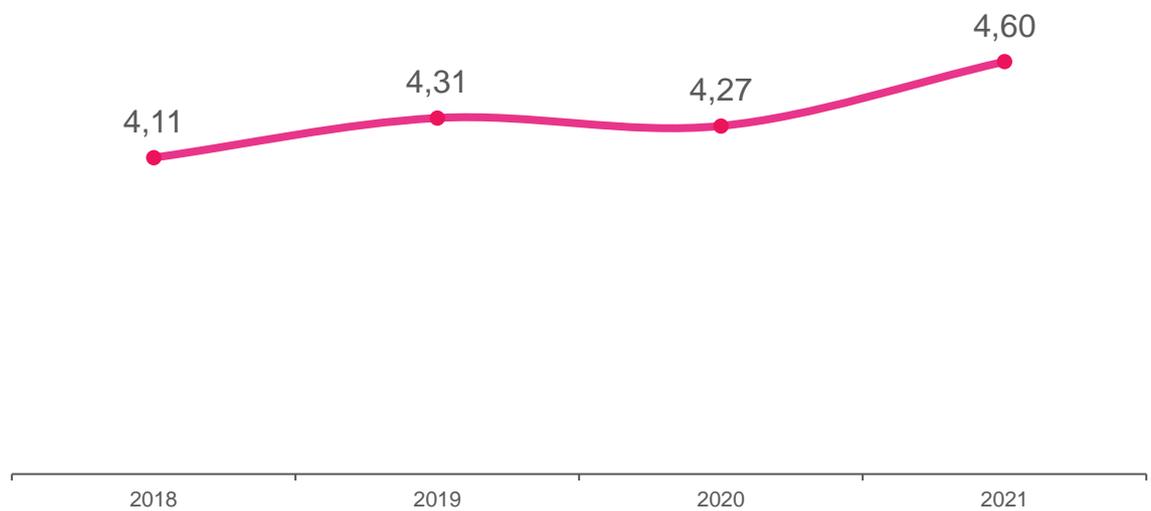
Os alunos do curso de BIG DATA ECOSYSTEM têm feito uma ótima avaliação do curso. Mesmo apresentando oscilações ao longo dos anos, os índices permaneceram próximos de 4,50.

3.13.7. BIG DATA SCIENCE - MACHINE LEARNING E DATA MINING



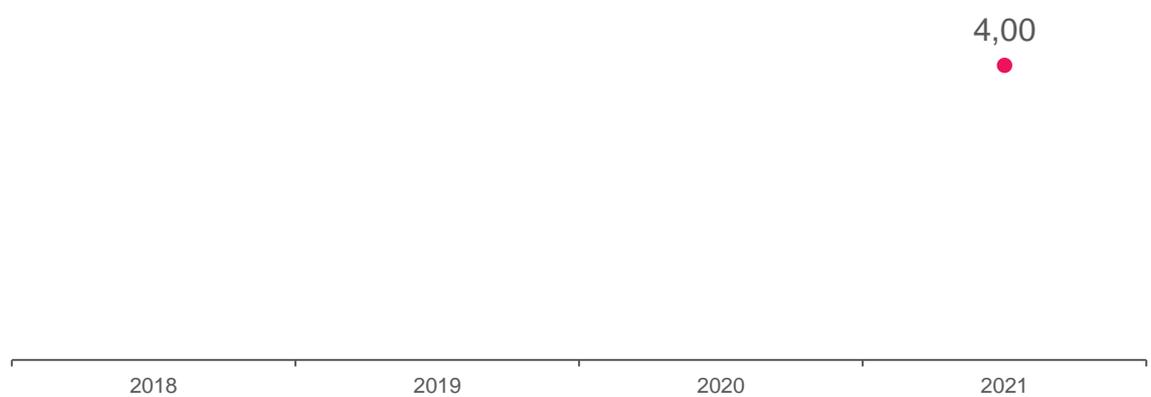
Notamos que houve um representativo crescimento entre 2018 e 2019, porém, uma leve queda na avaliação de 2020, recuperada em 2021 com um excelente índice de 4,71.

3.13.8. CHATBOTS: DO ZERO AO COGNITIVO



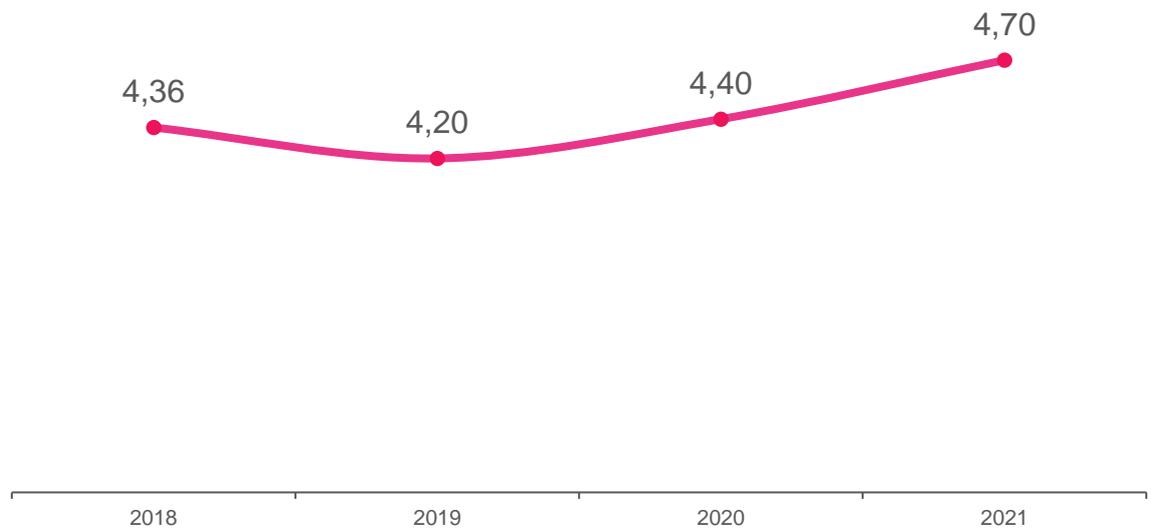
Nota-se uma avaliação crescente nas notas do curso de CHATBOTS: DO ZERO AO COGNITIVO.

3.13.9. COMPUTAÇÃO QUÂNTICA: CODANDO OS NEGÓCIOS DO FUTURO



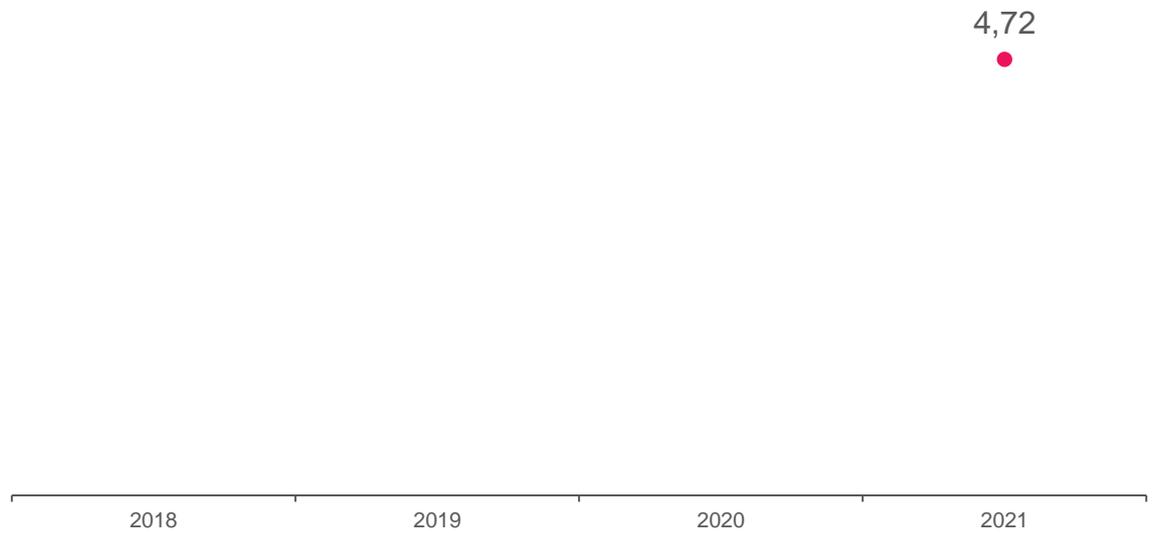
O curso foi bem avaliado pelos alunos em 2021 com nota 4, na escala de 1 a 5.

3.13.10. CREATING DASHBOARDS FOR BI



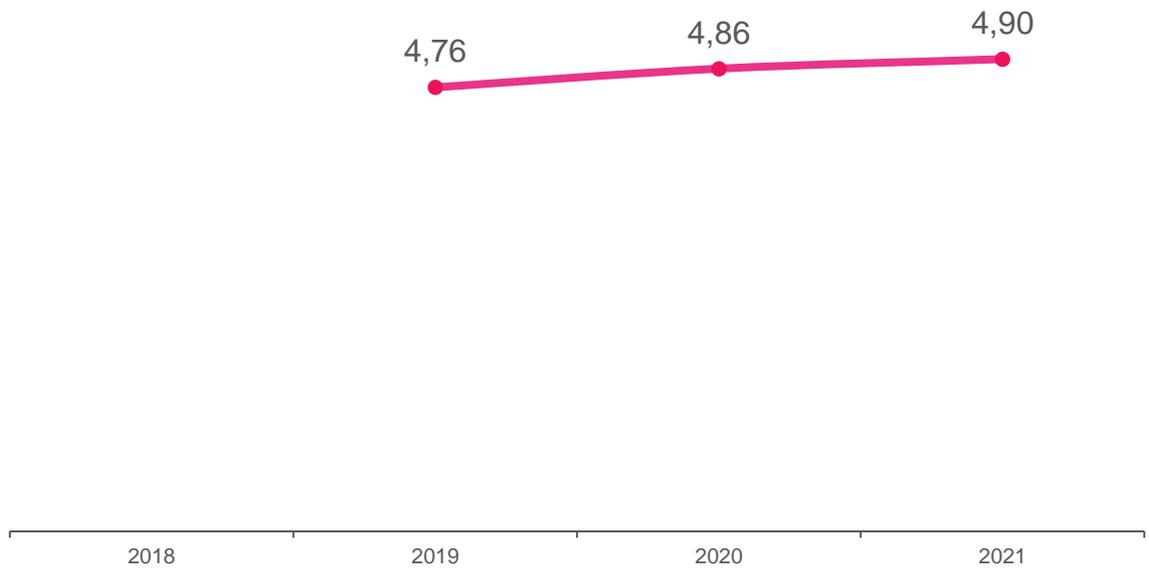
Observa-se um importante crescimento na avaliação do curso de Creating Dashboards for BI ao longo dos anos, com um ótimo desempenho de 4,70 em 2021.

3.13.11. CSO



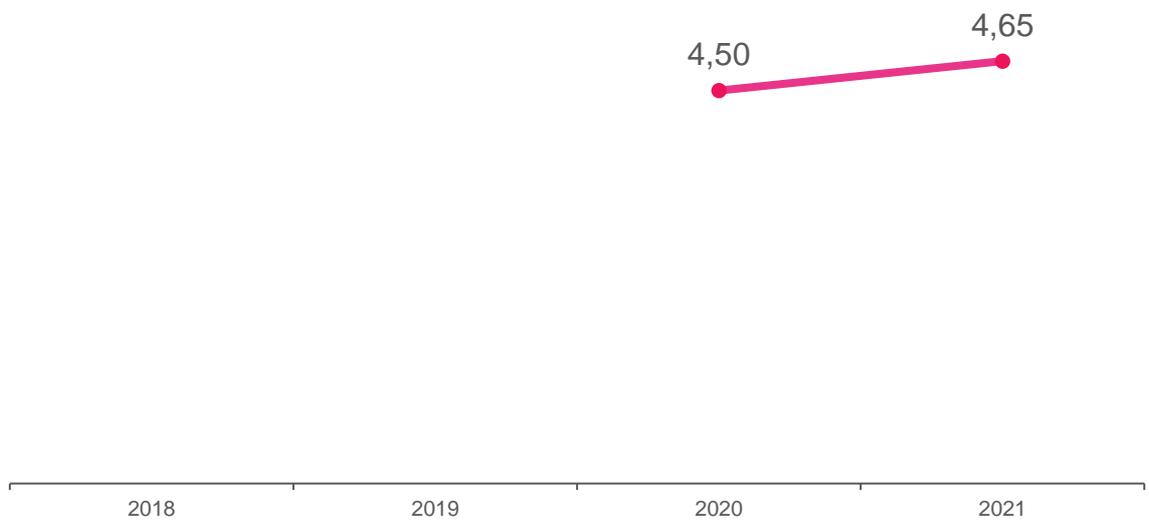
Podemos observar que os alunos do curso de CSO avaliam positivamente o curso, com nota de 4,72.

3.13.12. CUSTOMER EXPERIENCE



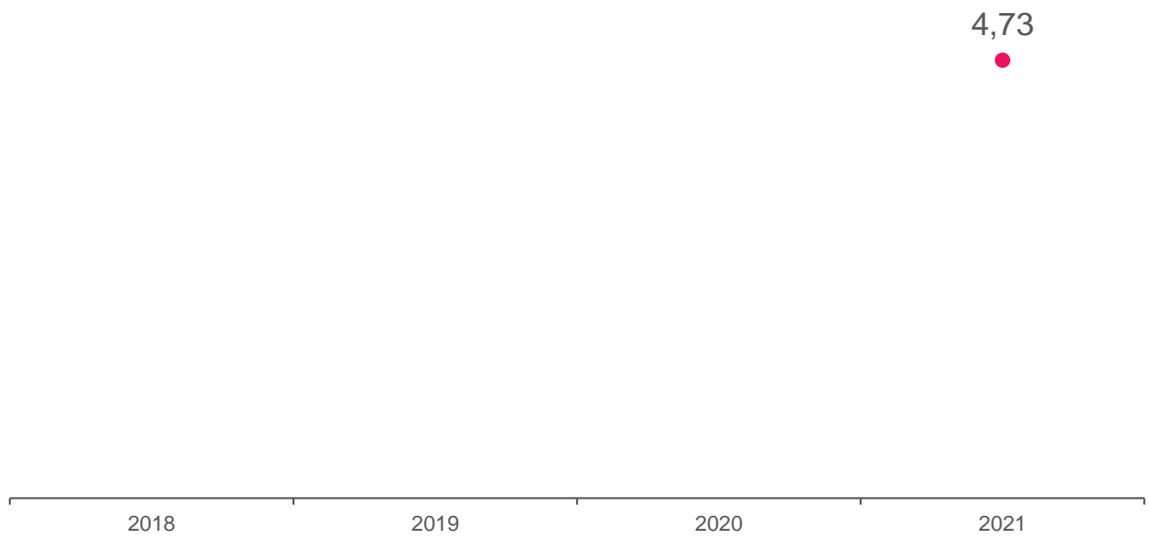
Notamos uma crescente evolução com notas muito próximas a 5, o que representa a satisfação dos alunos com o aprendizado do curso em questão.

3.13.13. CYBER SECURITY: FUNDAMENTALS & SKILLS



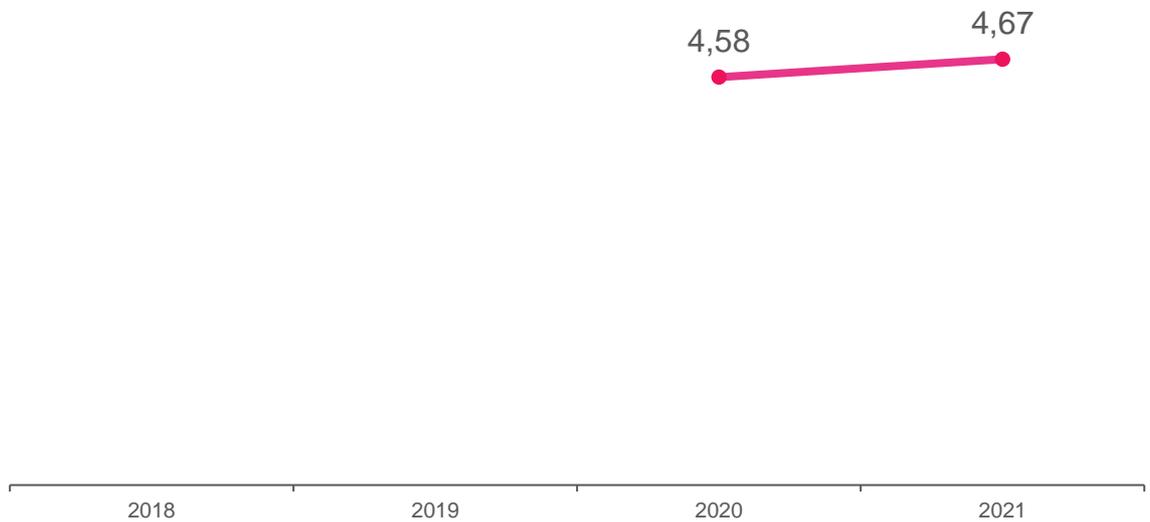
O curso CYBER SECURITY: FUNDAMENTALS & SKILLS foi bem avaliado nos dois anos de apresentação, com notas acima de 4,50.

