



RELATO INSTITUCIONAL



2022



RESOLUÇÃO Nº 05 DE 01 DE MARÇO DE 2023

*Dispõe sobre a atualização do Relato Institucional do
FIAP – Centro Universitário.*

O **PRÓ-REITOR ACADÊMICO DO FIAP – CENTRO UNIVERSITÁRIO**, no uso das atribuições legais e regimentais, e

CONSIDERANDO o que foi deliberado em Reunião Ordinária da Comissão Própria de Avaliação - CPA, realizada em 06 de fevereiro de 2023;

CONSIDERANDO o que foi deliberado em Reunião Ordinária do Conselho Universitário – CONSUNI do FIAP – Centro Universitário, realizada em 31 de janeiro de 2023, RESOLVE:

Art. 1º Aprovar a atualização do Relato Institucional do FIAP – Centro Universitário, conforme documento anexo.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Wagner Marcelo Sanchez
Presidente do Conselho Universitário - CONSUNI
Pró-Reitor Acadêmico





RELATO INSTITUCIONAL DO FIAP – CENTRO UNIVERSITÁRIO

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA e aprovado
em Reunião Ordinária do CONSUNI realizada em XX de março de 2023.



SUMÁRIO

1 IDENTIFICAÇÃO.....	1
1.1 SOBRE A MANTENEDORA.....	1
1.2 SOBRE A MANTIDA.....	2
2 CONCEPÇÃO	4
3 PERFIL INSTITUCIONAL.....	5
3.1. HISTÓRICO DO FIAP CENTRO UNIVERSITÁRIO.....	5
3.2 MISSÃO.....	10
3.3 VISÃO.....	10
3.4 PRINCÍPIOS NORTEADORES	11
3.5 VALORES.....	12
3.6 FINALIDADES	13
4 EVOLUÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	14
4.1 CORPO DISCENTE.....	14
4.2 CORPO DOCENTE	15
5 AVALIAÇÕES EXTERNAS	16
5.1. ÍNDICE GERAL DE CURSOS E CONCEITO INSTITUCIONAL.....	16
5.2. CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO	17
5.3. EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DE ESTUDANTES - ENADE	20
5.4. CONCEITO DE CURSO	22
6. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO.....	24
7. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO ...	27
8. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS ...	28
9. PROCESSOS DE GESTÃO.....	30



10. AÇÕES DESENVOLVIDAS A PARTIR DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS E INTERNAS 31

11. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL..... 33



Tabela 1 - Evolução do corpo discente	14
Tabela 2 - Evolução da titulação do corpo docente.....	15
Tabela 3 - Evolução do Regime de Trabalho do corpo docente.....	15
Tabela 4 - Evolução do índice Geral de Cursos (Fonte: INEP/MEC)	16
Tabela 5 - Conceito Preliminar de Curso (Fonte: INEP/MEC).....	19
Tabela 6 - ENADE (Fonte: INEP/MEC)	21
Tabela 7 - Conceito de Curso – modalidade presencial (Fonte: INEP/MEC) ...	22
Tabela 8 - Conceito Preliminar de Curso - modalidade EaD (Fonte: INEP/MEC)	24

LISTA DE SIGLAS

AM - Avaliação Multidisciplinar

CC - Conceito de Curso

CONSEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão

CONSUNI - Conselho Universitário

CPA - Comissão Própria de Avaliação

CPC - Conceito Preliminar de Curso

CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

DAES - Diretoria de Avaliação da Educação Superior

DOU - Diário Oficial da União

EAD - Educação à Distância

ENADE - Exame Nacional de Desempenho de Estudantes

IES – Instituição de Ensino Superior

IGC - Índice Geral de Cursos

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

MEC - Ministério da Educação

PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional

PPI - Projeto Pedagógico Institucional

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior

TI – Tecnologia da Informação

1 IDENTIFICAÇÃO

1.1 SOBRE A MANTENEDORA

VSTP – EDUCAÇÃO LTDA

CNPJ: 11.319.526/0001-55

Categoria Administrativa: Sociedade empresária fechada, com fins lucrativos

Endereço: Avenida Lins de Vasconcelos, 1264 - Cambuci
CEP 01538-001– São Paulo/SP

Telefone: (011) 3385-8010

E-mail: helpcenter@fiap.com.br

Representante Legal:

Wagner Marcelo Sanchez

CPF: 134.864.378-10

RG: 21.559.074-0 - SSP/SP

Telefone: (011) 3385-8010

E-mail: wagner@fiap.com.br

1.2 SOBRE A MANTIDA

FIAP - CENTRO UNIVERSITÁRIO

Endereço: Avenida Lins de Vasconcelos, 1264 - Cambuci

CEP: 01531-001 – São Paulo/SP

Telefone: (011) 3385-8065

Ato de credenciamento: Decreto de 24 de dezembro de 1991 (publicada no DOU de 27/12/1991)

Ato de Recredenciamento: Portaria 28, de 10 de janeiro de 2020 (publicada no DOU de 13/01/2020)

REITOR

Raul Gustavo Porto Gennari

CPF: 275.560.658-47

RG: 26.498.880-2 SSP/SP

PRÓ-REITOR ACADÊMICO

Wagner Marcelo Sanchez

CPF: 134.864.378-10,

RG: 21.559.074-0 SSP/SP

PRÓ-REITORA ADMINISTRATIVA

Rosana Maio

RG: 8.221.426-8 SSP/SP

CPF: 115.658.718-20

PROCURADOR INSTITUCIONAL

Rodrigo Júlio Alves de Almeida

CPF: 196.838.508-80

RG: 26.895.357-0 SSP/SP

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Presidente

John Paul Hempel Lima

Representantes Docentes

Claudio José Carvajal Júnior

Junior Freitas do Amaral

Representantes Discentes

Lisiane Bertissolo

Maurício Alves Oliveira Neto

Murilo Bertoloti Garcia

Representantes Técnico-Administrativo

Cristina Midori Ano Alves

Luiz da Conceição Leardine

Monica Aparecida dos Santos

Representantes da Sociedade Civil

Eliana Carla Rodrigues

João Pinheiro de Barros Neto

Daniela Nobis

2 CONCEPÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído pela Lei nº 10.861/2004, tem entre seus objetivos, a melhoria da qualidade e a expansão da oferta de educação superior. Para atender a esses objetivos, a avaliação assume importante papel e se desenvolve por meio da avaliação de instituições, de cursos e do desempenho dos estudantes. Para ampliar e fortalecer a relação entre os processos de avaliação e os processos de gestão, bem como o autoconhecimento das instituições de ensino superior e o consequente aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, o instrumento de avaliação institucional, publicado na Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014, propõe o Relato Institucional como uma inovação que subsidia o ato de credenciamento e credenciamento institucional e a transformação de organização acadêmica, regulamentado por meio da Nota Técnica nº 062/2014-INEP/DAES/CONAES.