3.13.14. DATA DIVE



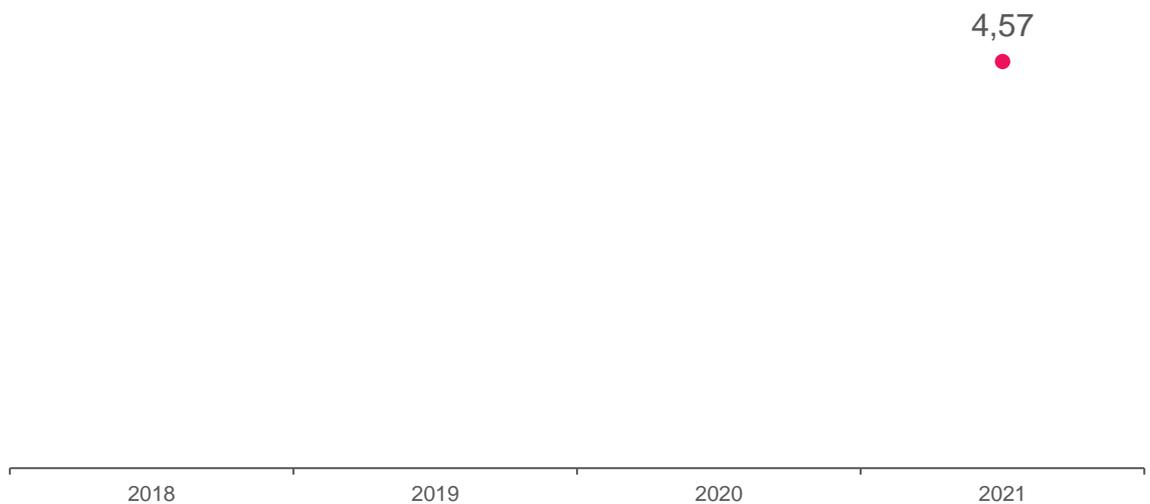
O nível de satisfação dos alunos de Data Dive é refletido na nota da avaliação em 2021: 4,73.

3.13.15. DIGITAL ANALYTICS: APLICAÇÕES, MÉTRICAS E RESULTADOS



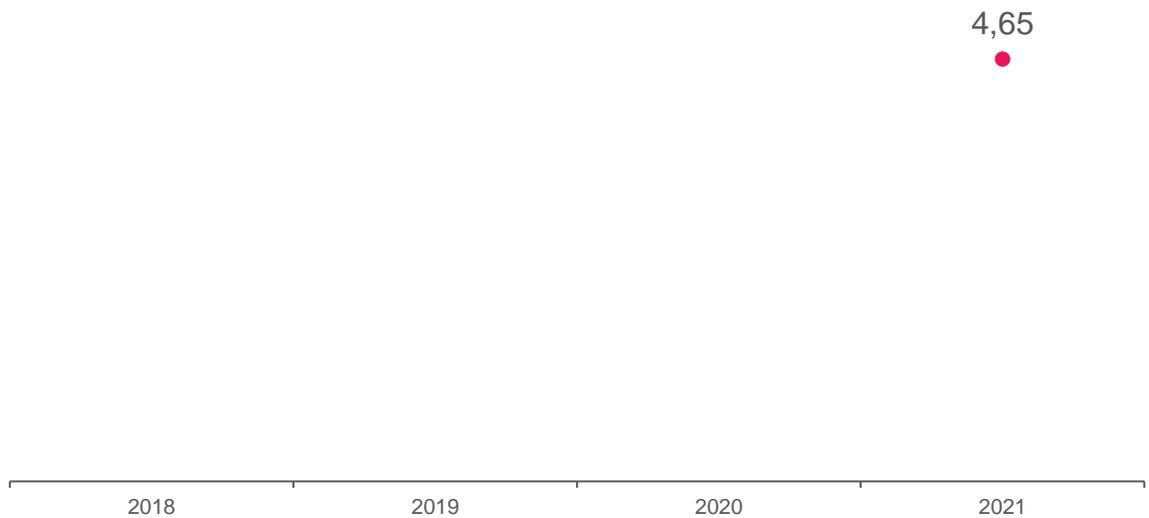
O curso foi bem avaliado pelos alunos em 2020 e 2021, alcançando uma ótima nota em 2021.

3.13.16. DIGITAL PRODUCTS HERO



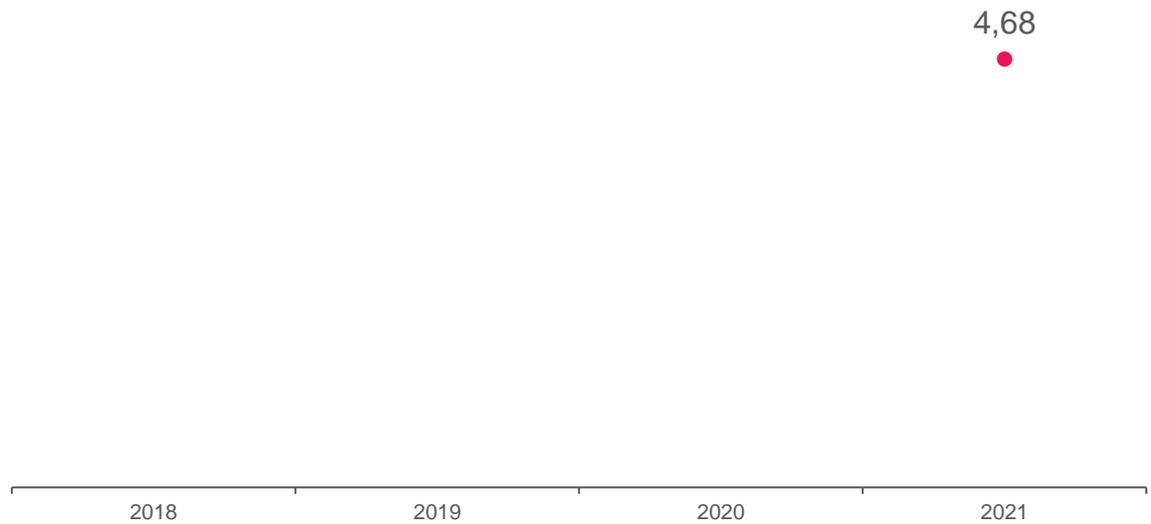
Os alunos do curso DIGITAL PRODUCTS HERO o avaliam positivamente, com nota de 4,57.

3.13.17. IT FOR BIZ



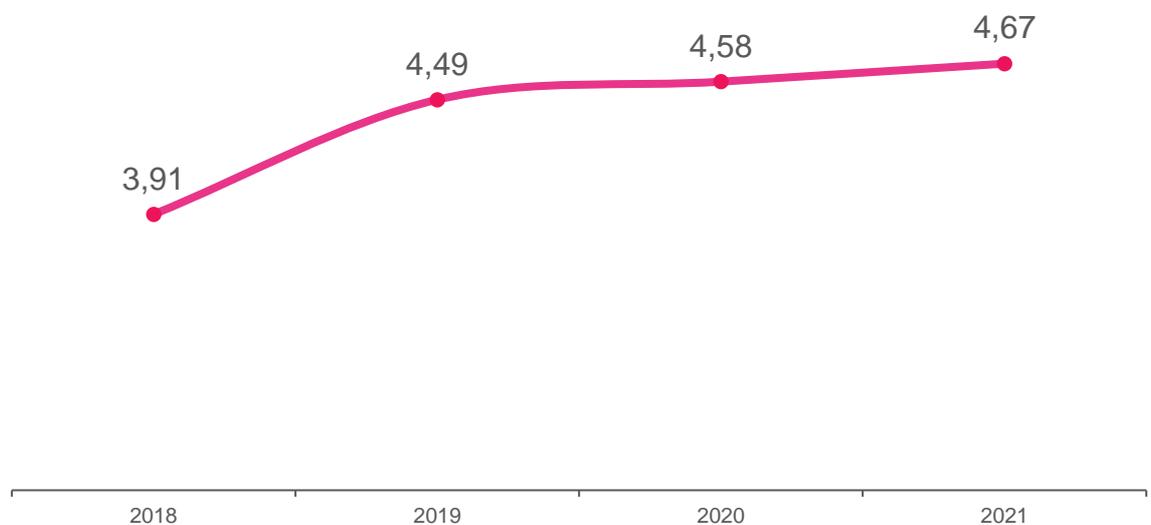
O curso IT FOR BIZ obteve nota de 4,65, o que representa a satisfação dos alunos com o aprendizado do curso em questão.

3.13.18. JAVA XPERT



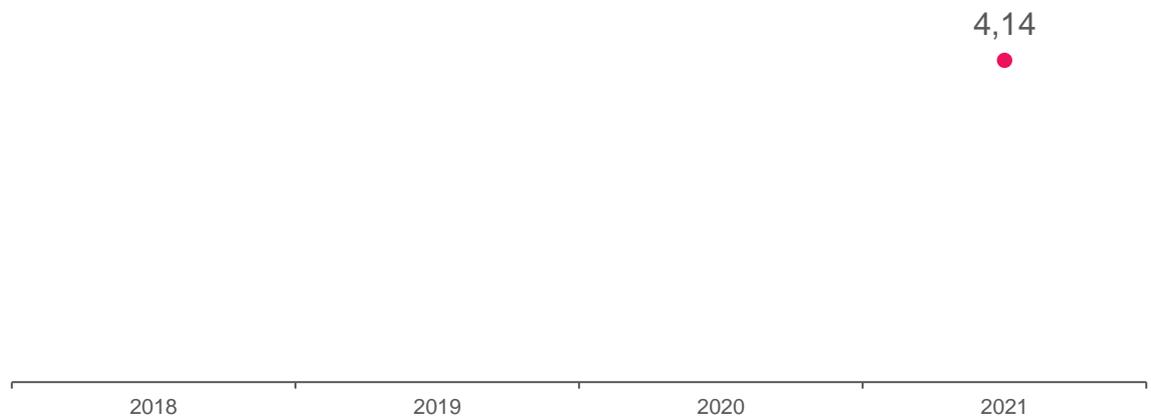
A satisfação dos alunos do curso de JAVA XPERT alcançou a nota de 4,68 em 2021.

3.13.19. LEADERSHIP JOURNEY: A EVOLUÇÃO DA LIDERANÇA



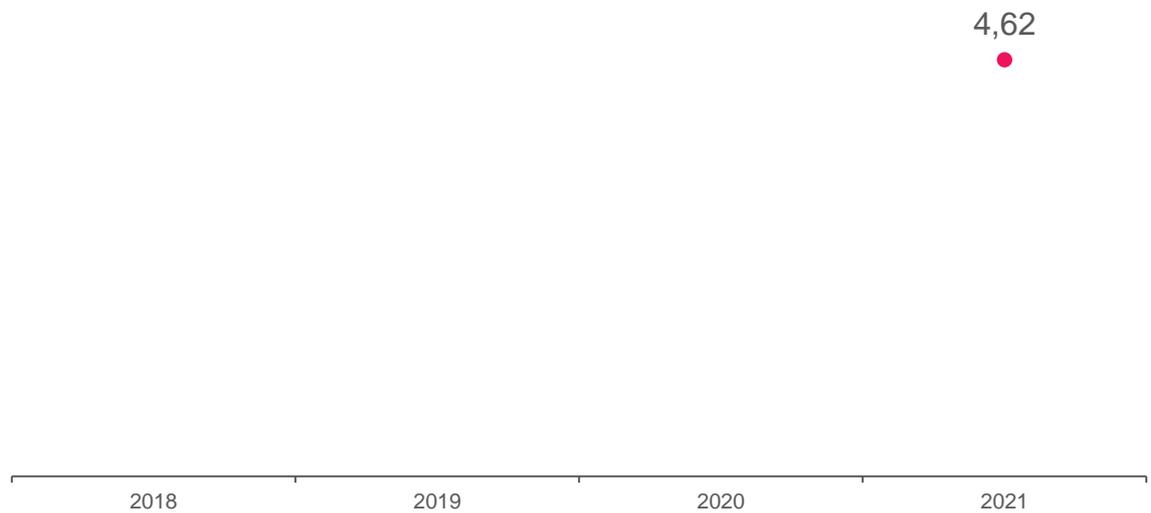
O nível de satisfação dos alunos é refletido na avaliação crescente ao longo dos anos, mantendo-se próxima ou acima da nota 4,50.

3.13.20. MASTERING C#



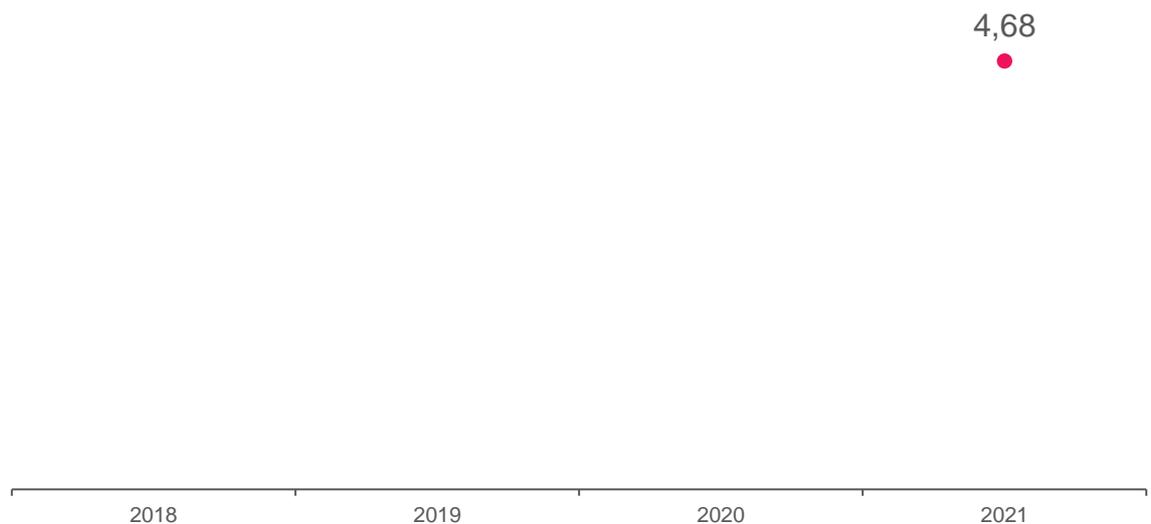
O curso foi bem avaliado pelos alunos em 2021, alcançando a nota de 4,14.

3.13.21. MASTERING PYTHON



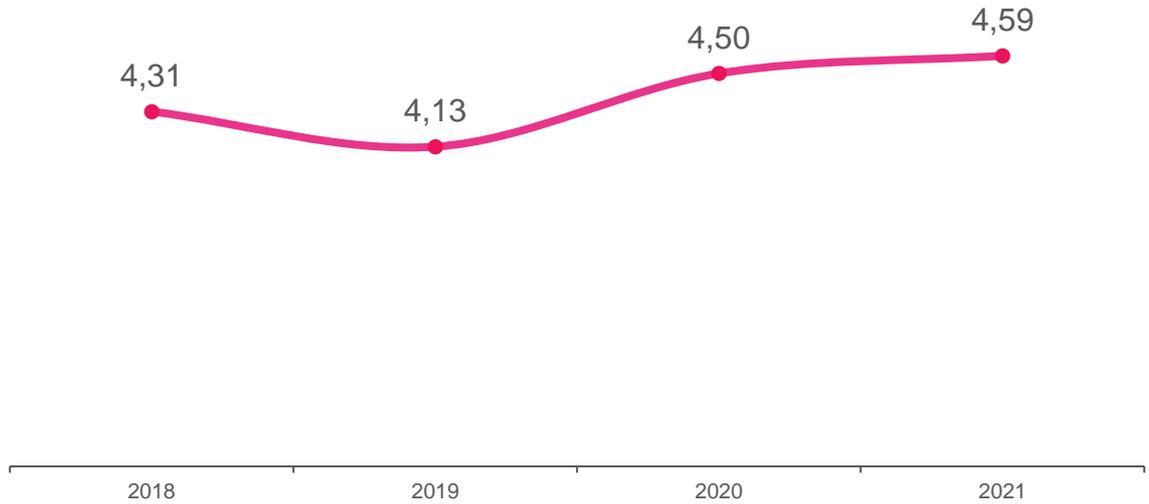
O curso de MASTERING PYTHON foi bem avaliado em 2021 com nota 4,62.

3.13.22. MASTERING PYTHON [CRESCER SEMPRE]



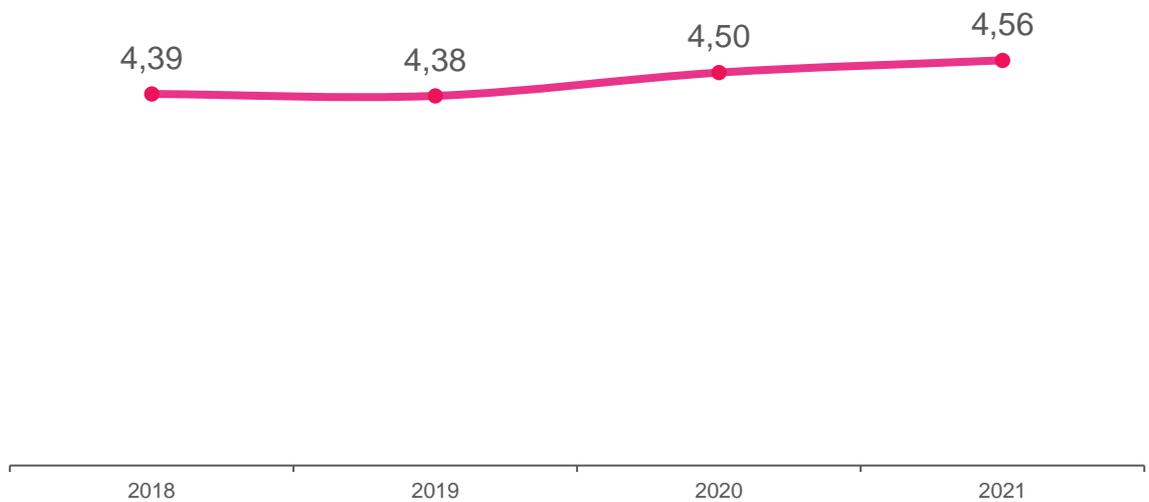
O curso MASTERING PYTHON [CRESCER SEMPRE] obteve nota 4,68, o que representa a satisfação dos alunos.

3.13.23. MINDFUL LEADERSHIP - NOVOS MINDSETS, NOVOS CAMINHOS



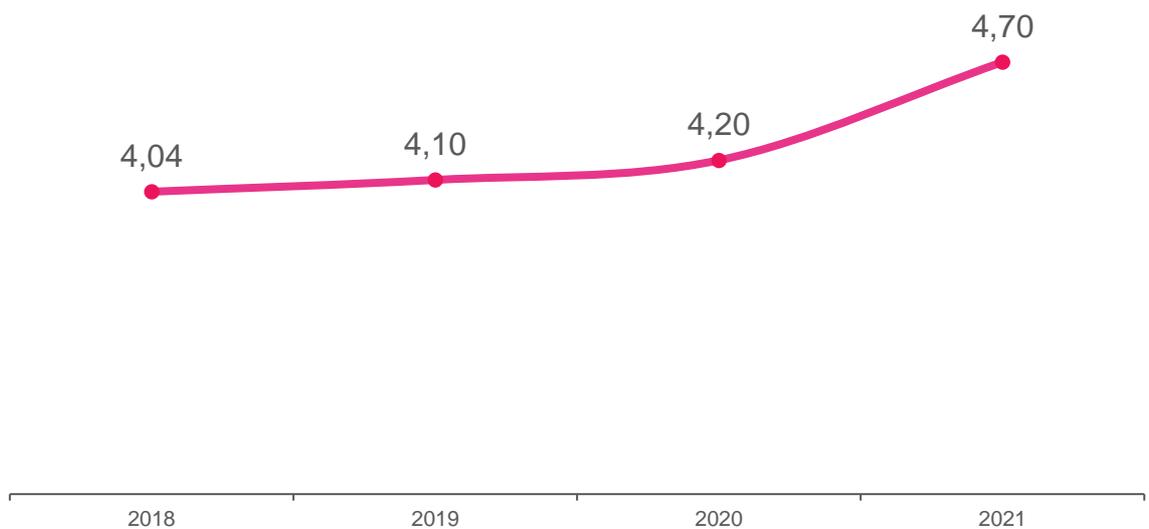
Notamos uma oscilação nas notas entre 2018 e 2019 que foi recuperada nos dois próximos anos, com um ótimo resultado acima de 4,50.

3.13.24. O PAPEL DO PRODUCT OWNER NO SCRUM



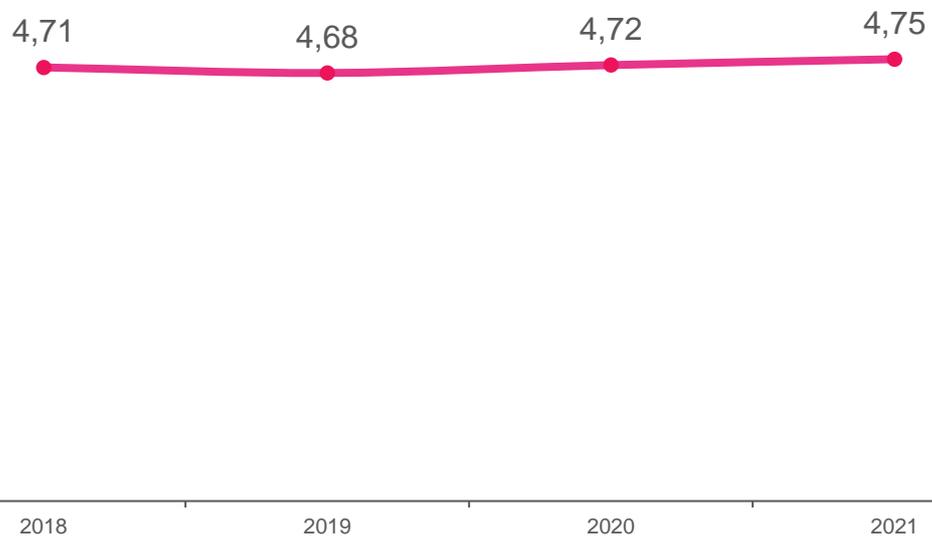
Nota-se um pequeno crescimento ao longo dos anos, com notas sempre próximas ou acima de 4,50.

3.13.25. PEOPLE ANALYTICS: A TRANSFORMAÇÃO DO RH



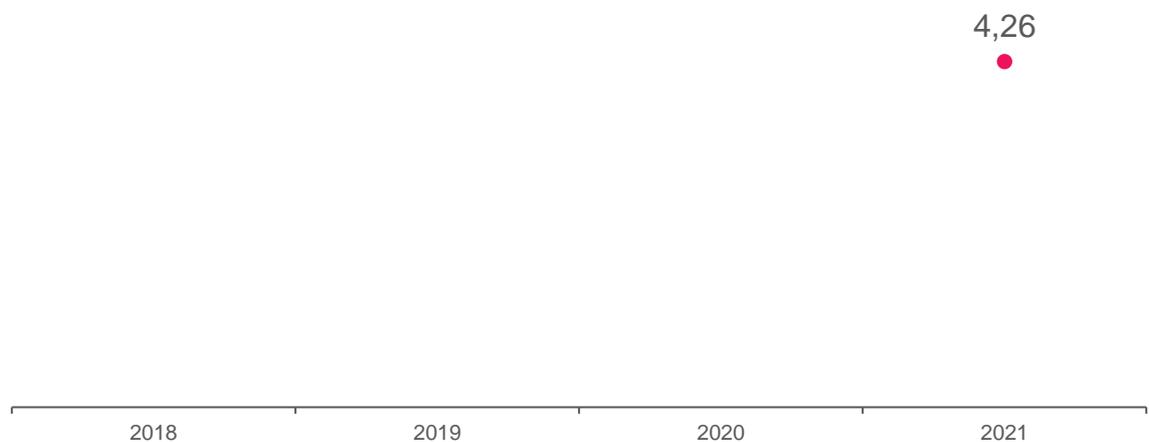
As notas do curso People Analytics evoluíram ao longo dos anos, com um representativo crescimento em 2021.

3.13.26. PNL E O MUNDO DOS NEGÓCIOS - TÉCNICAS, FERRAMENTAS E RESULTADOS



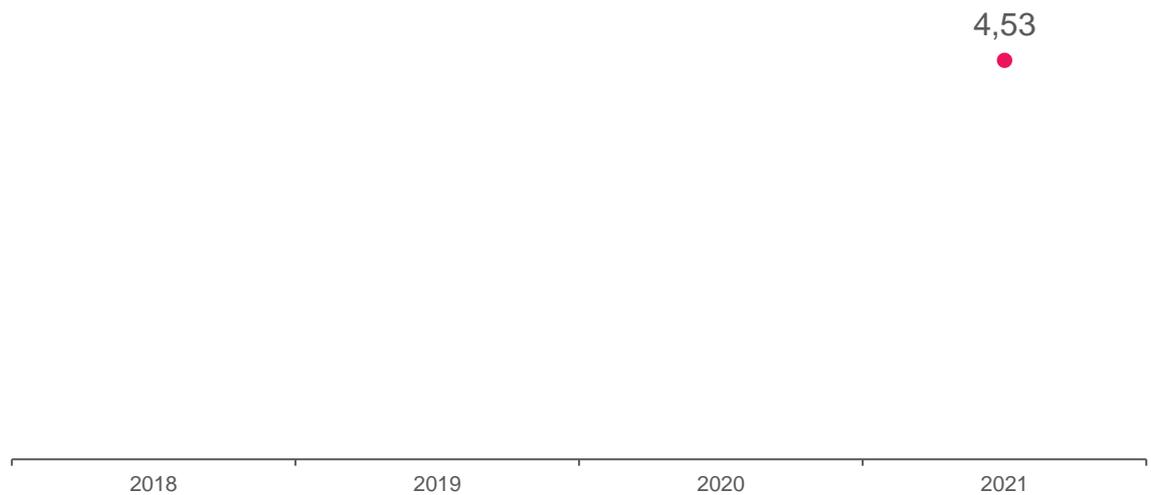
A avaliação do curso PNL E O MUNDO DOS NEGÓCIOS - TÉCNICAS, FERRAMENTAS E RESULTADOS se manteve ao longo dos anos acima ou de 4,45, o que representa um excelente resultado e um nível de satisfação significativo dos alunos.

3.13.27. PYTHON JOURNEY



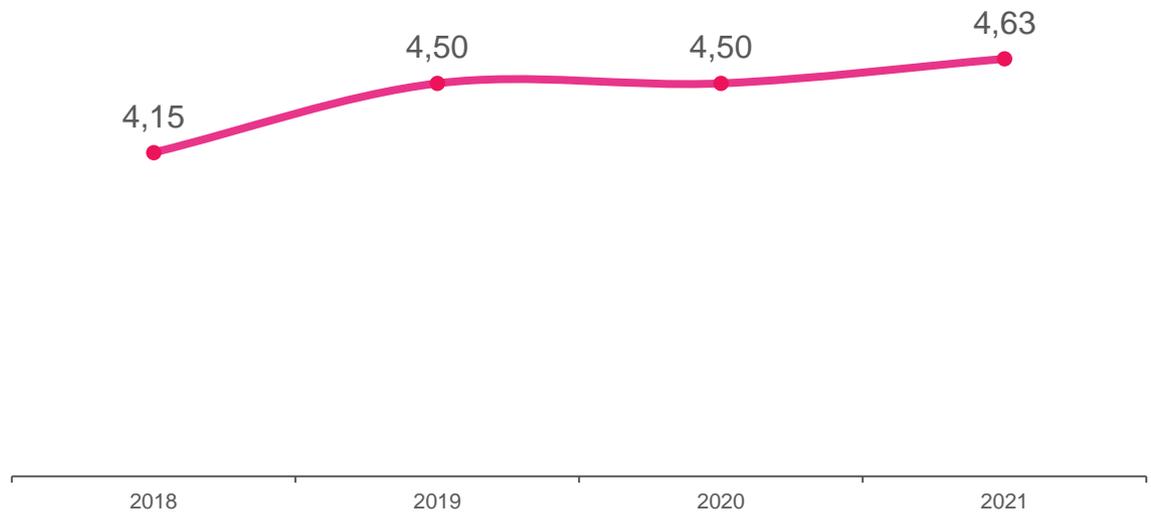
O curso PYTHON JOURNEY alcançou a nota 4,26 em sua primeira edição.

3.13.28. PYTHON JOURNEY & MACHINE LEARNING



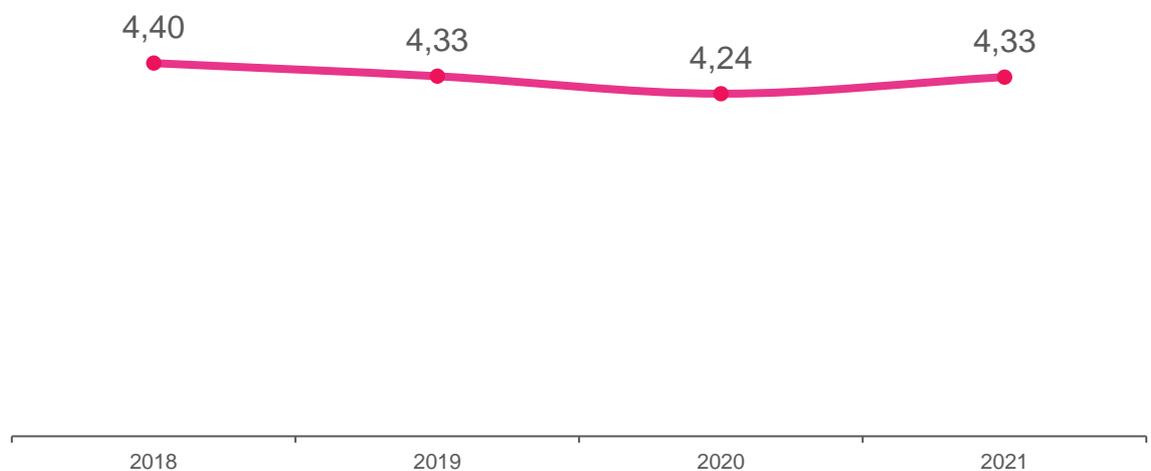
Com uma ótima avaliação, o curso PYTHON JOURNEY & MACHINE LEARNING alcançou a nota de 4,53 em 2021.

3.13.29. SCRUM COM LEGO® - FUNDAMENTOS E PRÁTICA



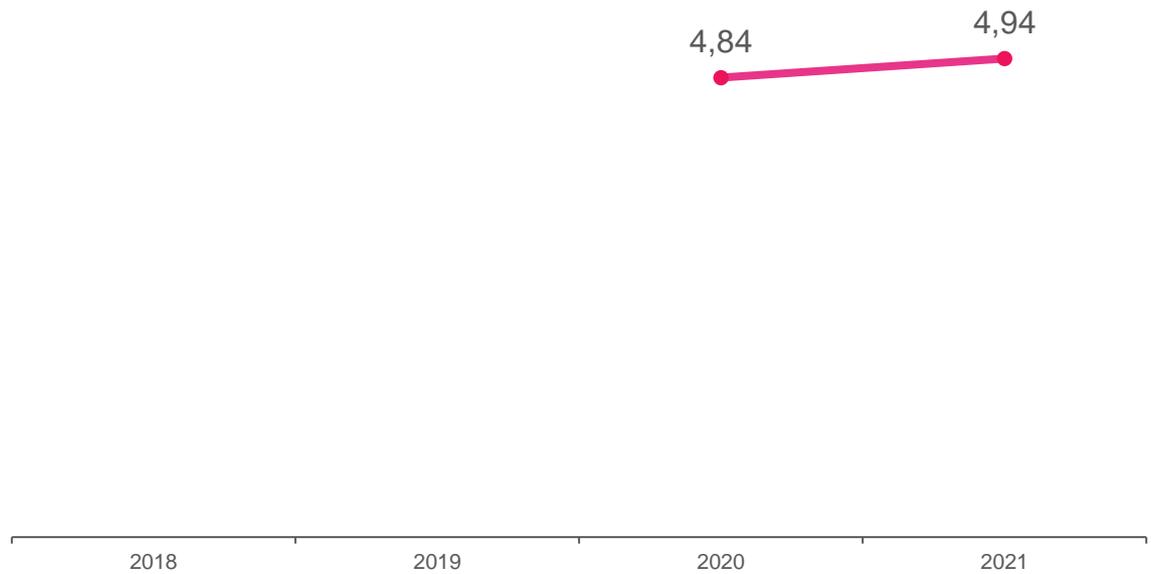
O nível de satisfação dos alunos com o curso pode ser observado no gráfico acima onde as notas se mantiveram-se sempre próximas à 4,50.

3.13.30. STORYTELLING PARA NEGÓCIOS



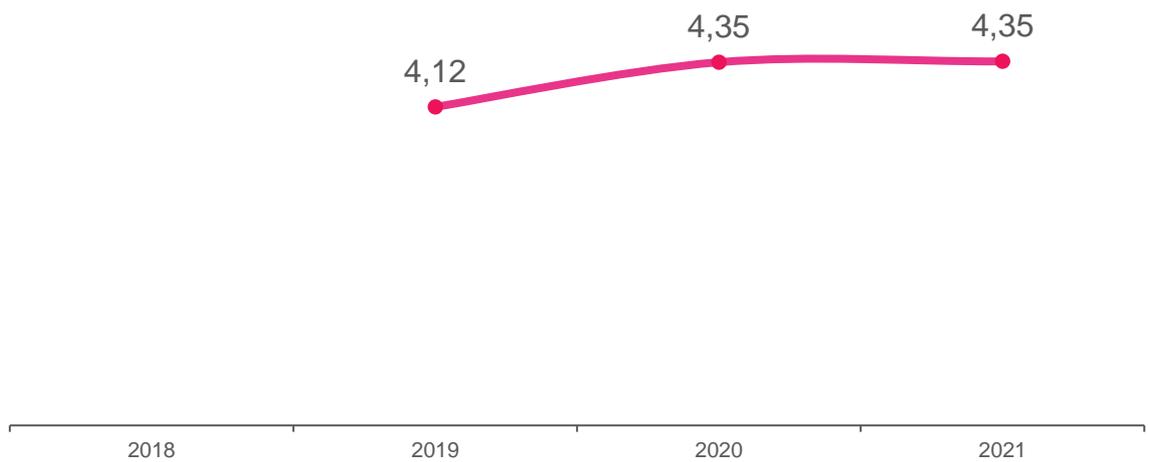
Pode-se notar um pequeno declínio ao longo dos anos, porém, as notas se mantiveram acima de 4, o que representa um bom resultado.