Assim, o presente documento objetiva demonstrar como os processos de gestão institucional, se desenvolvem a partir das avaliações externas e das avaliações internas, evidenciando a interação entre os resultados do conjunto de avaliações e suas atividades acadêmico-administrativas, de forma a demonstrar as ações implementadas e as melhorias do FIAP – Centro Universitário.

Ao focalizar a evolução acadêmica da Instituição com base na relação entre planejamento de gestão e avaliações institucionais, a elaboração do Relato Institucional caracteriza uma fase de retroalimentação e avaliação do desenvolvimento e do alcance das políticas, dos objetivos e das ações e metas estabelecidos no PPI e no PDI.

Dessa forma, este Relato Institucional analisa como as políticas assumidas pelo FIAP – Centro Universitário – e as metas, ações e atividades



delas decorrentes – atendem às orientações estratégicas definidas em seu planejamento: a função social e os objetivos institucionais.

3 PERFIL INSTITUCIONAL

3.1. HISTÓRICO DO FIAP CENTRO UNIVERSITÁRIO

Em 1983, a empresa Brasil Informática e Educação Ltda. adquiriu uma unidade do Supletivo Santa Inês, relevante grupo de ensino na época. No início, eram oito salas de aula que funcionavam somente para cursos supletivos noturnos, na Avenida Lins de Vasconcelos, 1264, bairro da Aclimação em São Paulo/SP.

O Colégio Paulista iniciou as atividades em 1986 e, com o objetivo de maximizar a utilização das salas de aula, passou a oferecer, além do curso supletivo de 1º e 2º graus, cursos Técnicos em Informática, com duração de um ano e meio, exclusivamente para aqueles que tivessem concluído o 2º grau (atual Ensino Médio).

Em 1990 e 1992, respectivamente, o Colégio Paulista foi autorizado a ministrar cursos regulares de 1º grau e 2º grau. Nessa mesma época, a Brasil Informática e Educação Ltda. decidiu dedicar seus esforços em um projeto de uma Escola de Ensino Superior. A Faculdade de Informática e Administração Paulista (FIAP) recebeu autorização de funcionamento do Ministério da Educação (MEC), através do Decreto s/n de 24/12/1991 (publicado no DOU de 27/12/1991, Seção I, página 30.601), e iniciou suas atividades com os cursos de bacharelado em Administração de Empresas e de Tecnologia em Processamento de Dados.

Com novos laboratórios de Informática, áreas de convivência, atualização constante do conteúdo programático, avaliação de desempenho do corpo docente e atendimento adequado aos alunos, os cursos da FIAP foram reconhecidos pelo MEC em 1995.

Sempre com o objetivo de atender a demanda do mercado, que com o avanço da tecnologia precisou de profissionais qualificados nas áreas de Tecnologia da Informação (TI) e Gestão, a FIAP implementou seus cursos de pós-graduação lato sensu, em 1997, com um corpo docente formado por mestres e doutores que, além da carreira acadêmica, contavam com expressiva trajetória profissional em empresas privadas e públicas de renome.

Em 1999, o curso de Tecnologia em Processamento de Dados da FIAP conquistou posição de destaque no ranking da revista INFO como "O melhor de São Paulo".

Os primeiros anos de 2000 foram marcados por um processo de expansão do Ensino Superior no Brasil, a FIAP acompanhou esse processo com a ampliação de vagas dos cursos existentes, proposição de novos cursos e mudanças nos projetos pedagógicos, que atendessem as necessidades dos profissionais e do mercado. Nesse período, foram implantados os cursos Superiores de Tecnologia em Desenvolvimento de Software (2003), Banco de Dados e Redes de Computadores (2004), Sistemas para Internet (2005), Análise e Desenvolvimento de Sistemas (substituindo Processamento de Dados, em 2008) e os bacharelados em Sistemas de Informação (2002) e Engenharia de Computação (2007) e Engenharia de Produção (2010).

A partir de 2002, os cursos de pós-graduação da FIAP passaram a figurar entre os "Melhores MBAs do Brasil" da revista Você S/A, nas categorias TI e Gestão.

Em 2008, com o objetivo de tornar o ambiente universitário mais saudável e acolhedor ao unir educação, entretenimento e cidadania, a FIAP

decidiu organizar o "Trote Solidário". A ação, que reuniu os alunos veteranos e ingressantes, formou um grande grupo que arrecadou doações para instituições beneficentes, possibilitando que todos os envolvidos trabalhassem em prol de um objetivo comum: a solidariedade.

Já no primeiro ano, o "Trote Solidário" da FIAP conquistou o 3º lugar do Prêmio de Cidadania Universitária Edison Tsung-Chi Hsueh, oferecido pela Câmara Municipal de São Paulo para premiar entidades estudantis que se destacam na organização da recepção de calouros. Nos anos seguintes (2009, 2010 e 2011), a FIAP conquistou o 2º lugar deste prêmio, reconhecendo o trabalho conjunto de alunos, professores, colaboradores e comunidade.

A revista Veja SP apontou o MIT "Master in Information Technology" da FIAP entre os "Cinco MBAs Bem-conceituados" do mercado, em 2010.