3.13.31. TEORIA U



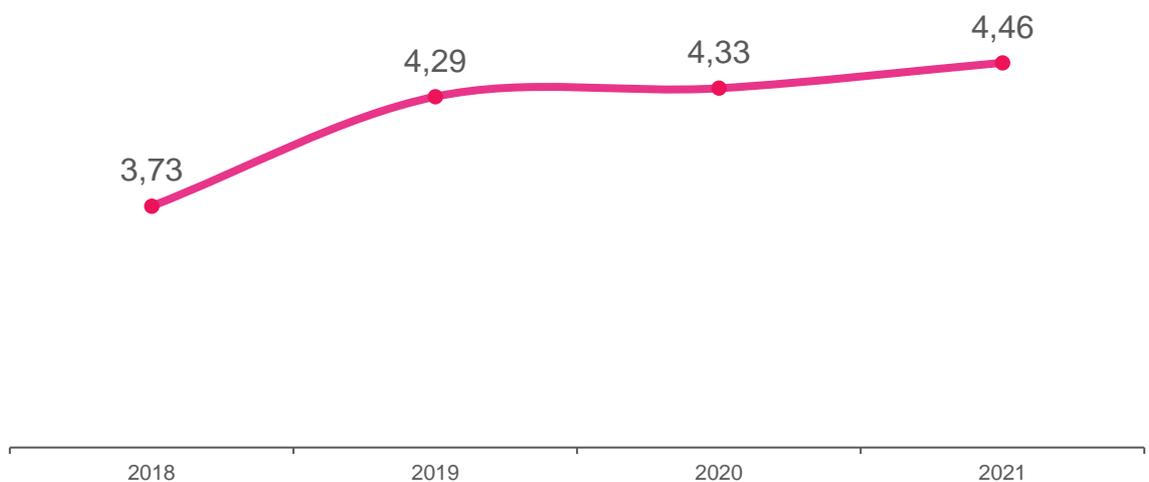
Podemos observar que os alunos do curso Teoria U o avaliam positivamente com notas muito próximas à excelência.

3.13.32. THE WORLD OF DOCKER & KUBERNETES - CLUSTER SWARM, PROMETHEUS & GRAFANA



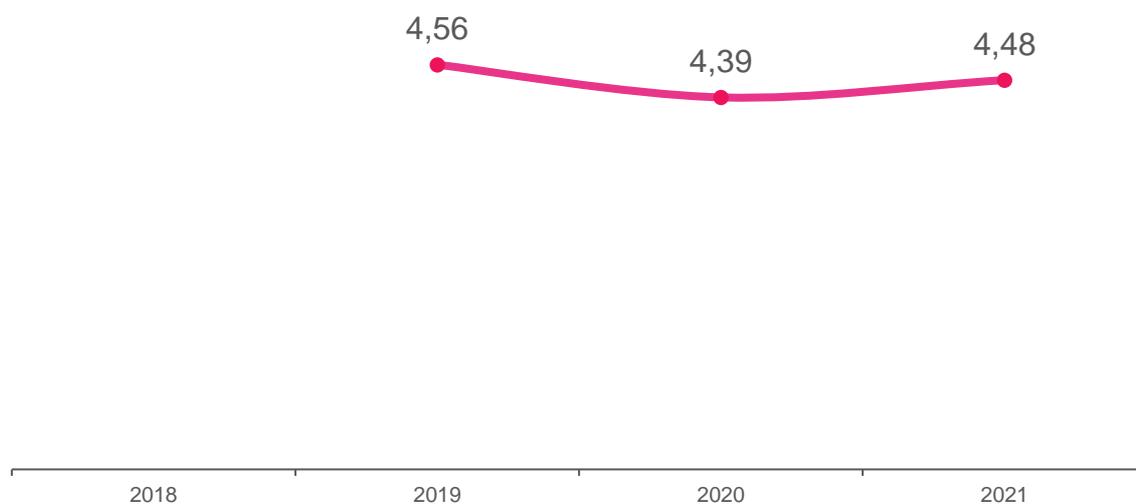
Notamos uma pequena evolução entre 2019 e 2020 e que a nota de 4,35 se manteve igual em 2021.

3.13.33. UX - CREATING KILLER EXPERIENCES



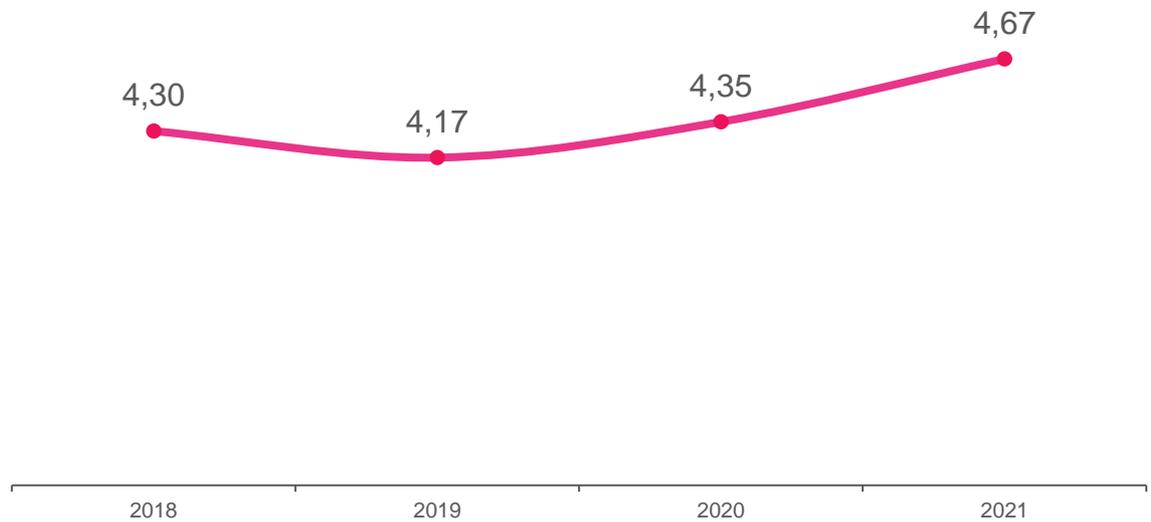
Podemos observar um representativo crescimento ao longo dos anos, com melhor avaliação em 2021.

3.13.34. UX WRITING: REESCREVENDO A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO



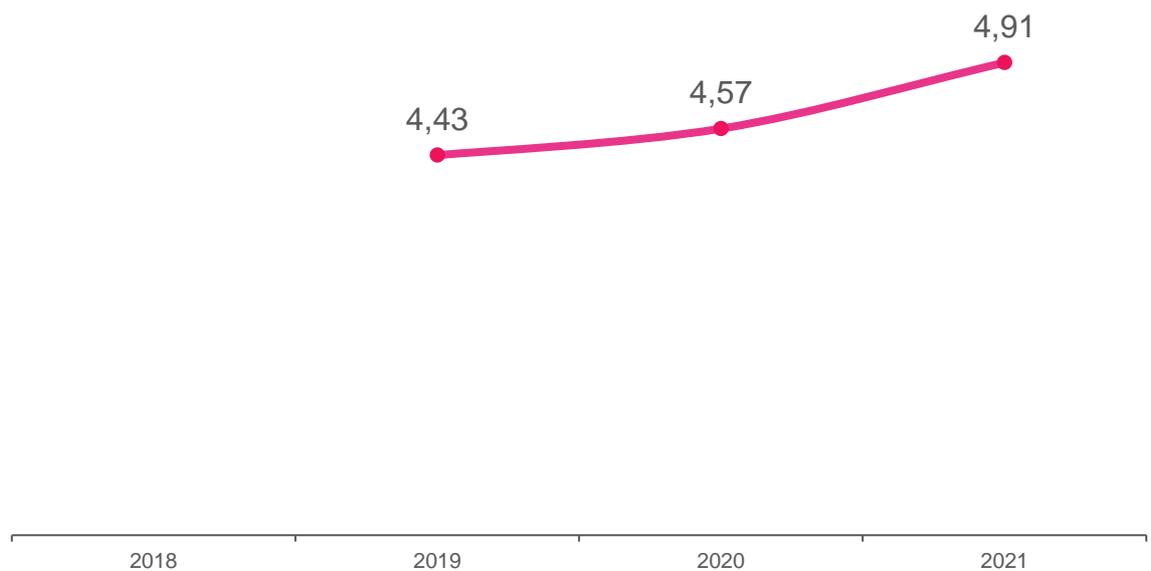
O ensino remoto impactou nas notas do curso, como podemos observar, com um pequeno declínio na avaliação, mas seguindo com ótimo desempenho.

3.13.35. IT BUSINESS PARTNER



Observa-se um significativo crescimento ao longo dos anos e, em 2021 o curso recebeu sua melhor avaliação: 4,67.

3.13.36. FERRAMENTAS ÁGEIS

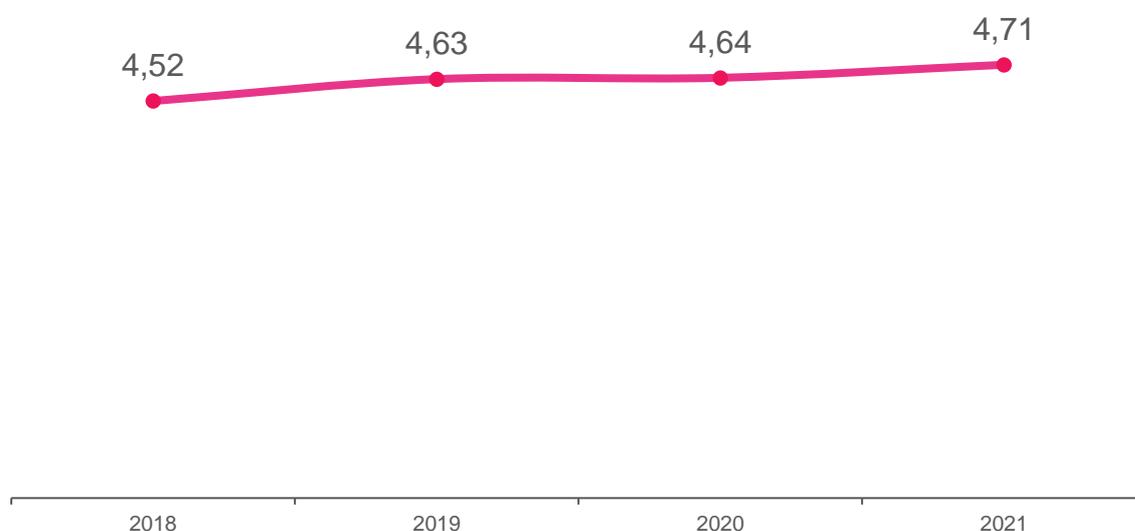


Os alunos do curso de FERRAMENTAS ÁGEIS têm feito uma ótima avaliação do curso. O índice alcançou seu melhor resultado em 2021 com nota muito próxima à máxima.

3.14. Qual a sua avaliação do professor?

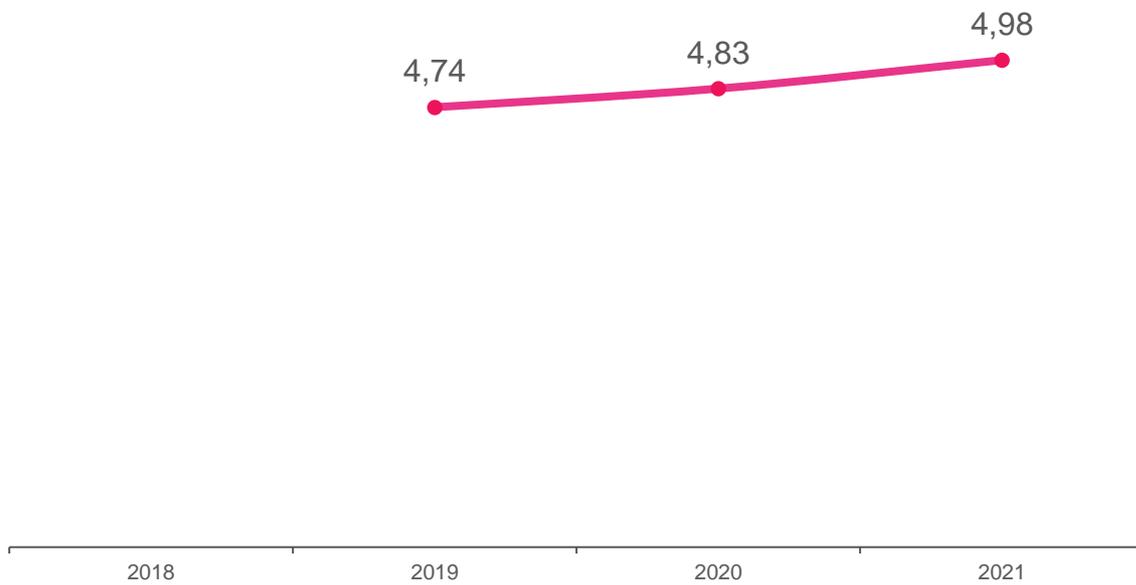
Abaixo estão listadas as notas de cada curso com o quesito de avaliação do professor.

3.14.1. Todos os cursos



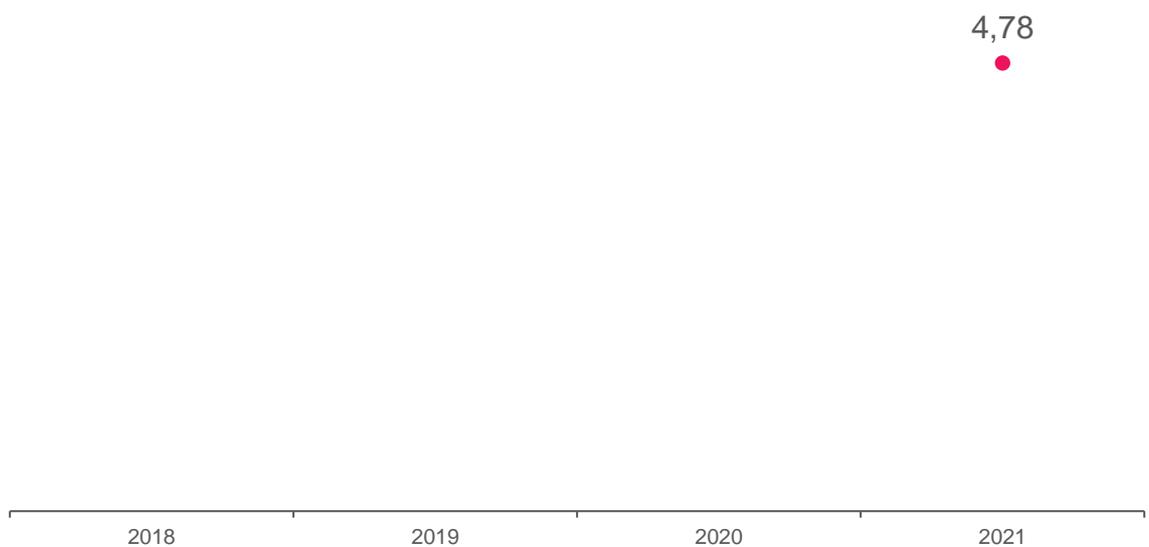
A média da avaliação dos professores se apresenta de forma crescente, com um ótimo resultado em 2021.

3.14.2. AGILE CULTURE



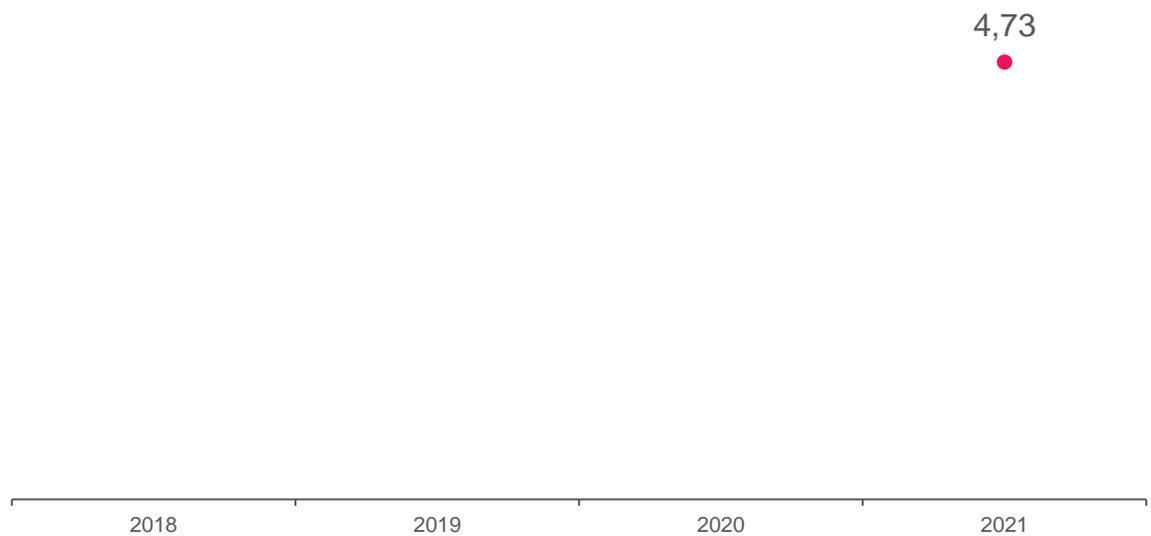
Notamos uma crescente evolução, com notas muito próximas a 5, o que representa o alto nível de satisfação dos alunos com os professores.