Com o crescimento do ensino superior no Brasil na última década, dada pela reorganização das diretrizes curriculares para o ensino superior e os investimentos da iniciativa privada, entre outros fatores, as empresas de maior poder tecnológico estão procurando atrair os melhores e mais competentes profissionais? os mais habilitados para lidar com o dinamismo do mercado de trabalho, sejam eles oriundos de qualquer país ou região.

Diante desse panorama, a FIAP foi a primeira no mundo a firmar parceria com a Singularity University, instituição de ensino inovadora, cujo campus situa-se em NASA Ames, Califórnia. Essa parceria, permitiu que, professores da Singularity University viessem ao Brasil para ministrar palestras aos alunos da FIAP, compartilhando experiências, contextualizando as necessidades do mercado e possibilitando o networking entre os dois países, foi realizado o primeiro Executive Program fora dos Estados Unidos.

Desde 2011, a FIAP está classificada no chamado "Grupo de Excelência", que reúne as Instituições de Ensino Superior com notas 5 e 4 (escala de 1 a 5) no ranking do MEC, que considera o Índice Geral dos Cursos



(IGC) - indicador de qualidade mais importante do ensino superior, composto pelo desempenho dos alunos no Enade, infraestrutura da instituição e a qualificação acadêmica de seus docentes.

Na última década, e atualmente em expansão, foram implantados os cursos Superiores de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação (2013), Jogos Digitais (2014), Defesa Cibernética (2017), Produção Multimídia (2018) e Marketing (2019), além da graduação em Engenharia Mecatrônica (2015).

O credenciamento da FIAP para o oferecimento de cursos na modalidade de Ensino a Distância foi oficializado pela Portaria 364 de 08/08/2016, publicado no DOU de 09/08/2016, Seção I, página 7. Em fevereiro de 2019, foi realizada a visita in-loco para Recredenciamento da FIAP para oferecimento de cursos de graduação e sua transformação para a configuração de Centro Universitário.

A Portaria MEC nº 28/2020, de 10 de janeiro de 2020, publicada no DOU de 13/01/2020, Seção I, página 17, credenciou o FIAP - Centro Universitário, por transformação da Faculdade de Informática e Administração Paulista - FIAP, elevando seu grau na estrutura acadêmica.

Em agosto de 2022 o FIAP - Centro Universitário negocia parte de suas ações para o grupo Alura e tornam-se o maior ecossistema de Ensino da América Latina. O conglomerado passa atuar nos níveis Fundamental, Médio, Técnico, Graduação, Pós-graduação e Cursos Livres. FIAP e Alura são instituições que têm o mesmo DNA, são apaixonadas por educação, por tecnologia e principalmente por gente. Que acreditam no poder da educação e da tecnologia para criar uma sociedade melhor. São instituições que se complementam e que juntas ampliam suas capacidades de crescimento e de geração de valor para alunos, colaboradores, professores e para toda a comunidade. A Alura é a maior escola on-line de tecnologia do Brasil, com foco em programação, ciência de dados e gestão de tecnologia. Conta hoje com

mais de 250 mil alunos, 5 mil clientes corporativos na sua plataforma digital e mais de 1.300 cursos. Essa associação marcou definitivamente o desenvolvimento da comunidade tech nacional, proporcionará muitas e novas possibilidades para os professores, para os times e principalmente para os alunos das duas instituições.

O FIAP - Centro Universitário oferece em 2023, dezessete cursos superiores de graduação presencial, sendo eles: 11 (onze) cursos Superiores de Tecnologia e 06 (seis) bacharelados, distribuídos em seus três campi: Aclimação, Paulista e Vila Olímpia. Já na modalidade EAD são 08 (oito) cursos Superiores de Tecnologia e 03 (três) bacharelado, tendo a Sede como único polo.



3.2 MISSÃO

O FIAP - Centro Universitário tem como Missão:

“Formar e inspirar profissionais éticos e competentes, estimulando as mentes de seus alunos a vivenciarem inovação, tecnologia e empreendedorismo, sempre acreditando no poder transformador da tecnologia que possibilitará que os egressos realizem seus sonhos pessoais e profissionais, visando o crescimento e desenvolvimento social, econômico, científico e cultural do município de São Paulo do estado de São Paulo e do Brasil.”

3.3 VISÃO

O FIAP - Centro Universitário tem como Visão:

“Ser um Centro Universitário referência no Brasil, que pensa no novo, que busca entregar um ensino alinhado as novas gerações, utilizando sempre as mais inovadoras e exitosas metodologias e ferramentas no processo ensino aprendizagem, comprometido com a formação acadêmica de qualidade nos cursos de graduação e de pós-graduação, pautada na integração do ensino, na investigação científica, pesquisa e da extensão, visando a melhoria da educação e das condições de vida no País.”

3.4 PRINCÍPIOS NORTEADORES

O FIAP - Centro Universitário adota os seguintes princípios norteadores:

- I. Busca incansável pela qualidade na formação acadêmica e profissional – Seguindo normas e parâmetros fixados pela legislação, a Instituição preconiza a formação de qualidade para atender aos desafios da contemporaneidade, incentivando também as manifestações culturais e esportivas e estimulando o desenvolvimento científico e tecnológico;
- II. Crença que é possível reinventar a educação e levá-la para outro patamar, buscando sempre a perfeição e alimentando esse insano desejo até nos pequenos detalhes;
- III. Inspiração, curiosidade, pensar o novo, prazer, saúde mental e física fazem parte da nossa vida e movem o nosso espírito;
- IV. Tudo o que realizamos só faz sentido quando conseguimos transformar o aprendizado dos nossos alunos em uma experiência valiosa, significativa e prazerosa;
- V. Educação transformadora e cidadã – A Instituição acredita que somente pela educação é possível atingir patamares sólidos de desenvolvimento, que beneficiem a sociedade como um todo e garantam os direitos inalienáveis do cidadão.
- VI. Gestão participativa e democrática – A Instituição busca a qualificação institucional permanente de seus recursos humanos e de sua estrutura organizacional, delegando responsabilidades, de forma conferir autoridade ao público interno;
- VII. Valorização da postura ética e cidadã – A Instituição contribui para o processo de consolidação da cidadania brasileira, mediante formulação

de propostas pertinentes à melhor percepção e exercício dos deveres e direitos do cidadão;

- VIII. Respeito à identidade cultural e diversidade regional – A Instituição valoriza a diversidade, não permitindo qualquer tipo de discriminação, e enfatiza a preservação da cultura e valores regionais como forma de identidade cultural e respeito ao cidadão;
- IX. Compromisso com a acessibilidade e inclusão social – A Instituição desenvolve programas de inclusão social e de capacitação que contemplem o acesso de pessoas em situação de vulnerabilidade social ou pertencentes a grupos de minorias sociais, bem como promove as condições de acesso a seus bens e serviços a pessoas com deficiência e/ou com transtornos globais de desenvolvimento, altas habilidades/superdotação;
- X. Responsabilidade Socioambiental - A Instituição acredita que a conscientização ambiental é base para a atuação proativa na defesa do meio ambiente e para o desenvolvimento social. Para tanto, acompanha a disseminação de conhecimentos de proteção do meio ambiente e desenvolve projetos visando à proteção dos recursos naturais, minimizando os impactos ambientais e maximizando a cultura da sustentabilidade;

3.5 VALORES

O FIAP - Centro Universitário tem como Valores:

“Ética, Competência, Responsabilidade social e ambiental, inclusão social, qualidade, sustentabilidade, formação humanista e técnica utilizando a tecnologia com um atalho para melhorar a vida das pessoas.”



3.6 FINALIDADES

O FIAP - Centro Universitário tem como finalidades:

- I. Formar indivíduos críticos e atuantes nas áreas de tecnologia, inovação, empreendedorismo e gestão, aptos para a inserção na atividade profissional e para a participação no desenvolvimento social do estado e do país, colaborando com sua formação contínua;
- II. Encantar os alunos, tornando os momentos vividos conosco nos mais valiosos, significativos, transformadores e prazerosos de suas vidas;
- III. Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e reflexivo, com o acesso democrático aos bens artísticos e culturais;
- IV. Incentivar o trabalho científico, tecnológico e cultural;
- V. Promover a divulgação do conhecimento cultural, técnico e científico, patrimônio da humanidade, e comunicar o saber por meio da educação e do ensino utilizando-se das diversas formas de comunicação social;
- VI. Buscar o permanente aperfeiçoamento cultural e profissional;
- VII. Estimular o conhecimento e a busca de soluções de problemas reais, colaborando com uma vida melhor as pessoas do planeta;
- VIII. Impulsionar o novo, o disruptivo, a ousadia para que possamos encontrar soluções inovadoras com o uso da tecnologia.
- IX. Prestar serviços à comunidade, estabelecendo com ela uma relação de reciprocidade, promovendo a extensão comunitária e artístico-cultural.

4 EVOLUÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

4.1 CORPO DISCENTE

Tabela 1 - Evolução do corpo discente

		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022	
		Alunos	Cursos	Alunos	Cursos	Alunos	Cursos	Alunos	Cursos	Alunos	Cursos	Alunos	Cursos	Alunos	Cursos	Alunos	Cursos
GRADUAÇÃO	Presencial	3.250	10	3.449	11	3.268	11	2.946	13	2979	14	2975	14	2814	15	2843	17
	On-line	-	-	-	-	346	2	817	7	1286	7	1428	7	2259	9	3864	11
	Total	3.250	10	3.449	11	3.614	13	3.763	20	4.265	21	4.403	21	5.073	24	6.707	28
	Taxa de Crescimento	21%	25%	6%	10%	5%	18%	4%	54%	13%	5%	3%	0%	15%	14%	32%	17%
MBA	Presencial	1.546	18	1.756	20	1.749	21	2.390	24	2267	27	1159	28	1030	26	790	13
	On-line	-	-	-	-	134	1	212	2	413	5	603		690	11	1367	26
	Total	1.546	18	1.756	20	1.883	22	2.602	26	2.680	32	1.762	28	1.720	37	2.157	39
	Taxa de Crescimento	1%	0%	14%	11%	7%	10%	38%	18%	3%	23%	-34%	-13%	-2%	32%	25%	5%
FIAP	Total de Alunos	4.796	28	5.205	31	5.497	35	6.365	46	6.945	53	6.165	49	6.793	61	8.864	67
	Taxa de Crescimento	13%	8%	9%	11%	6%	13%	16%	31%	9%	15%	-11%	-8%	10%	24%	30%	10%

4.2 CORPO DOCENTE

O corpo docente do FIAP – Centro Universitário acompanha o processo de expansão da IES. A titulação do corpo do docente acompanha esse crescimento, como pode ser observado na Tabela 2.

Tabela 2 - Evolução da titulação do corpo docente

TITULAÇÃO	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ESPECIALISTA	32%	31%	31%	31%	27%	23%	14%
MESTRE	48%	48%	48%	48%	51%	54%	61%
DOUTOR	20%	21%	21%	21%	22%	23%	25%

Além da qualificação do profissional docente, o Regime de Trabalho desses professores também passa por modificações constantes. O objetivo de ter maior quantidade de professores em tempo integral é incentivar a pesquisa e oferecer melhores condições de ensino. A evolução das contratações dos professores, com relação ao Regime de trabalho pode ser observada na Tabela 3.

Tabela 3 - Evolução do Regime de Trabalho do corpo docente

REGIME DE TRABALHO	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
HORISTA	34%	35%	35%	31%	28%	27%	25%
PARCIAL	46%	44%	45%	47%	49%	49%	50%
INTEGRAL	20%	21%	20%	22%	23%	24%	25%

5 AVALIAÇÕES EXTERNAS

5.1. ÍNDICE GERAL DE CURSOS E CONCEITO INSTITUCIONAL

Os resultados aferidos nos cursos avaliados de 2007 a 2019 mostram o compromisso da IES em manter a qualidade do ensino superior. Como pode se observar na Tabela 4, devido aos ciclos avaliativos do INEP, a IES obteve um IGC 4 e IGC Contínuo de 3,4021 e Conceito Institucional - CI 5.