3.14.3. AGILE: SCRUM NA PRÁTICA



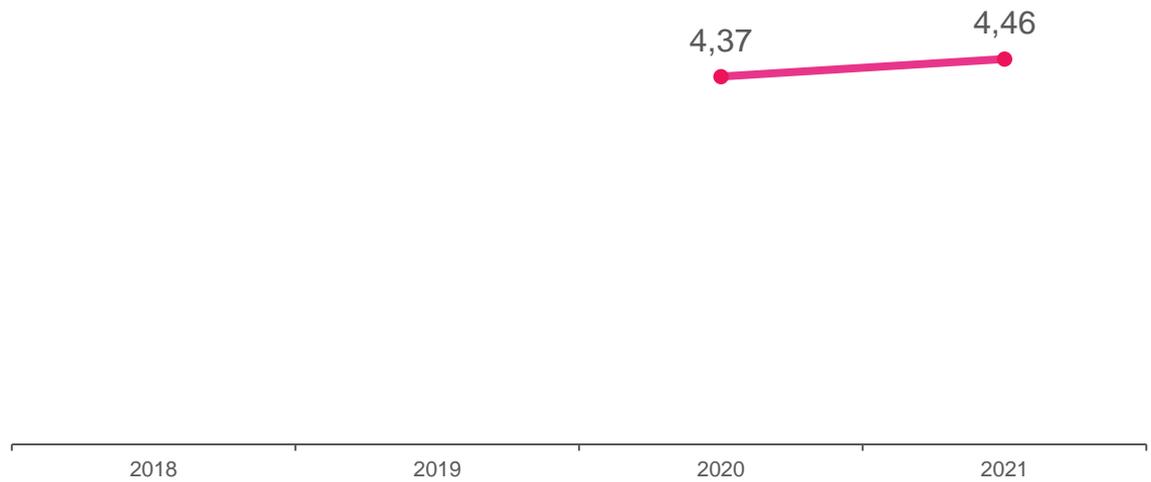
Os professores do curso de AGILE: SCRUM NA PRÁTICA foram bem avaliados pelos alunos do curso, alcançando nota de 4,78.

3.14.4. AWS ACADEMY CLOUD DEVELOPING



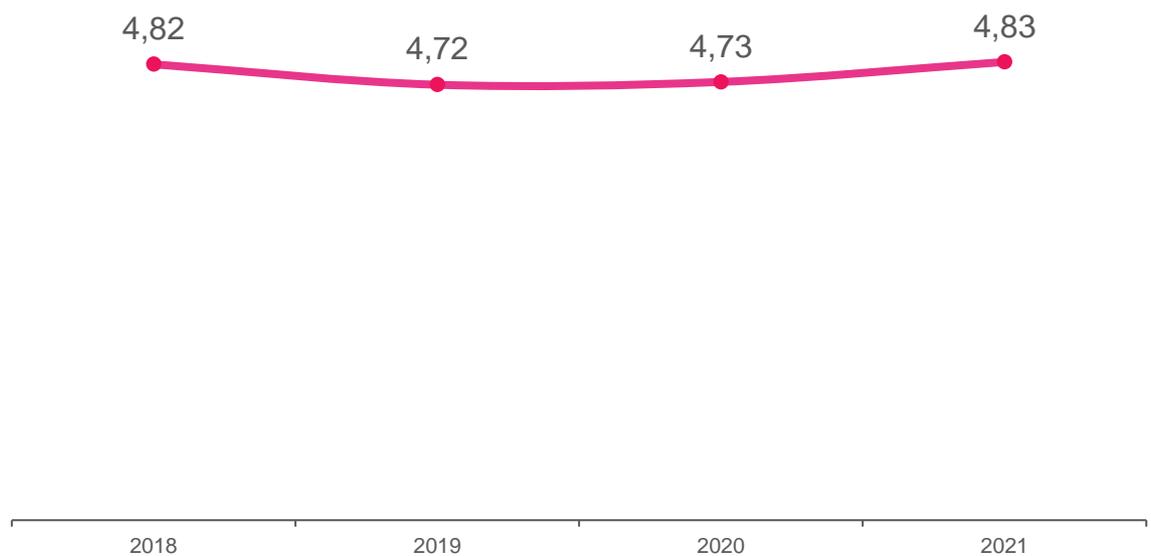
O desempenho dos professores é bem avaliado pelos alunos, como podemos observar na avaliação com nota 4,73.

3.14.5. AWS ACADEMY CLOUD FOUNDATIONS



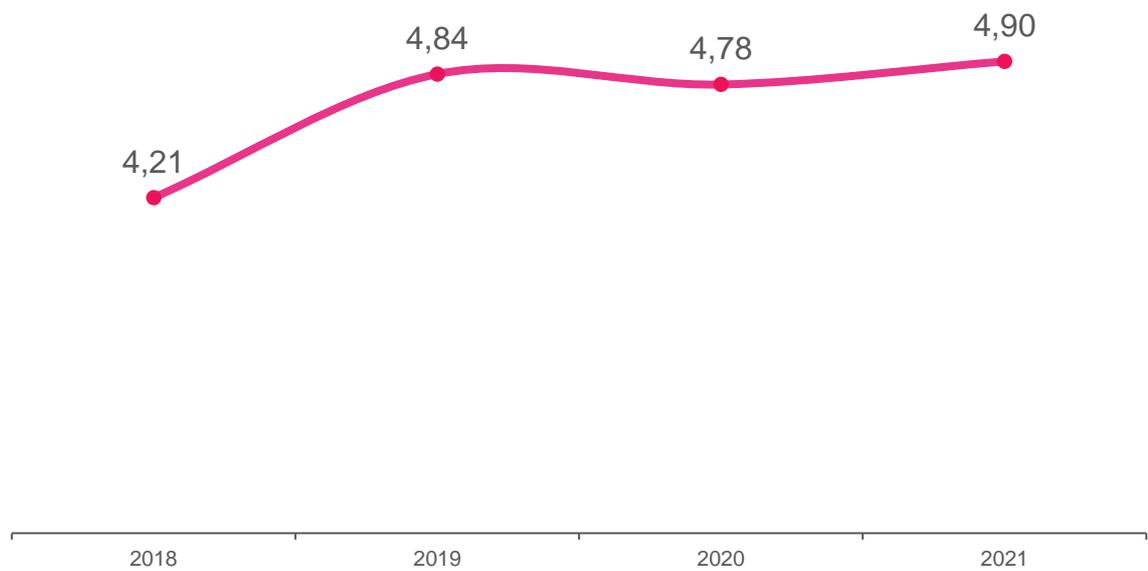
O desempenho dos professores na condução das aulas é bem avaliado pelos alunos ao longo dos anos, alcançando uma nota excepcional no ano de 2021.

3.14.6. BIG DATA ECOSYSTEM



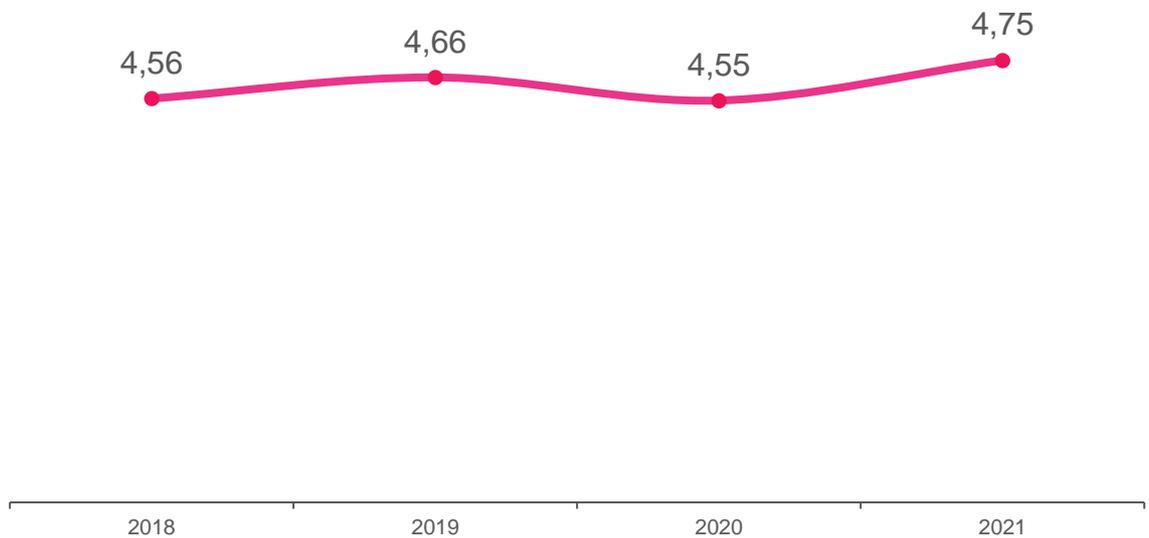
Os alunos do curso de BIG DATA ECOSYSTEM avaliaram positivamente os professores, que obtiveram notas acima de 4,70 em todas as avaliações.

3.14.7. BIG DATA SCIENCE - MACHINE LEARNING E DATA MINING



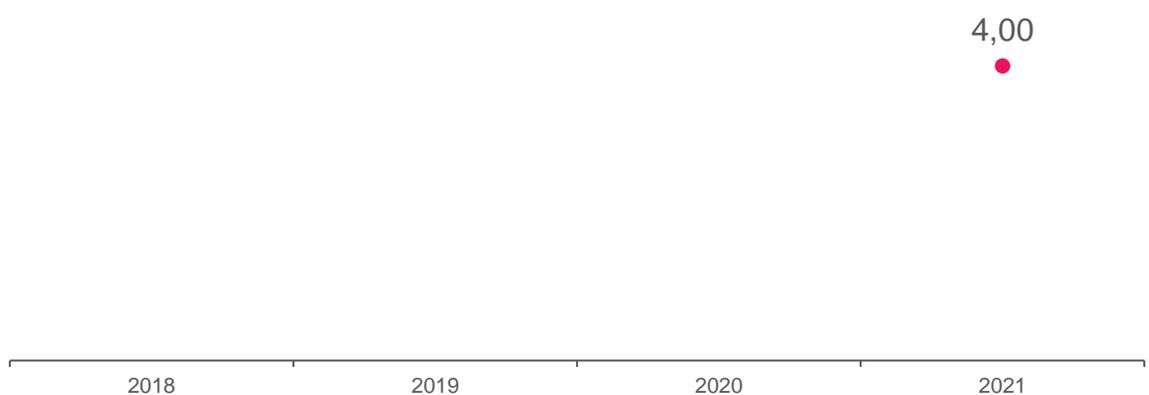
Notamos que houve um expressivo crescimento entre 2018 e 2019 e, a partir de então, a avaliação dos professores do curso de Big Data se mantém acima de 4,75.

3.14.8. CHATBOTS: DO ZERO AO COGNITIVO



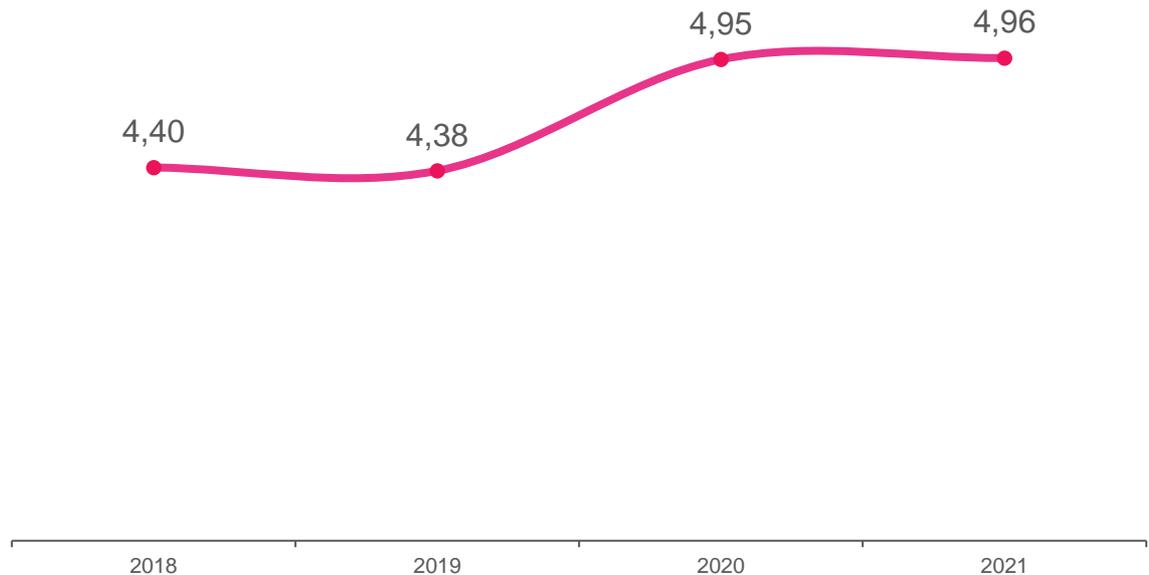
De acordo com a avaliação dos alunos do curso CHATBOTS: DO ZERO AO COGNITIVO, notamos que as médias se mantêm próximas a 4,50 em todos os anos.

3.14.9. COMPUTAÇÃO QUÂNTICA: CODANDO OS NEGÓCIOS DO FUTURO



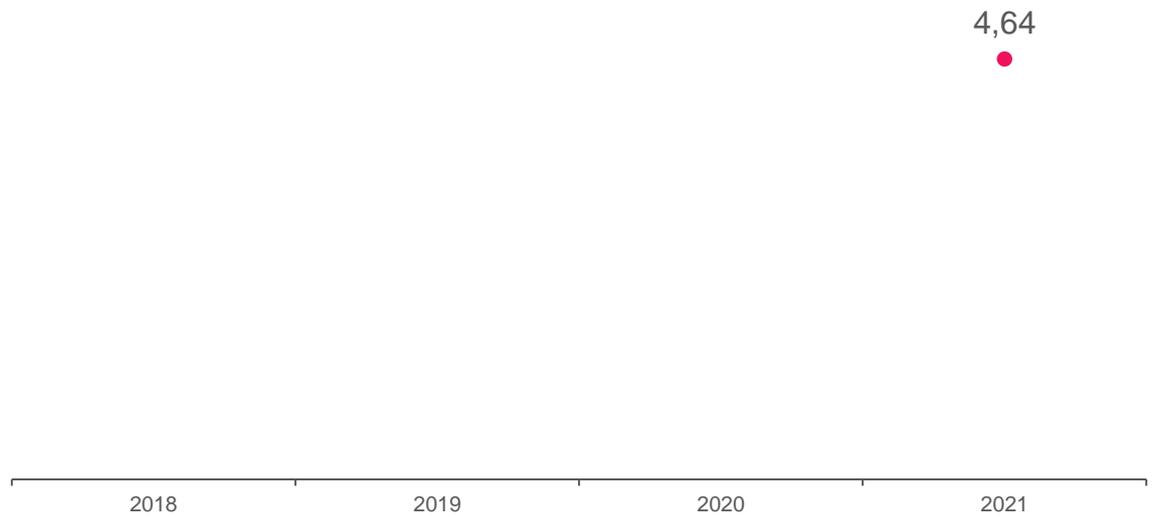
O corpo docente do curso de Computação Quântica foi bem avaliado pelos alunos obtendo nota 4.

3.14.10. CREATING DASHBOARDS FOR BI



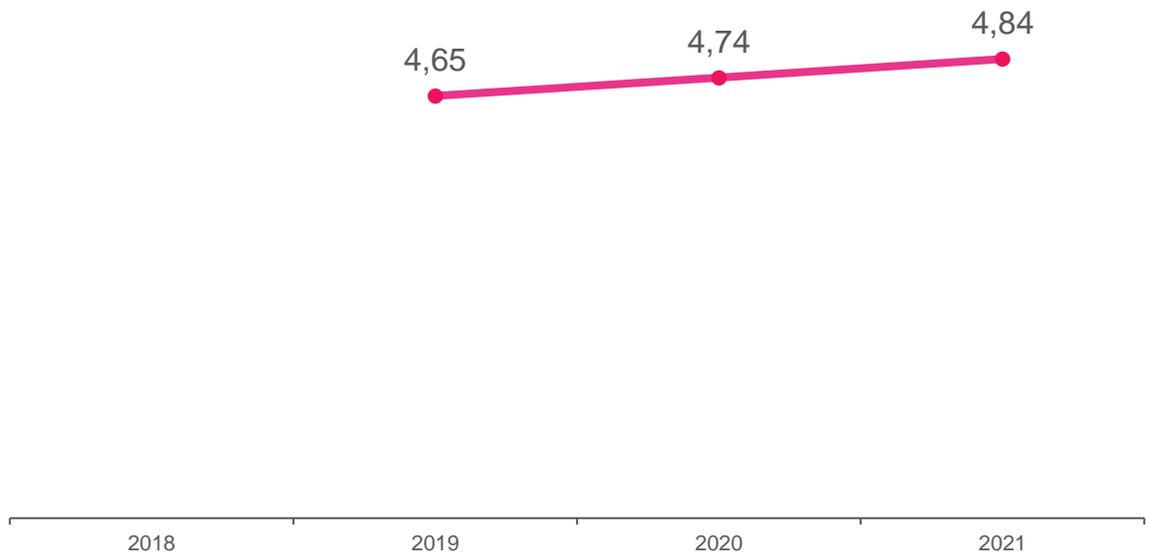
Pode-se observar um representativo aumento na avaliação do corpo docente do curso Creating Dashboards for BI em 2020 e 2021, se comparadas às avaliações dos anos anteriores. O que representa um excelente resultado.

3.14.11. CSO



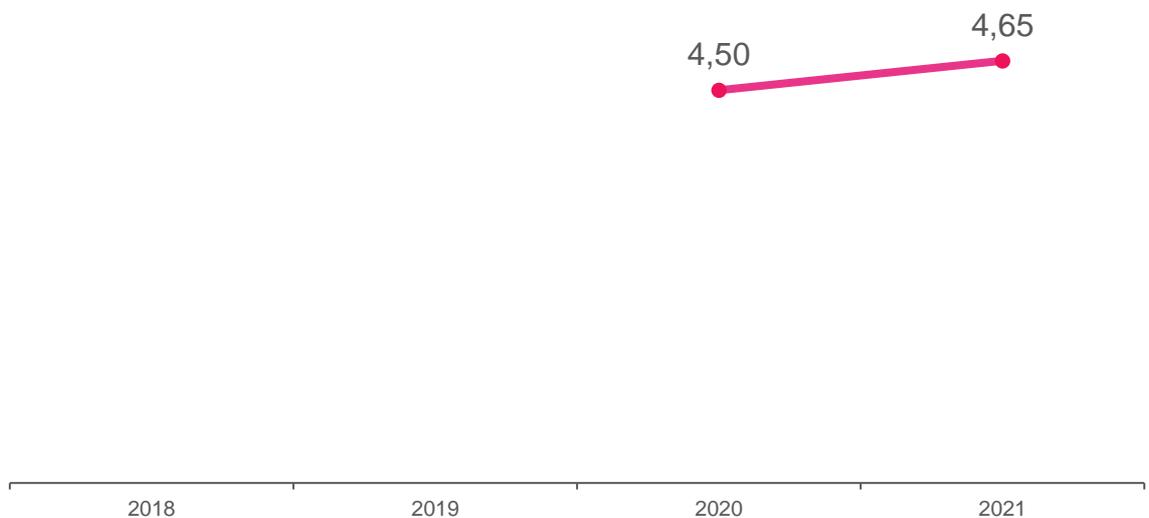
Com nota 4,64, podemos observar que os alunos do curso de CSO avaliaram positivamente seus professores.