Tabela 4 - Evolução do Índice Geral de Cursos (Fonte: INEP/MEC)

ANO	IGC CONTÍNUO	CI	IGC FAIXA	CI - EaD
2019	3,4021	5	4	-
2018	3,352	-	4	-
2017	3,299	-	4	-
2016	3,461	-	4	-
2015	3,461	-	4	-
2014	3,518	-	4	5
2013	3,345	-	4	4
2012	3,345	-	4	-
2011	3,190	-	4	-
2010	3,118	3	4	-
2009	312	-	4	-
2008	283	-	3	-
2007	239	-	3	-



5.2. CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO

Os cursos do FIAP – Centro Universitário vivenciam continuamente o processo de avaliação interna por meio de atividades suscitadas pela Comissão Própria de Avaliação, pela Pró-Reitoria Acadêmica e Coordenadorias de curso, por meio de aplicação de instrumentos para a realização de avaliações diagnósticas cujo objetivo é mapear as potencialidades e fragilidades na oferta de cada curso da instituição. Por meio desses processos são identificadas necessidades relativas às dimensões propostas pelo instrumento de avaliação de cursos de graduação do INEP que geram reflexões e permitem a implantação de novas diretrizes, com vistas a aprimorar o desempenho da gestão acadêmica dos cursos.

A realização dessas avaliações internas promove um melhor conhecimento da realidade dos cursos em cada campus do FIAP – Centro Universitário, bem como contribui para a melhoria de estratégias para se alcançar melhores índices de qualidade social e gerar indicadores para a tomada de decisão por parte da gestão institucional.

Em complementação ao processo avaliativo de cursos, é atribuída ao INEP a avaliação externa, que analisa as dimensões organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura, produzindo um relatório que destaca as potencialidades e as fragilidades do curso avaliado e atribui o Conceito Preliminar de Curso. A



Tabela 5 apresenta os resultados obtidos quanto ao CPC dos cursos superiores de tecnologia e bacharelados do FIAP – Centro Universitário, aferidos pelo INEP. Esse resultado comprova que a Instituição vem buscando caminhos para garantir o padrão de qualidade na oferta de seus serviços.

Tabela 5 - Conceito Preliminar de Curso (Fonte: INEP/MEC)

ANO	CURSO	UNIDADE	CPC
2018	ADMINISTRAÇÃO	SEDE	4
2015	ADMINISTRAÇÃO	SEDE	4
2012	ADMINISTRAÇÃO	SEDE	5
2017	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	PAULISTA	4
2017	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	SEDE	4
2014	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	SEDE	4
2011	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	SEDE	4
2008	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	SEDE	3
2017	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	VILA OLÍMPIA	5
2019	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	SEDE	4
2017	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	SEDE	4
2014	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	SEDE	4
2019	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	SEDE	4
2017	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	SEDE	3
2017	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	PAULISTA	4
2017	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	SEDE	4
2017	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	VILA OLÍMPIA	4
2017	REDES DE COMPUTADORES	SEDE	4
2014	REDES DE COMPUTADORES	SEDE	4
2011	REDES DE COMPUTADORES	SEDE	4
2017	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	SEDE	4
2014	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	SEDE	4
2011	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	SEDE	3
2008	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	SEDE	4

5.3. EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DE ESTUDANTES - ENADE

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) avalia o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos cursos, o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao aprofundamento da formação geral e profissional, e o nível de atualização dos estudantes com relação à realidade brasileira e mundial.

Aplicado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), desde 2004, o ENADE integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), composto também pela Avaliação de cursos de graduação e pela Avaliação institucional. Juntos eles formam o tripé avaliativo que permite conhecer a qualidade dos cursos e instituições de educação superior brasileiras. Os resultados do Enade, aliados às respostas do Questionário do Estudante, são insumos para o cálculo dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior.

A Pró-Reitoria Acadêmica, juntamente com as Coordenadorias de Curso, e em consonância com às ações de acompanhamento e desenvolvimento dos cursos superiores de graduação do FIAP – Centro Universitário, promove todos os anos um momento de interação para tratar de questões relativas ao Exame Nacional de Desempenho de Estudantes do ano corrente.

Nesses encontros, os coordenadores de cursos de graduação inseridos no ciclo avaliativo têm a oportunidade de aprofundar seus conhecimentos sobre o SINAES e sobre o próprio Enade. Também recebem orientações sobre o processo de inscrição dos estudantes regulares e irregulares, o cronograma de realização de todo o processo e recebem o manual do exame.

A Tabela 6 sistematiza as informações sobre o resultado do Enade realizado pelos estudantes dos cursos do FIAP – Centro Universitário, desde 2008. Esses resultados comprovam que a Instituição vem buscando caminhos para garantir o padrão de qualidade na oferta de seus serviços.

Tabela 6 - ENADE (Fonte: INEP/MEC)

ANO	CURSO	UNIDADE	ENADE
2018	ADMINISTRAÇÃO	SEDE	4
2015	ADMINISTRAÇÃO	SEDE	4
2012	ADMINISTRAÇÃO	SEDE	5
2021	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	ON	3
2021	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	PAULISTA	3
2017	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	PAULISTA	4
2021	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	SEDE	3
2017	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	SEDE	4
2014	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	SEDE	4
2011	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	SEDE	4
2008	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	SEDE	3
2021	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	VILA OLÍMPIA	2
2017	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	VILA OLÍMPIA	5
2019	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	SEDE	2
2017	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	SEDE	3
2014	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	SEDE	3
2019	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	SEDE	4
2017	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	SEDE	3
2021	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	ON	4
2021	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	PAULISTA	3
2017	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	PAULISTA	4
2021	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	SEDE	3
2017	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	SEDE	4
2017	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	VILA OLÍMPIA	3
2021	REDES DE COMPUTADORES	SEDE	3

ANO	CURSO	UNIDADE	ENADE
2017	REDES DE COMPUTADORES	SEDE	4
2014	REDES DE COMPUTADORES	SEDE	4
2011	REDES DE COMPUTADORES	SEDE	5
2021	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	ON	3
2021	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	SEDE	3
2017	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	SEDE	4
2014	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	SEDE	5
2011	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	SEDE	3
2008	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	SEDE	4

5.4. CONCEITO DE CURSO

O Conceito de Curso (CC) é a nota final de qualidade dada pelo MEC aos cursos de graduação das instituições de ensino superior no Brasil. Esse conceito final é feito a partir da avaliação in loco dos cursos pelos especialistas do MEC e pode confirmar ou modificar o CPC.

A Tabela 7 apresenta os resultados obtidos pelos cursos avaliados no período de 2006 a 2022, na modalidade presencial.

Tabela 7 – Conceito de Curso – modalidade presencial (Fonte: INEP/MEC)

ANO	CURSO	UNIDADE	CC	ATO
2022	DEFESA CIBERNÉTICA	SEDE	4	R
2022	ENGENHARIA MECATRÔNICA	SEDE	5	R
2022	MARKETING	PAULISTA	5	R
2022	PRODUÇÃO MULTIMÍDIA	PAULISTA	5	R
2019	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	PAULISTA	5	R

ANO	CURSO	UNIDADE	CC	ATO
2019	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	VILA OLÍMPIA	5	R
2019	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	PAULISTA	5	R
2019	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	VILA OLÍMPIA	5	R
2019	JOGOS DIGITAIS	PAULISTA	5	R
2019	JOGOS DIGITAIS	SEDE	5	R
2018	BANCO DE DADOS	SEDE	4	RR
2018	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	SEDE	4	RR
2018	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	SEDE	5	RR
2018	REDES DE COMPUTADORES	SEDE	5	RR
2018	SISTEMAS PARA INTERNET	SEDE	4	RR
2017	PRODUÇÃO MULTIMÍDIA	PAULISTA	5	A
2017	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	SEDE	4	RR
2016	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	SEDE	4	R
2014	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	VILA OLÍMPIA	4	A
2014	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	PAULISTA	4	A
2014	JOGOS DIGITAIS	PAULISTA	4	A
2013	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	VILA OLÍMPIA	4	A
2013	BANCO DE DADOS	SEDE	5	RR
2013	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	SEDE	4	R
2013	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	VILA OLÍMPIA	4	A
2013	SISTEMAS PARA INTERNET	SEDE	4	R
2010	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	SEDE	4	R
2006	BANCO DE DADOS	SEDE	4	RR

OBS.: Atos Regulatórios: Autorização (A) Reconhecimento ® ou Renovação de Reconhecimento (RR)

A Tabela 8 apresenta os resultados obtidos pelos cursos avaliados no período de 2014 a 2022, na modalidade a distância.

Tabela 8 – Conceito Preliminar de Curso – modalidade EaD (Fonte: INEP/MEC)

ANO	CURSO	UNIDADE	CC	ATO
2022	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	ON	5	R
2022	DEFESA CIBERNÉTICA	ON	5	R
2019	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	ON	5	R
2019	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	ON	5	R
2017	DEFESA CIBERNÉTICA	ON	4	A
2017	JOGOS DIGITAIS	ON	5	A
2017	MARKETING	ON	5	A
2017	PRODUÇÃO MULTIMÍDIA	ON	5	A
2017	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	ON	5	A
2015	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	ON	4	A
2014	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	ON	4	A

OBS.: Atos Regulatórios: Autorização (A) Reconhecimento (R) ou Renovação de Reconhecimento (RR)

6. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O FIAP – Centro Universitário, sempre se preocupou com o Processo de Avaliação Institucional, que desde o início vem sendo articulado com o Projeto Pedagógico Institucional e a sua Missão, de modo que tais instrumentos, que dão a tônica do projeto e diretrizes de educação da Instituição, sejam os fundamentos neste importante instrumento de gestão.



Seguindo as diretrizes do SINAES, o FIAP – Centro Universitário constituiu sua Comissão Própria de Avaliação, cujo principal papel era instituir seu Projeto De Avaliação Institucional. Este projeto apresenta os seguintes objetivos:

1. Redimensionar e expandir a capacidade da ação do ponto de vista da qualidade;
2. Dinamizar a interrelação entre os diversos setores da IES;
3. Instituir um processo regular de autoavaliação e autocrítica, visando à melhoria da qualidade das atividades acadêmicas, administrativas e sociais;
4. Conduzir o processo contínuo de discussão na comunidade acadêmica, visando à busca de formulação de novas propostas;
5. Disponibilizar, de forma regular e constante, os subsídios sobre as ações desenvolvidas, e
6. Analisar e propor indicadores de mudanças nas áreas pedagógicas, acadêmico-científico-tecnológicas, de extensão e administrativas.

Constitui-se, então, o cerne da Avaliação Institucional como um processo contínuo, geral/específico, com o objetivo de fornecer dados qualitativos e quantitativos, que ofereçam subsídios para a articulação de planos de ação, a fim de se promover a melhoria contínua nos serviços prestados aos discentes, egressos, professores, colaboradores e sociedade. No FIAP – Centro Universitário, as avaliações constituem um processo democrático, integrando a participação de toda comunidade acadêmica, interna e externa, sendo realizada de forma transparente e ética, com relação à apuração e à publicação dos resultados.

Para os cursos presenciais, está instituída uma Avaliação Aberta realizada nos meses de maio e novembro de cada ano, em que os alunos são

estimulados a avaliar aspectos diversos da Instituição, tais como: corpo docente, infraestrutura, serviços, coordenações etc.