3.14.12. CUSTOMER EXPERIENCE



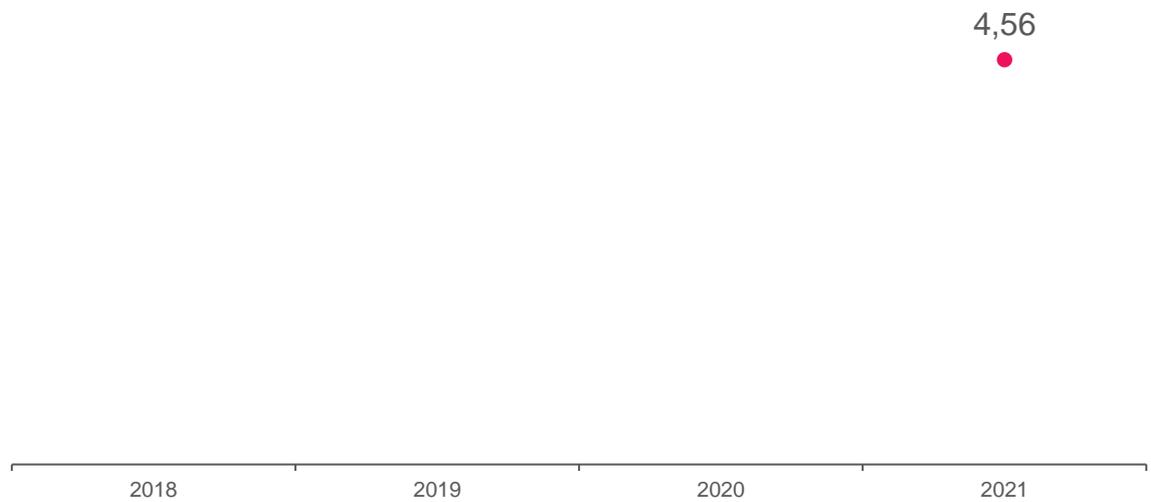
Notamos uma crescente evolução com notas próximas a 5, o que representa a satisfação dos alunos com seus professores.

3.14.13. CYBER SECURITY: FUNDAMENTALS & SKILLS



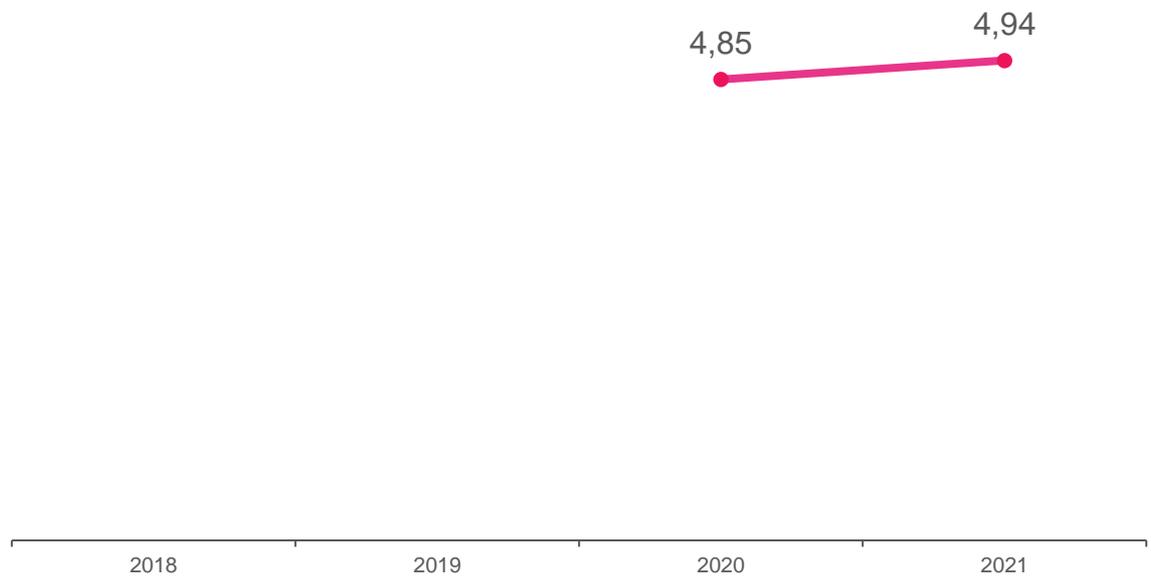
Os professores do curso de CYBER SECURITY: FUNDAMENTALS & SKILLS receberam ótimas notas, alcançando a média 4,65 em sua última avaliação.

3.14.14. DATA DIVE



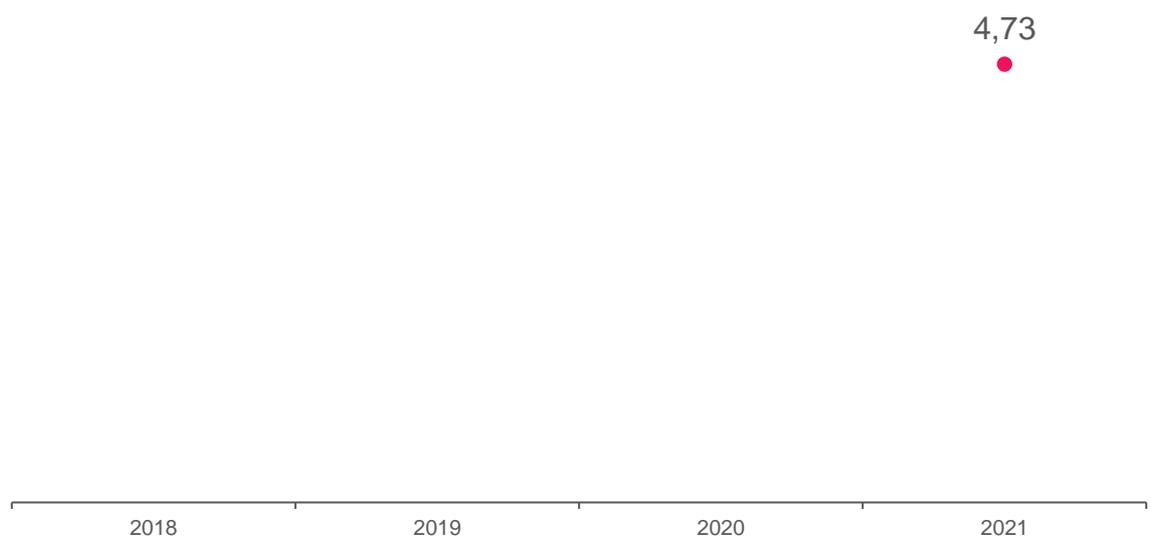
O nível de satisfação dos alunos com relação aos professores é considerado ótimo, pois atingiu média superior a 4,50 em seu primeiro ano de avaliação.

3.14.15. DIGITAL ANALYTICS: APLICAÇÕES, MÉTRICAS E RESULTADOS



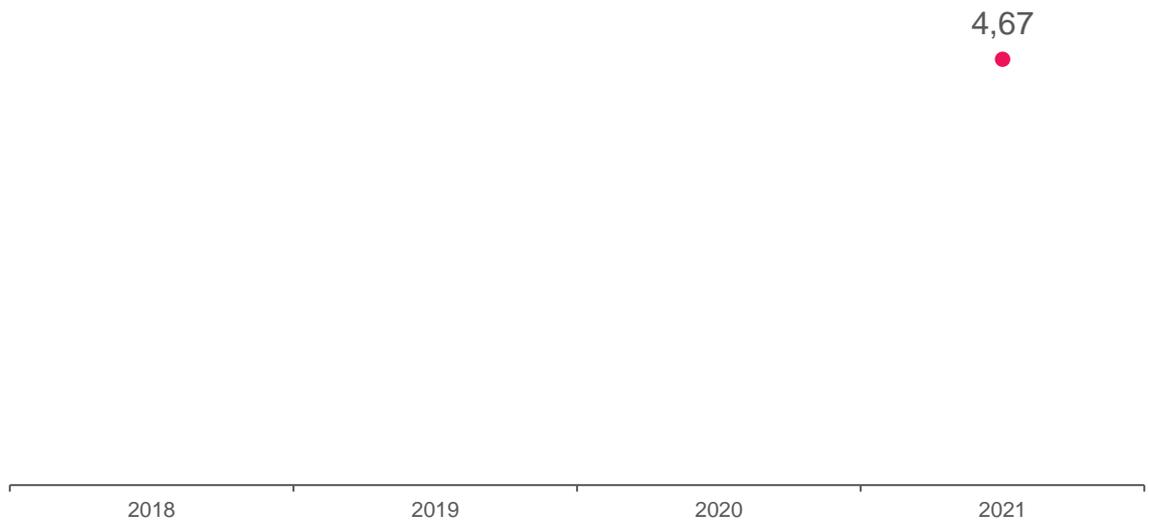
O desempenho dos professores na condução das aulas é bem avaliado pelos alunos, alcançando uma nota excepcional no ano de 2021.

3.14.16. DIGITAL PRODUCTS HERO



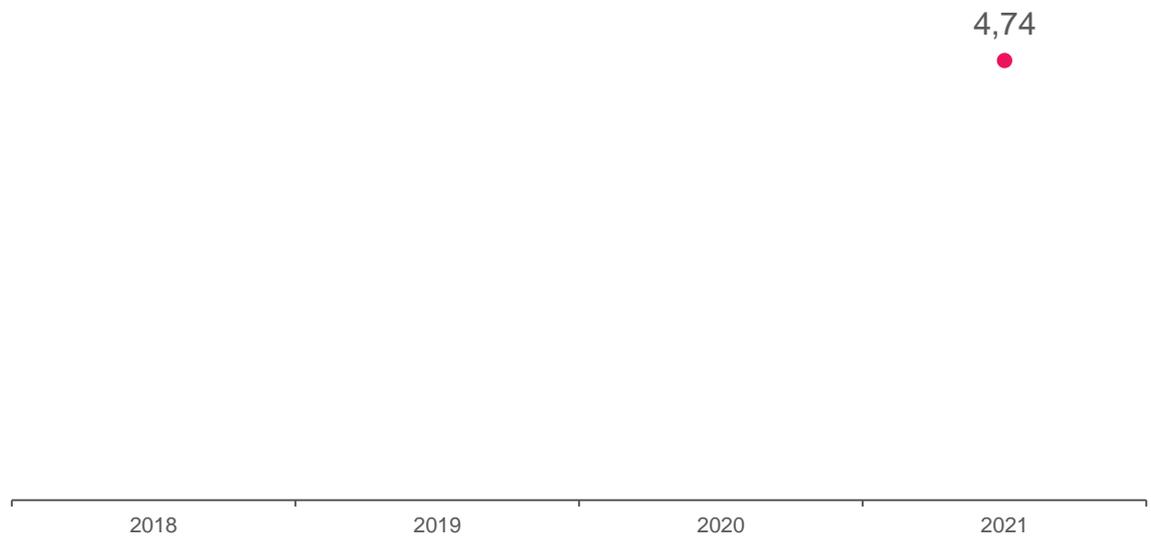
Podemos observar com a nota de 4,73, que os alunos do curso de DIGITAL PRODUCTS HERO avaliam positivamente seus professores.

3.14.17. IT FOR BIZ



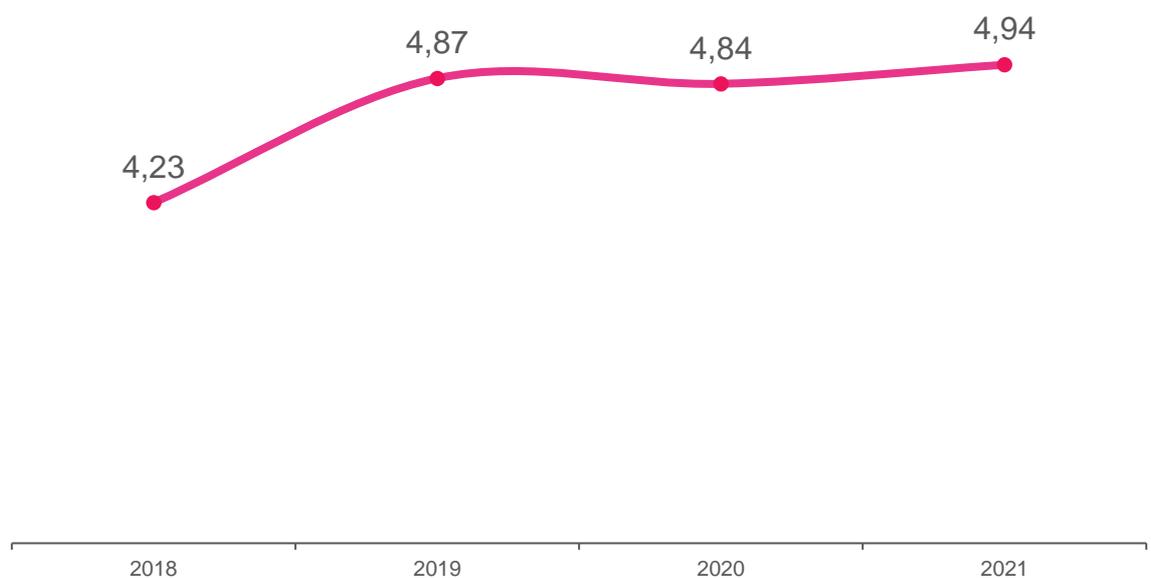
O curso IT FOR BIZ alcançou uma ótima nota, o que representa a satisfação dos alunos com o corpo docente.

3.14.18. JAVA XPERT



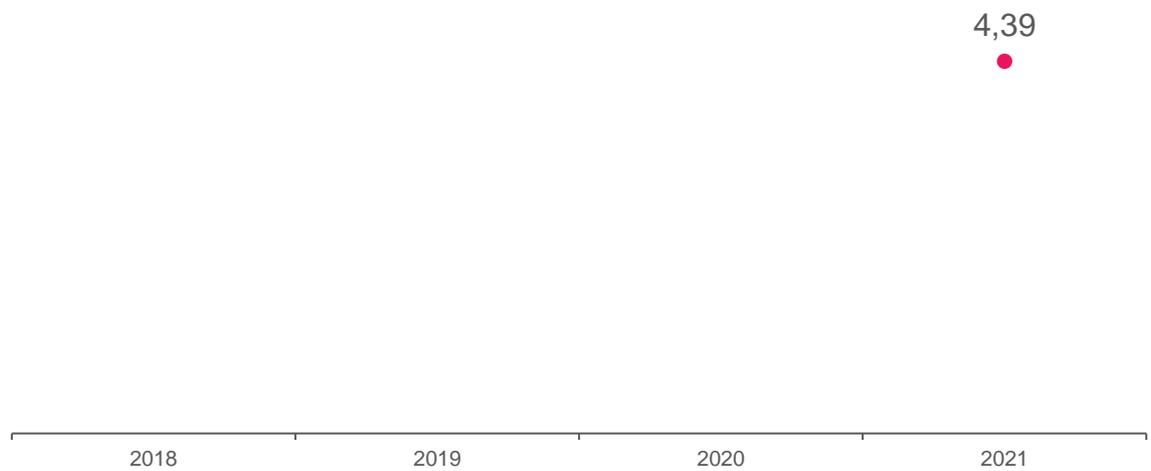
A avaliação dos alunos do curso de JAVA XPERT com os professores é considerada excelente, pois alcançou a nota 4,74.

3.14.19. LEADERSHIP JOURNEY: A EVOLUÇÃO DA LIDERANÇA



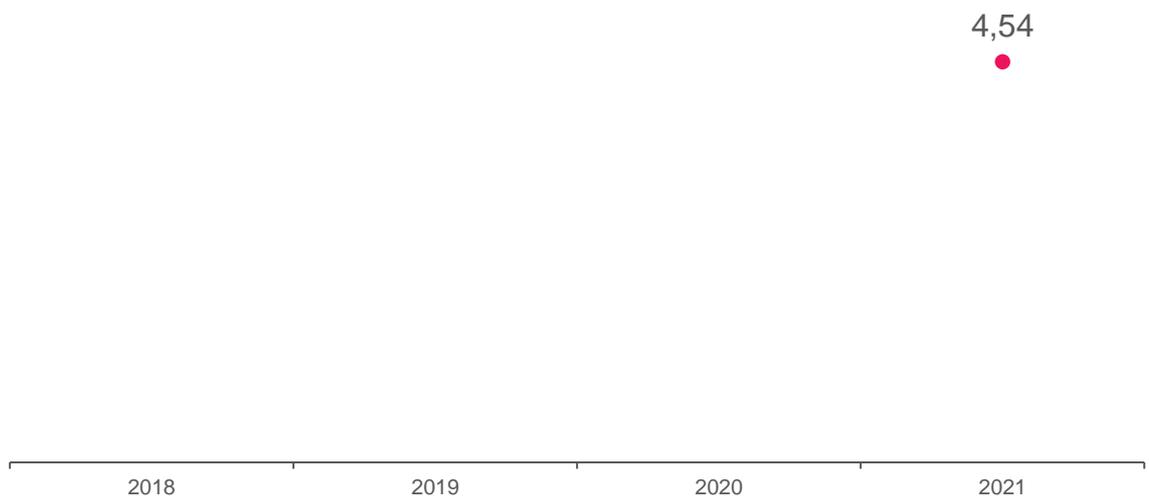
O curso de LEADERSHIP JOURNEY: A EVOLUÇÃO DA LIDERANÇA, recebeu ótimas avaliações, com notas muito próximas a 5,00 nos últimos anos.