A Avaliação Multidisciplinar – AM é um dos tipos de avaliação institucional interna e também compõe o sistema de avaliação da aprendizagem da IES, fazendo parte da Avaliação Somativa como um instrumento avaliativo. Articulada com o trabalho pedagógico do curso, envolve todas as disciplinas cursadas no ano vigente, constituindo um instrumento elaborado pelos professores dos cursos, sob orientação do coordenador, que busca garantir a interdisciplinaridade das áreas de conhecimento propostas a partir do perfil do curso, tendo como objetivos: avaliar as dificuldades encontradas pelos alunos quanto à aprendizagem, servindo de avaliação diagnóstica para criar soluções e estratégias para a melhoria do ensino; avaliar como está a construção do perfil do curso, considerando o ano vigente, contribuindo, assim, para a formação humana e profissional do futuro egresso; garantir a aprendizagem dos alunos – formação pessoal e profissional e levar os alunos a compreenderem e se prepararem para a realização do Enade.

Outro instrumento de relevante importância no processo de avaliação institucional são os relatórios da Ouvidoria, que também são analisados e destacadas as decisões tomadas a partir das solicitações feitas pelos interessados, sejam eles corpo docente, discente, administrativo e comunidade.

Internamente, temos um instrumento denominado de Avaliação do Corpo Técnico-Administrativo, cujo objetivo é promover uma autoavaliação e a avaliação dos pares acerca das ações e procedimentos. Da mesma forma, os relatos são tabulados e retornam para as lideranças de departamentos e para a Direção.

7. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Como resultado da pesquisa é elaborado o Relatório da Autoavaliação Institucional, que têm seus resultados divulgados tão logo são apurados e as análises concluídas, sendo divulgadas das seguintes maneiras:

- Publicação no Site (<https://www.fiap.com.br/cpa/>), Ambiente Virtual de Aprendizagem e na Intranet com alcance para os docentes, discentes e técnico-administrativo.
- Publicação em formato impresso para discussão em reuniões diretivas internas e coordenadores, e nos programas de formação continuada e programas de capacitação do técnico-administrativo.

Os resultados também são apresentados e discutidos nas reuniões dos órgãos colegiados superiores: Conselho Universitário – CONSUNI, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CEPE e nas Reuniões do NDE e Colegiados de Curso.

De uma forma geral, os relatórios apontam a necessidade de comunicação entre os envolvidos nos processos de gestão, a importância dos programas de capacitação do técnico-administrativo, educacionais e de apoio. Também ressaltam a qualidade dos processos de apoio aos discentes e docentes pela implantação de sistemas de gestão, seja para registro e controle acadêmico, seja para o apoio do sistema educacional.



8. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

O FIAP – Centro Universitário, à luz do seu Projeto Educativo, Missão e Valores, tem como principal instrumento de gestão o seu Plano de Desenvolvimento Institucional. O documento traz claramente metas e objetivos que auxiliam no processo de gestão e projeções futuras, subsidiado pelos resultados da avaliação institucional nas vertentes da autoavaliação destacados a seguir a partir dos seguintes eixos: Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão e Infraestrutura Física, e Avaliação Externa, cujos resultados geram subsídios para a ação dos Planos de Melhorias.

Autoavaliações:

Eixo 1. Planejamento e Avaliação institucional: melhoria contínua no Sistema Integrado de Gestão da Instituição; melhorias no sistema de bolsas de estudos; discussão nos órgãos colegiados superiores para implantação de novos projetos; novas parcerias e convênios de estágios e projetos sociais; expansão dos cursos de extensão universitária e implantação de cursos de pós-graduação; desenvolvimento e aquisição de tecnologias de gestão e de aprendizagem.

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional: Participação efetiva da CPA na elaboração e revisão do PDI, discussão com diversos membros da instituição sobre aspectos relacionados às melhorias na instituição, participação na elaboração do regulamento para concessão de bolsas, bem como orientação e padronização de procedimentos. Estabelecimento de novas parcerias e convênios de estágios e projetos sociais; expansão dos cursos de extensão universitária e implantação de cursos de pós-graduação; desenvolvimento e aquisição de tecnologias de gestão e de aprendizagem.

Eixo 3. Política Acadêmica: Avaliação e adequação das políticas acadêmicas, destacam-se: Reestruturação do Núcleo de Gestão do ENADE; abertura de novos cursos; unificação dos PPC's, bem como a integralização do corpo docente; criação/ampliação de Periódicos Científicos, concessão de Bolsas de Iniciação Científica; aquisição de novas bibliotecas virtuais e digitais e ampliação do acervo; aprimoramento do sistema de avaliação; unificação do Sistema de Avaliação da Aprendizagem.

Eixo 4. Políticas de Gestão: A política de gestão adotada, assim como sua operacionalização, está contemplada em documentos internos já aprovados pelas instâncias superiores e legitimamente reconhecidas pelo FIAP – Centro Universitário.

Entre as ações destacam-se: constituição de áreas temáticas de Educação, Administrativo e Financeiro, Tecnologia da Informação, Material Didático, Gestão Estratégica de Pessoas, Registro e Controle Acadêmico, Comunicação e Marketing e Responsabilidade Social, com responsabilidade de desenvolver políticas institucionais, estrutura e padronização de processos; implantação de Sistema Integrado de Gestão e do projeto de retenção de alunos; ampliação da oferta de cursos de formação continuada para docentes e administrativos, dos processos de distribuição dos produtos didático-pedagógicos e da Biblioteca Digital; participação anual de lideranças em curso de MBA em Gestão Acadêmica e Universitária; centralização do Departamento de Gestão de Pessoas e da Secretaria Geral; aprimoramento dos processos de registro e controle acadêmico.

Eixo 5. Infraestrutura Física: adequação de infraestrutura, conforme normas de segurança e acessibilidade; instalação de internet e projetores nas salas de aula; criação, ampliação e reestruturação de laboratórios ampliação constante do acervo da biblioteca e aquisição de novas bibliotecas virtuais. Construção de rampas e colocação de piso tátil em toda a Instituição; implantação de sistemas de voz e braille nos elevadores; colocação de



bebedouros adaptados; ampliação no número de sanitários adaptados; ampliação no número de vagas nos estacionamentos internos; ampliação do circuito interno de câmeras de monitoramento; melhorias no serviço de redes com a instalação de cabos de fibra óptica; ampliação do alcance da rede de wi-fi; ampliação e atualização dos computadores dos laboratórios de informática; implantação do sistema de telefonia VOIP; reestruturação do Data Center. Tanto a biblioteca como a secretaria, na sua central de atendimento, possuem profissionais habilitados para atendimento a pessoas com necessidades especiais.