3.14.20. MASTERING C#



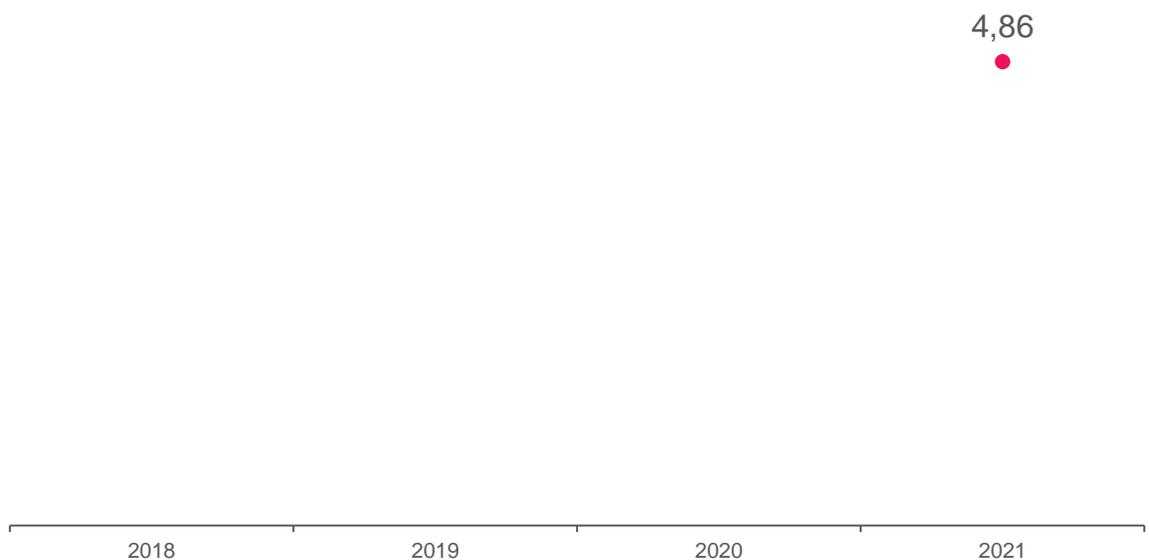
O desempenho dos professores foi bem avaliado pelos alunos em 2021, alcançando nota acima de 4,30.

3.14.21. MASTERING PYTHON



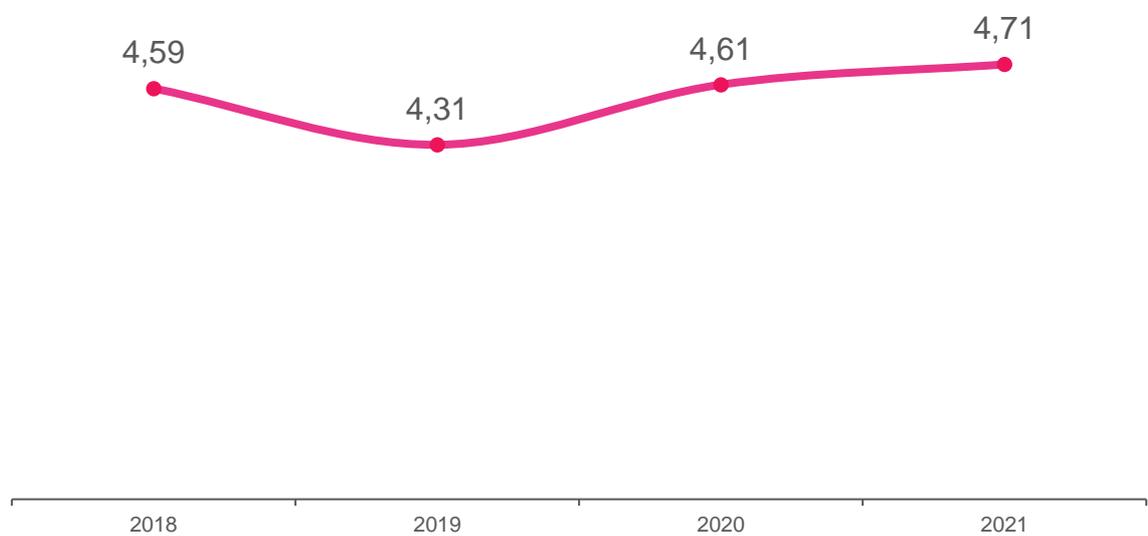
Podemos observar que os alunos do curso de MASTERING PYTHON avaliam positivamente seus professores pois, os pontuaram com uma média acima de 4,50.

3.14.22. MASTERING PYTHON [CRESCER SEMPRE]



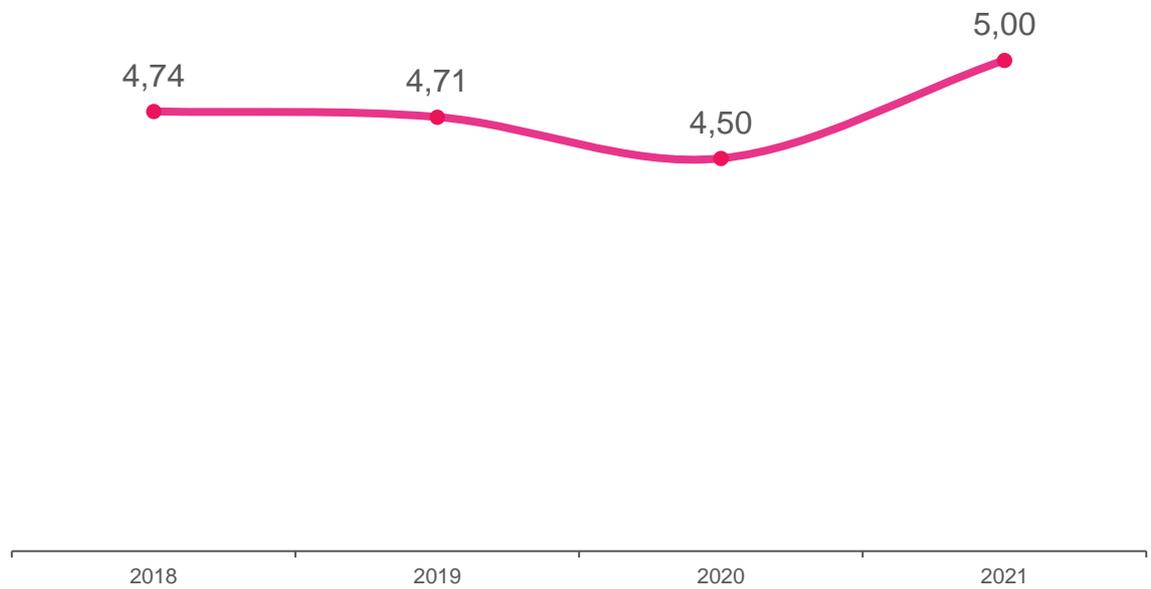
Os professores do curso MASTERING PYTHON [CRESCER SEMPRE] obtiveram nota 4,86, o que é considerado excelente levando-se em consideração a escala apresentada na avaliação.

3.14.23. MINDFUL LEADERSHIP - NOVOS MINDSETS, NOVOS CAMINHOS



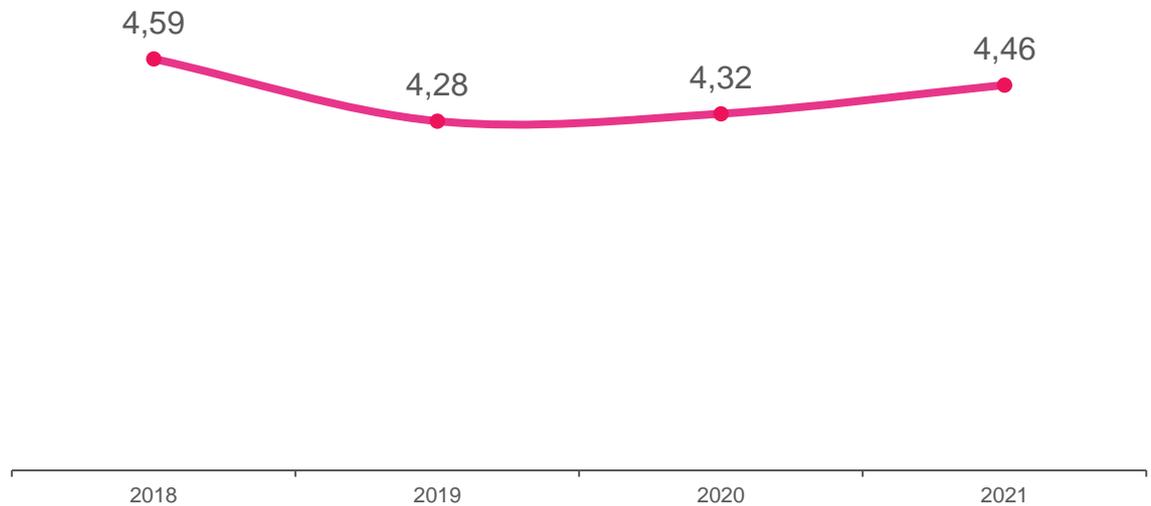
De acordo com a avaliação dos alunos do curso MINDFUL LEADERSHIP - NOVOS MINDSETS, NOVOS CAMINHOS, os professores que ministram as aulas são ótimos, por isso receberam notas acima de 4,60 nos últimos dois anos.

3.14.24. O PAPEL DO PRODUCT OWNER NO SCRUM



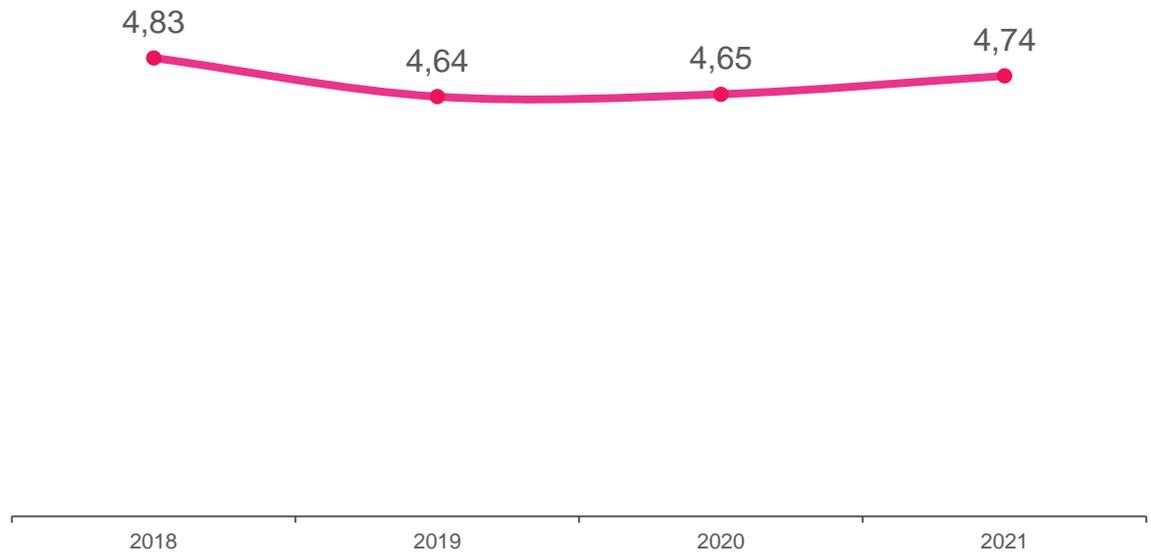
Após apresentar um pequeno declínio em 2020, os professores do curso O PAPEL DO PRODUCT OWNER NO SCRUM receberam sua melhor avaliação em 2021, alcançando a melhor pontuação possível da escala.

3.14.25. PEOPLE ANALYTICS: A TRANSFORMAÇÃO DO RH



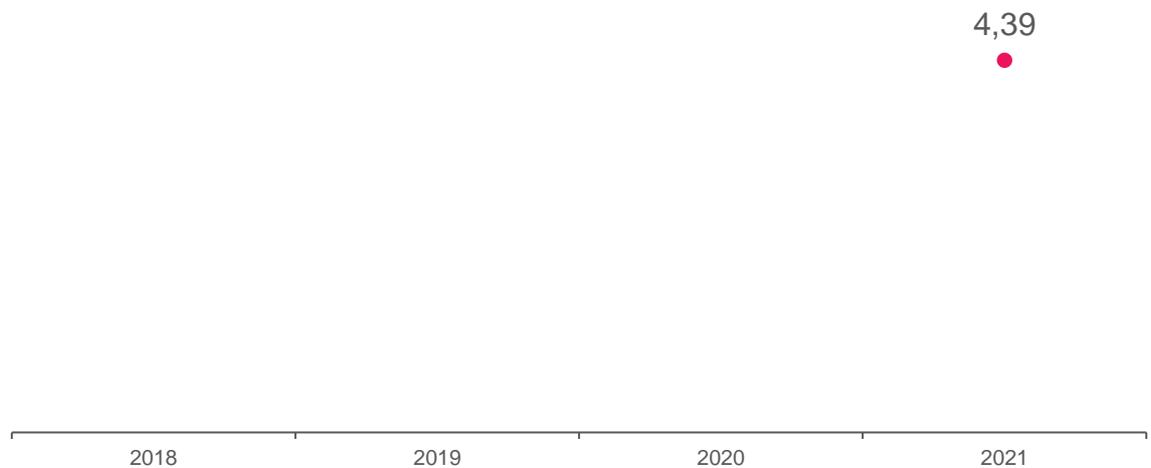
Mesmo após um declínio em 2019, o desempenho dos professores na condução das aulas é bem avaliado pelos alunos, alcançando notas acima de 4,20 ao longo dos anos.

3.14.26. PNL E O MUNDO DOS NEGÓCIOS - TÉCNICAS, FERRAMENTAS E RESULTADOS



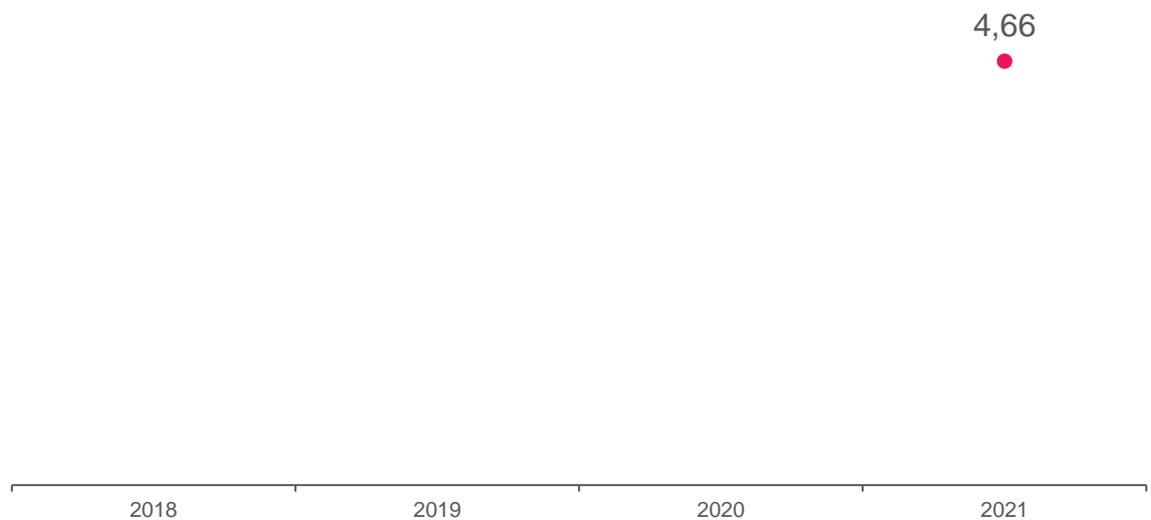
Os alunos do curso de PNL E O MUNDO DOS NEGÓCIOS - TÉCNICAS, FERRAMENTAS E RESULTADOS têm feito uma ótima avaliação de seus professores.

3.14.27. PYTHON JOURNEY



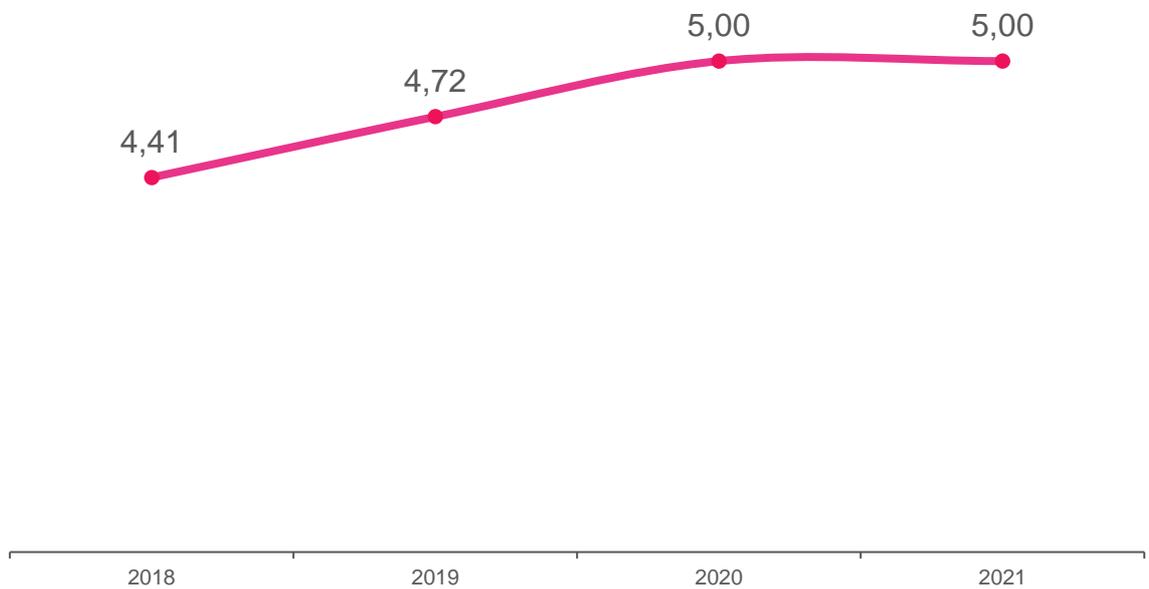
O curso PYTHON JOURNEY obteve a nota de 4,39 em 2021, o que representa a satisfação dos alunos com os professores.

3.14.28. PYTHON JOURNEY & MACHINE LEARNING



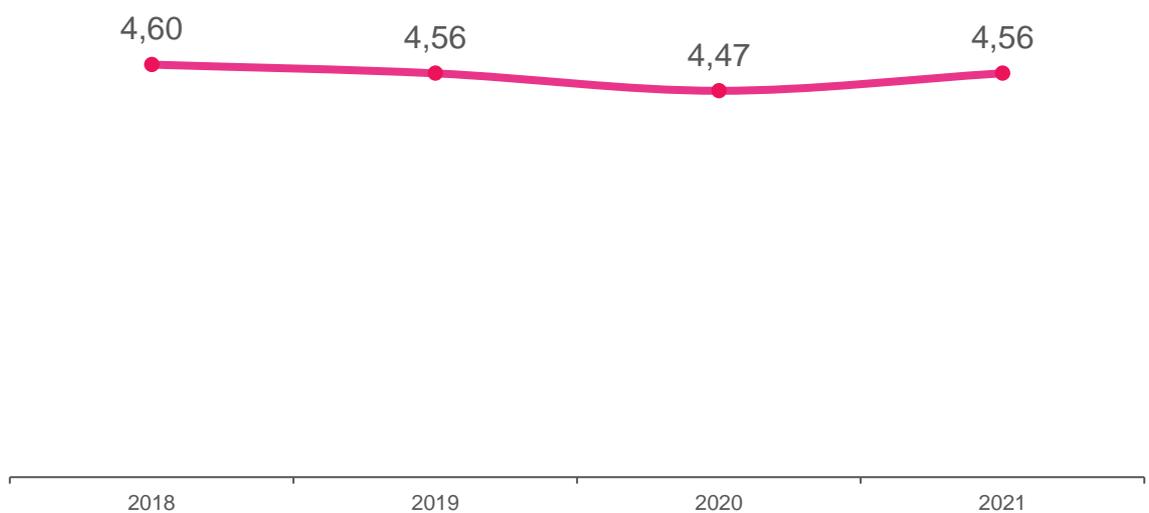
Os alunos do curso de PYTHON JOURNEY & MACHINE LEARNING avaliaram positivamente seus professores em 2021.

3.14.29. SCRUM COM LEGO® - FUNDAMENTOS E PRÁTICA



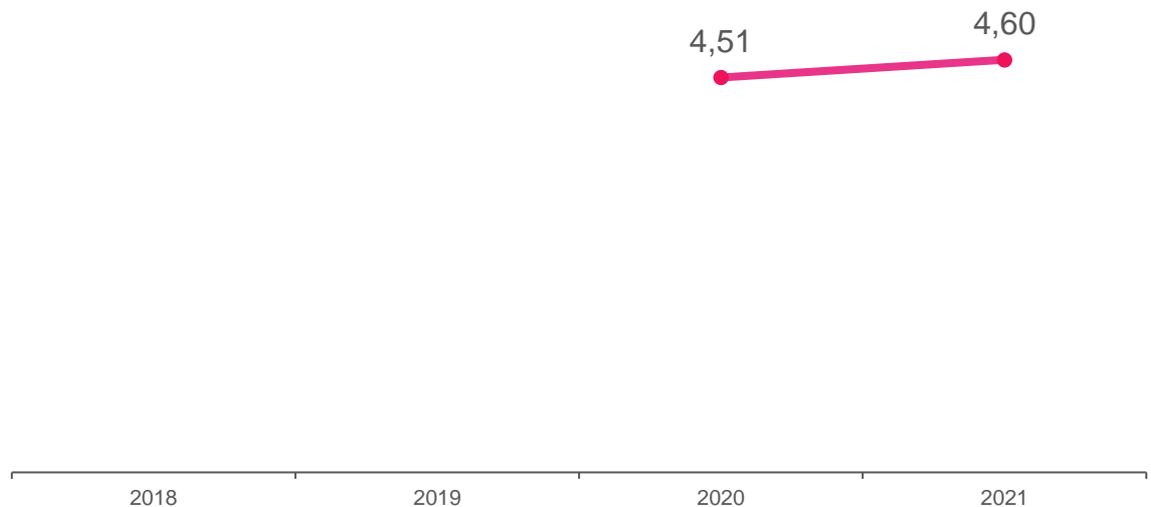
O nível de satisfação com relação aos professores evoluiu muito bem ao longo dos anos, mantendo-se com nota 5,00 em 2020 e 2021.

3.14.30. STORYTELLING PARA NEGÓCIOS



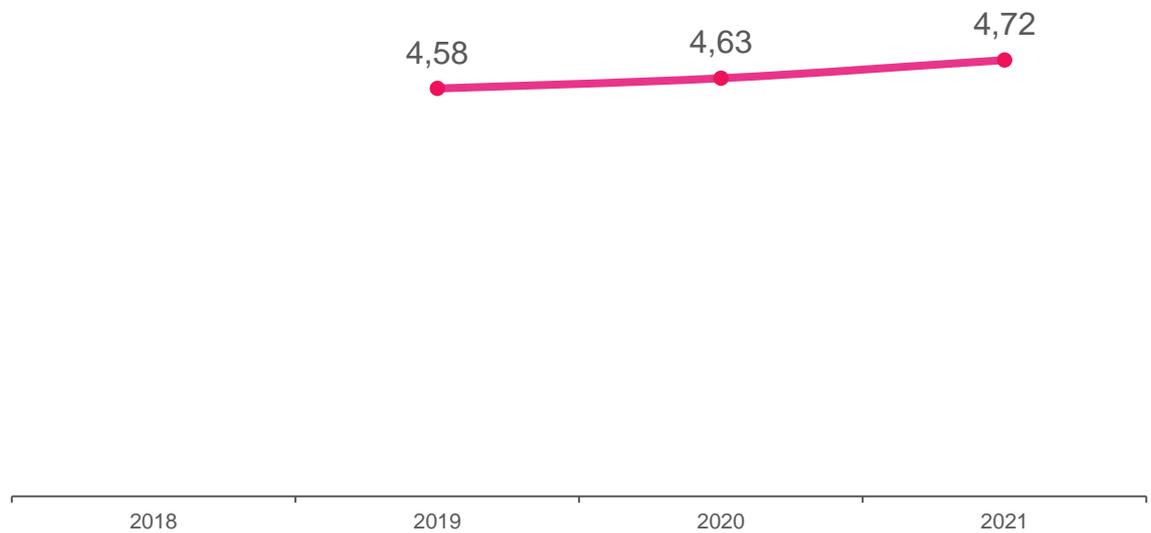
O desempenho dos professores na condução das aulas é bem avaliado pelos alunos ao longo dos anos, com notas acima de 4,40.

3.14.31. TEORIA U



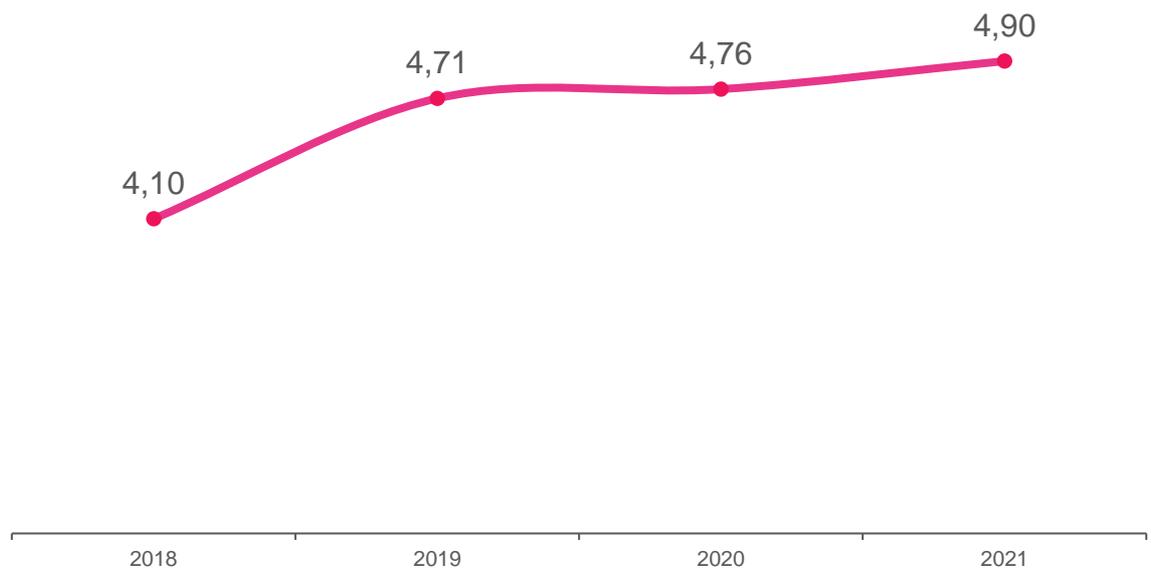
Podemos observar que os alunos do curso de TEORIA U avaliam positivamente o desempenho dos professores, pois atingiram notas acima de 4,50.

3.14.32. THE WORLD OF DOCKER & KUBERNETES - CLUSTER SWARM, PROMETHEUS & GRAFANA



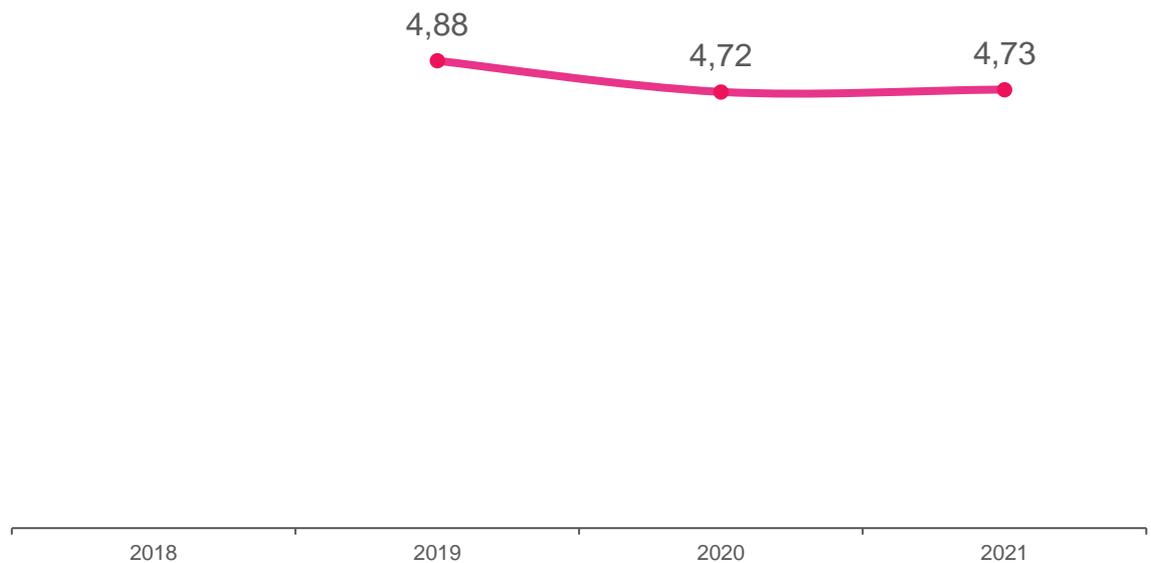
Notamos uma crescente evolução com notas próximas a 5, o que representa a satisfação dos alunos com o desempenho dos professores.

3.14.33. UX - CREATING KILLER EXPERIENCES



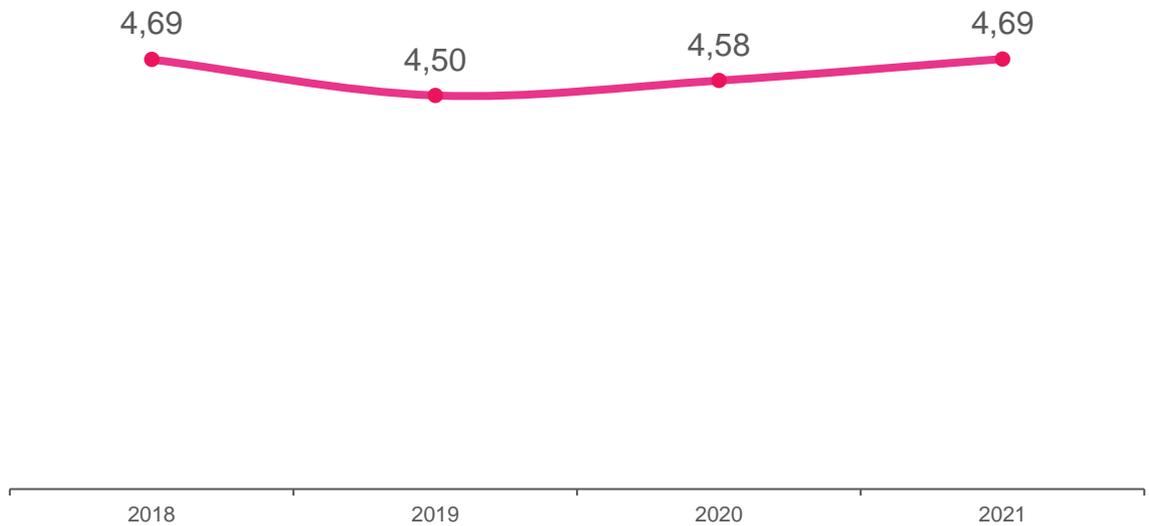
Os professores do curso de UX - CREATING KILLER EXPERIENCES alcançaram o melhor índice em 2021 com nota 4,90.

3.14.34. UX WRITING: REESCREVENDO A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO



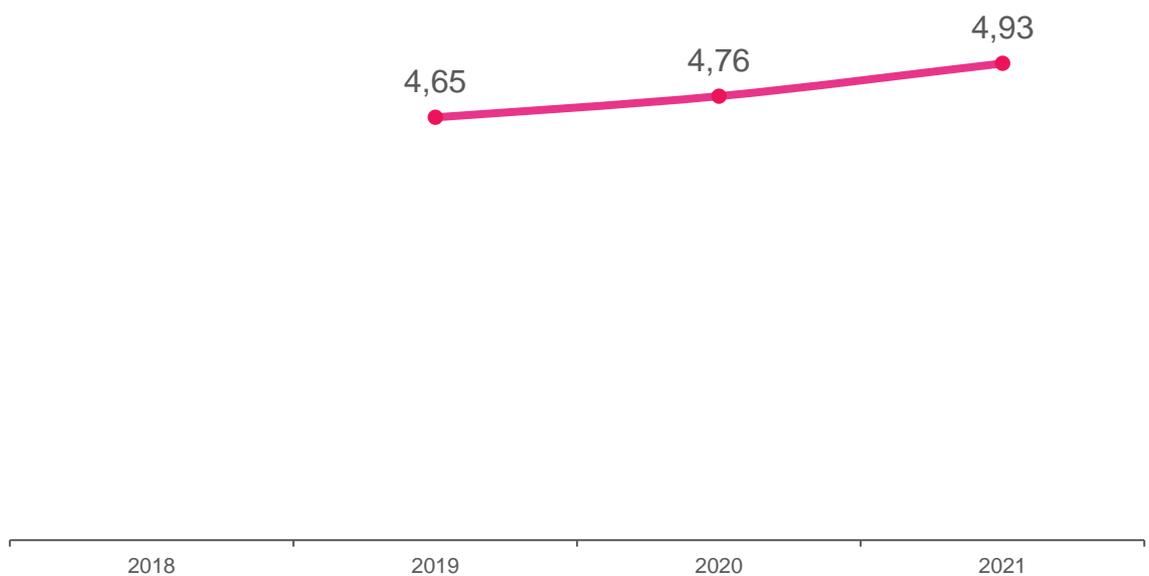
Mesmo com um pequeno declínio, os professores do curso de UX Writing foram bem avaliados nos últimos anos, com notas superiores a 4,70.

3.14.35. IT BUSINESS PARTNER



O desempenho dos professores é bem avaliado pelos alunos ao longo dos anos, alcançando boas notas.

3.14.36. FERRAMENTAS ÁGEIS



Podemos observar com a evolução do gráfico, que os alunos do curso de FERRAMENTAS ÁGEIS avaliam positivamente os professores, com notas muito próximas à máxima.