9. PROCESSOS DE GESTÃO

Por meio das análises dos resultados de autoavaliação e das avaliações externas, dos objetivos, metas e planos de ação propostos no seu PDI, o FIAP – Centro Universitário prima pela constante evolução dos seus processos de gestão. Para tanto, no ano de 2010, a IES instituiu o projeto intitulado de "Projeto de Estruturação FIAP", que objetivava a padronização das unidades a partir da unificação e profissionalização da gestão. Desde então, novos paradigmas de gestão vêm sendo implementados em toda a Instituição. Deu-se, então, a constituição de um importante setor de planejamento de desenvolvimento denominado "Business Intelligence", com o papel de "Criar um modelo de gestão, alinhado com o Projeto Educativo FIAP, seus Valores e sua Missão, baseado na gestão por processos, de modo a estruturar e dar sustentabilidade a IES, acompanhando e gerindo as mudanças decorrentes destas ações".

O modelo de Gestão FIAP contempla ações de gestão por competências, a racionalidade, a alocação de recursos orçamentários de forma participativa e democrática, a humanização das relações e a transparência e



democratização dos processos administrativos e acadêmicos, valorizando os processos de avaliação interna e externa em seus processos de decisão.

10. AÇÕES DESENVOLVIDAS A PARTIR DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS E INTERNAS

A Reitoria do FIAP – Centro Universitário, provocada pela CPA, vem traçando ações para sanear e alinhar as questões apontadas nas avaliações externa e interna, e através das suas Pró-Reitorias e todos os órgãos suplementares de apoio, colocando para conhecimento da comunidade acadêmica o resultado dos relatórios de avaliação externa dos cursos, além é claro de acompanhar e apoiar a aplicação dos instrumentos de avaliação externa para identificar a opinião dos técnicos administrativos, docentes e discentes e definindo a partir das leituras dos dados, ações para a melhoria nos serviços de ensino, pesquisa e extensão prestados à sociedade pela IES.

GESTÃO

- Revisão das Políticas de Capacitação e Formação Continuada:
 - Para Docentes;
 - Tutores; e
 - Técnico-Administrativos.
- Ampliação das Políticas de incentivo à produção acadêmica:
 - Docente;
 - Discente.



- Revisão periódica do Plano de Carreira Docente e Técnico-Administrativo;
- Estudo, acompanhamento e intervenções quanto aos Conceitos Institucionais e de curso da IES – IGC, CI, CC, CPC e ENADE;
- Melhorias nos instrumentos de comunicação interna e externa;
- Maior envolvimento com a comunidade;

ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

- Implantação de novos cursos nos campi;
- Reformulação dos Projetos Pedagógicos dos cursos, com adequação às Diretrizes Curriculares Nacionais;
- Implementação de Metodologias Ativas de Aprendizagem;
- Consolidação dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs);
- Ampliação dos cursos na Educação a Distância (EaD);
- Criação do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão;
- Revisão das Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão;

INFRAESTRUTURA

- Ampliação e adequação do espaço físico da Biblioteca;
- Acessibilidade física em atendimento à legislação vigente;



- Implantação de:
 - Salas de Trabalho individuais para Coordenadores de Curso;
 - Salas de Trabalho individuais para Docentes em Regime Integral;
- Ampliação e reestruturação da Sala dos Professores;

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

- Ampliação do acervo físico (Títulos, periódicos, base de dados científica);
- Ampliação do Acervo Digital.

11. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Os processos de avaliação interna e externa constituem-se em mecanismos de autoconhecimento, tendo em vista o benefício institucional e da comunidade acadêmica, além de ser uma importante ferramenta que contribui para a busca de melhoria do processo de gestão, aperfeiçoamento das ações acadêmico-administrativas e para o planejamento institucional.

Todo contexto que envolve o Projeto de Avaliação Institucional gera importantes indicadores que subsidiam os processos de gestão, que gerou unificação e profissionalização da gestão, dando origem ao setor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional denominado “Business Intelligence”, cuja finalidade é “Criar um modelo de gestão, alinhado com o Projeto Educativo, Valores e Missão, baseado na gestão por processos.



O exemplo citado acima é, internamente, interpretado como a principal iniciativa que demonstra a evolução institucional, dado o seu caráter macro, e os seus desdobramentos atingem praticamente todas as esferas da Instituição.

Em um breve resgate histórico, é possível notar conquistas que corroboram com a avidez da Instituição por inovar e evoluir, a exemplo da ampliação na oferta de cursos presenciais do desenvolvimento de tecnologias inovadoras, como o Ambiente Virtual de Aprendizagem, entre outros. É oportuno destacar, também, algumas ações oriundas do processo de evolução institucional:

- Transformação da organização administrativa de Faculdade para Centro Universitário;
- Obtenção de conceito máximo em todas as avaliações com visita in-loco, desde 2019, inclusive a de Credenciamento para Centro Universitário;
- Evolução na titulação do quadro docente;
- Unificação das matrizes curriculares, o que permitiu uma série de melhorias nos cursos;
- Institucionalização da Política de Extensão Universitária;
- Internacionalização da Educação Superior.

Percebe-se que o compromisso e o envolvimento de toda a comunidade acadêmica, aliados à gestão democrática e aos resultados das avaliações interna e externa, possibilitam a evolução institucional, que preza pela excelência dos serviços prestados à comunidade acadêmica e a sociedade. Por conseguinte, cumpre-se integralmente a Missão Institucional, que “proporcionar o melhor aprendizado aos seus estudantes. Para isso, é importante oferecer uma estrutura moderna e completa”.